

# HarePoint Analytics

Для SharePoint

## Руководство администратора



HarePoint Analytics for SharePoint 2019/2016, версия 16.11

HarePoint Analytics for SharePoint 2013, версия 15.16

июнь 2021

( Эта страница намеренно оставлена пустой )

## Содержание

Содержание .....	3
1. Вступление .....	9
2. Быстрый старт .....	10
3. Принцип работы продукта.....	11
3.1. Сбор данных.....	11
3.1.1. Истек пробный период.....	12
3.1.2. Превышено число пользователей.....	13
3.1.3. Перечень персональных данных, собираемых и хранящихся в базе данных продукта ..	14
3.2. Обработка данных .....	16
3.2.1. Список данных, которые будут удалены через 180 дней (по умолчанию).....	16
3.3. Генерирование отчетов.....	17
3.4. Подписка на отчеты .....	17
4. Лицензионное соглашение .....	18
5. Подготовка к развертыванию.....	21
5.1. Системные требования HarePoint Analytics for SharePoint .....	21
HarePoint Analytics для SharePoint 2019.....	21
HarePoint Analytics для SharePoint 2016.....	21
HarePoint Analytics для SharePoint 2013.....	22
5.2. Рекомендации к ИТ инфраструктуре .....	22
5.2.1. SQL сервер .....	22
5.2.2. Жесткие диски .....	22
5.2.3. Виртуальные среды .....	22
5.3. Оценка размера базы данных .....	23
5.3.1. Таблица размера базы данных.....	23
6. Установка и развертывание.....	25
6.1. Перед началом установки.....	25
6.2. Дистрибутив продукта.....	25
6.3. Автоматическая установка и развертывание при помощи Setup.exe.....	26
6.4. Ручная установка и развертывание.....	34
HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019 .....	34

HarePoint Analytics для SharePoint 2013.....	36
7. Обновление продукта.....	38
7.1. Перед началом обновления.....	38
7.2. Дистрибутив продукта.....	38
7.3. Автоматическое обновление при помощи Setup.exe.....	39
7.4. Ручное обновление.....	44
HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019.....	44
HarePoint Analytics для SharePoint 2013.....	45
8. Удаление продукта.....	48
8.1. Перед началом удаления.....	48
8.2. Дистрибутив продукта.....	48
8.3. Автоматическое удаление при помощи Setup.exe.....	49
8.4. Ручное удаление.....	54
HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019.....	54
HarePoint Analytics для SharePoint 2013.....	56
9. Миграция.....	57
9.1. Миграция с HarePoint Analytics для SharePoint 2007/2010 на SharePoint 2013/2016/2019.....	57
9.2. Миграция с одной фермы 2013/2016/2019 на другую ферму 2013/2016/2019.....	59
9.3. Миграция в пределах фермы, или восстановление из бэкапа.....	61
9.4. Мастер Миграции.....	62
10. Начальные настройки.....	66
10.1. Базы данных.....	66
10.1.1. Создание и подключение новых баз данных.....	66
10.1.2. Подключение существующей основной базы данных.....	68
10.1.3. Подключение существующей базы Очереди сообщений.....	73
10.2. Настройка обновления базы географических положений.....	73
10.2.1. Определение географических положений по IP адресу.....	76
10.2.2. Определение географических положений на основе поля Профиля пользователя.....	77
10.3. Сбор данных о производительности серверов.....	78
10.3.1. Выдача разрешений на сбор данных производительности.....	79
10.3.2. Включение задания таймера для периодического сбора данных о производительности.....	80

10.4. Запуск сбора данных .....	80
10.4.1. Запуск сбора данных через веб-интерфейс.....	80
10.4.2. Запуск сбора данных с помощью специальной утилиты .....	82
10.4.3. Запуск сбора данных через интерфейс командной строки .....	83
11. Управление лицензиями .....	84
11.1. Модель лицензирования .....	84
11.2. Определение числа требуемых пользовательских лицензий.....	84
11.3. Ввод лицензионных ключей .....	86
11.4. Дополнительные пользовательские лицензии.....	87
12. Управление доступом к отчетам .....	88
12.1. Управление разрешением доступа пользователей.....	88
12.1.1. Предоставление пользователям общего доступа к отчетам .....	89
12.1.2. Предоставление пользователям уникального доступа к отчетам .....	90
12.2. Управление глобальными разрешениями доступа .....	92
12.2.1. Удаление отчетов из списка .....	92
12.2.2. Отображение данных в зашифрованном виде .....	94
12.2.3. Шифрование пользовательских данных.....	96
13. Управление подписками на экспорт отчетов.....	97
13.1. Создание новой подписки .....	98
13.2. Настройка шаблона экспортируемых отчетов .....	100
14. Просмотр отчетов в Power BI.....	102
14.1. Подготовка Power BI Desktop.....	102
14.2. Подключение Power BI к HarePoint Analytics.....	104
14.3. Использование отчетов Power BI .....	105
15. Расширенные настройки .....	108
15.1. Задания таймера HarePoint Analytics .....	108
15.1.1. Обработка данных очереди (Обработчик очереди сообщений).....	110
15.1.2. Предварительная подготовка данных .....	111
15.1.3. Ежемесячная подготовка данных (Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам).....	113
15.1.4. Периодический сбор данных.....	114
15.1.5. Сбор данных из Active Directory.....	115

15.1.6. Обновление базы географических положений.....	117
15.1.7. Сбор данных о производительности.....	117
15.1.8. Statistics Information Cleaner .....	117
15.1.9. Экспорт отчетов по расписанию .....	118
15.1.10. Отслеживание сообщений ULS (Оповещение о неисправностях решения).....	120
15.2. Настройка периода хранения данных .....	121
15.2.1. Установка нового периода хранения данных .....	122
15.2.2. Проверка текущих настроек периода хранения данных.....	122
15.3. Фильтры сбора данных .....	123
15.3.1. Уровни фильтров.....	124
15.3.2. Управление правилами через веб-интерфейс .....	128
15.3.3. Управление правилами через интерфейс командной строки.....	135
15.4. Дополнительные поля Active Directory, Службы профилей пользователей или поля метаданных.....	138
15.4.1. Включение сбора данных по дополнительным полям .....	138
15.4.2. Отключение сбора данных по дополнительным полям .....	140
15.5. Дополнительные базы данных для межфермовых отчетов.....	141
15.5.1. Добавление дополнительных баз данных .....	141
15.5.2. Удаление дополнительных баз данных.....	143
15.6. Настройка отчета Заполненность профиля пользователя .....	143
15.7. Настройки отчетов категории Поиск.....	144
15.7.1. Семейства сайтов со стандартным отображением.....	145
15.7.2. Семейства сайтов с отображением 2010 UI.....	145
15.8. Переключение на простую модель восстановления.....	146
16.Импорт данных из логов IIS (опционально).....	147
Шаг 1: Импорт данных с помощью утилиты IIS Log Importer.....	147
Шаг 2: Обращение в HarePoint для получения SQL скрипта .....	149
Шаг 3: Запустите полученный SQL скрипт .....	150
17.Добавление и настройка веб-части .....	151
17.1. Настройка SharePoint 2016/2019 для использования Modern web-part.....	151
17.2. Добавление веб-части на страницу .....	155
17.3. Настройка веб-части (классический интерфейс).....	160

17.3.1. Настройки отчета .....	162
17.3.2. Настройки данных.....	163
17.3.3. Настройки вида .....	163
17.4. Настройка Modern веб-части .....	168
17.4.1. Основные настройки.....	169
17.4.2. Настройки фильтрации.....	170
17.4.3. Настройки таблицы.....	171
17.4.4. Настройки графика.....	172
17.5. Удаление веб-части .....	173
18. Настройка страницы обзора отчетов.....	174
18.1. Настройка страницы обзора отчетов уровня сайта .....	174
18.2. Настройка страницы обзора отчетов уровня семейства сайтов.....	176
19. Обзор команд интерфейса командной строки.....	177
19.1. Список команд-расширений для stsadm.exe .....	177
19.2. Описания команд.....	178
19.2.1. mlstaddfilter .....	178
19.2.2. mlstcompleteupgrade.....	181
19.2.3. mlstcopyappbincontent.....	181
19.2.4. mlstdisplayfilter .....	181
19.2.5. mlstdisplaypolicies.....	183
19.2.6. mlstdisplaydatakeepdays.....	183
19.2.7. mlstencryptuserinfo.....	184
19.2.8. mlstexportfilters .....	184
19.2.9. mlstimportfilters .....	185
19.2.10. mlstremovefilter.....	186
19.2.11. mlstresetfilter .....	187
19.2.12. mlstrestartstimer.....	187
19.2.13. mlstsetpolicy.....	187
19.2.14. mlstsetdatakeepdays.....	188
19.2.15. mlstusedefaulttheme .....	188
20. Управление глобальными политиками.....	189
20.1. Управление политиками через интерфейс командной строки .....	189
20.2. Управление политиками через веб-интерфейс .....	194

20.3. Просмотр политик при помощи специальной утилиты .....	195
21. Обслуживание Основной базы HarePoint Analytics .....	196
21.1. Сжатие лога транзакции .....	197
22. Добавление модуля отслеживания JavaScript событий .....	199
22.1. Отслеживание событий на странице .....	199
22.2. Отслеживание событий при загрузке страницы .....	200
23. Обращение в службу поддержки HarePoint .....	201

## 1. Вступление

**HarePoint Analytics для SharePoint** это программный продукт, предназначенный для получения подробных статистических отчётов об использовании и производительности порталов и сайтов, работающих на основе **Microsoft SharePoint 2019, 2016 и 2013 (on premise)**. Отчёты в продукте охватывают большое количество различных аспектов статистики, таких как, например, поведение пользователей, использование контента сайта, работа пользователей с документами, списками, работа с поисковой системой.

**Примечание:** Для платформы **SharePoint Online (Office 365)** доступно отдельное решение – **HarePoint Analytics for SharePoint Online**, подробнее можно ознакомиться на нашем сайте:

<https://www.harepoint.com/Products/SharePoint-Online-Analytics/>

Настоящее руководство составлено компанией HarePoint и содержит важную информацию, необходимую для успешной установки и развёртывания продукта на ферме SharePoint.

Мы просим вас подробно ознакомиться с руководством, прежде чем приступить к процессу установки, так как оно содержит важную техническую информацию по установке, обновлению, миграции и настройке продукта.

Данное руководство предназначено для SharePoint администраторов и администраторов баз данных основанных на SQL.

Помимо данного руководства, также доступна следующая документация:

- Подробное описание использования продукта и всех используемых терминов - **HarePoint Analytics Руководство Пользователя:**  
[https://www.harepoint.com/Products/HarePointAnalyticsForSharePoint/HarePoint\\_Analytics\\_User\\_Guide\\_EN.pdf](https://www.harepoint.com/Products/HarePointAnalyticsForSharePoint/HarePoint_Analytics_User_Guide_EN.pdf)
- Более подробная информация об обслуживании продукта, тонких настройках, рекомендации по устранению неисправностей - **HarePoint Analytics Руководство по обслуживанию:**  
<https://www.harepoint.com/Products/HarePointAnalyticsForSharePoint/HarePointAnalyticsForSharePoint-MaintenanceGuide.EN.pdf>

Вся указанная документация и настоящее руководство также включены в установочный пакет продукта.

## 2. Быстрый старт

В этом разделе приведена пошаговая инструкция, содержащая минимальный набор действий, необходимых для установки и настройки продукта, что позволяет как можно быстрее приступить к работе и ознакомлению.

**Минимальный набор действий** (для установки продукта и начала сбора данных) состоит из **трех шагов**:

1. **Прочтите главу [Подготовка к развертыванию](#)**. В ней содержится важная информация по рекомендуемой аппаратной конфигурации серверов фермы и приблизительная оценка размеров статистической базы данных.
2. **Установите HarePoint Analytics** с помощью автоматического установщика – [Автоматическая установка и развертывание при помощи Setup.exe](#)
3. **Создайте новые базы данных для HarePoint Analytics** – [Создание и подключение новых баз данных](#).

Сразу же после подключения баз, продукт начнет сбор данных.

По умолчанию, для некоторых типов данных, сбор отключен (активность системной учетной записи в SharePoint, скрипты JavaScript, стили .css).

Также, так как продукт собирает большое количество данных, часть из них может либо **никогда не пригодиться в отчетах**, либо **исказить представление отчетов**.

Шаги, приведенные ниже, описывают как включить сбор некоторых дополнительных данных, а также как исключить сбор ненужных данных.

Некоторые шаги опциональны, некоторые рекомендованы.

- **Очень рекомендуется: Добавьте фильтры сбора данных** для предотвращения сбора данных которые не будут востребованы в отчетах (например таких как активность технических учетных записей, просмотры .jpg, .png, .gif файлов, также, возможно, некоторые виды активности или особый контент, характерный только для вашего портала SharePoint): [Фильтры сбора данных](#).
- **Рекомендуется: Измените период хранения данных, если необходимо**. По умолчанию, HarePoint Analytics хранит подробные данные в течение 180 дней. Это значение можно как увеличить (принимая во внимание, что потребуются больший размер базы данных), либо уменьшить: [Настройка периода хранения данных](#).
- **Опционально: Если будет востребован отчет о географическом положении пользователей** портала SharePoint, включите сбор данных для этого отчета: [Настройка обновления базы географических положений](#).
- **Опционально: Если будет востребован набор отчетов о параметрах производительности серверов SharePoint**, включите сбор данных для этого набора отчетов: [Сбор данных о производительности серверов](#).
- **Опционально: Если необходимо отслеживать особые события на страницах портала**, добавьте специальный JavaScript для сбора такой информации: [Добавление модуля отслеживания JavaScript событий](#).
- **Опционально: Поскольку HarePoint Analytics начинает сбор данных только с момента установки**, существует возможность подгрузить некоторые данные за прошедшее время из логов IIS: [Импорт данных из логов IIS \(опционально\)](#).

По окончании настройки продукта, вы можете выполнить дальнейшие действия, например, раздать пользователям права на доступ в отчеты, настроить панель отчетов в продукте, создать свою панель отчетов на любой (новой или существующей) станции SharePoint, организовать рассылку отчетов по почте или автоматический экспорт в библиотеку документов.

Приведенные ниже шаги опциональны:

- **Раздать пользователям права на отчеты.** По умолчанию, доступ есть только у владельцев сайта. [Управление доступом к отчетам](#)
- **Создать собственную панель с отчетами** [Добавление и настройка веб-части](#)
- **Настроить встроенную панель отчетов в продукте** [Настройка страницы обзора отчетов](#)
- **Подписать пользователей** (желающих получать отчеты по почте) **на рассылку** [Управление подписками на экспорт отчетов](#)

### 3. Принцип работы продукта

Компоненты HarePoint Analytics устанавливаются на все сервера фермы SharePoint. В зависимости от роли сервера, устанавливаемые компоненты могут различаться.

Продукт представляет из себя **решение для фермы**. При развертывании, добавляются специальные **задания таймера**, выполняющие сбор и обработку данных, а также **возможность семейства сайтов**, отвечающая за включение сбора данных на данном семействе сайтов.

**Страница настроек** продукта находится в **Центре администрирования** – раздел **Отслеживание**.

#### 3.1. Сбор данных

HarePoint Analytics осуществляет основной сбор данных при помощи собственного **HTTP модуля**.

Также продукт использует свои **задания таймера** для сбора дополнительных данных – см. ниже.

**Обратите внимание:** HarePoint Analytics **не** использует в качестве источника данных логи IIS, данные Службы Индексирования Поиска, логи SharePoint, встроенную Веб Аналитику, и **не** добавляет скрипты JavaScript для сбора данных.

Сбор данных может быть легко включен или отключен на уровне семейства сайтов, путем активации или деактивации **возможности HarePoint Analytics**.



Для хранения данных используются **две базы данных SQL**. Первая база, **База очереди сообщений**, небольшая и используется для кратковременного хранения данных, полученных от HTTP модуля. По умолчанию, каждые 5 минут, заданием таймера **Обработчик очереди сообщений** все данные из этой базы перемещаются в **Основную базу**.

Технология использования двух баз данных позволяет оптимизировать поток данных и нагрузку на SQL сервер при сборе и обработке данных.

Все **задания таймера HarePoint Analytics** и их настройки описаны в главе [Задания таймера HarePoint Analytics](#).

HarePoint Analytics использует следующие **источники данных**:

- **HTTP модуль.** Добавляется в web.config файлы всех веб-приложений на ферме, получает информацию обо всех web-запросах на SharePoint серверах.
- **Обработчики событий.** Специальные обработчики событий добавляются для библиотек документов и списков при активировании возможности HarePoint Analytics на данном семействе сайтов.
- **Задания таймера.** При установке, HarePoint Analytics добавляет несколько заданий таймера. Часть из них используется для сбора дополнительных данных.
- **Active Directory.** Дополнительные данные получаются из AD с использованием протокола LDAP.
- **SharePoint API.** Дополнительные данные запрашиваются из Объектной модели SharePoint.
- **SQL запросы.** Некоторые дополнительные данные получаются с помощью непосредственных SQL запросов к контентным базам SharePoint.

Следующие два источника данных могут быть использованы **опционально**:

- **JavaScript.** Определенные виды активности пользователя на странице могут отслеживаться и отправляться в базу HarePoint Analytics при помощи модуля отслеживания JavaScript. Наиболее часто этот метод используется для отслеживания переходов по внешним ссылкам, нажатиям на кнопки или меню, использование HTML5 видео плеера. Подробная информация по добавлению и настройке JavaScript'а приведена в разделе [Добавление модуля отслеживания JavaScript событий](#).
- **Логи IIS.** Зачастую, при установке HarePoint Analytics возникает необходимость просмотреть данные за прошедшие периоды времени. Для этого с продуктом поставляется специальная утилита **IIS importer tool**, предназначенная для импортирования логов IIS. Подробная информация по импортированию данных из логов IIS и работе утилиты, приведена в разделе [Импорт данных из логов IIS \(опционально\)](#).

Для более подробной информации о процессе сбора и обработки данных в HarePoint Analytics, обратитесь в Руководству по обслуживанию: [HarePoint Analytics Maintenance Guide](#).

### 3.1.1. Истек пробный период

**Важное замечание: Сбор данных прекращается, если заканчивается пробный период.**

В этом случае, соответствующее предупреждение будет отображаться **на странице настроек HarePoint Analytics**:

Лицензирование HarePoint Analytics for SharePoint

Эта страница предназначена для управления лицензиями HarePoint Analytics for SharePoint

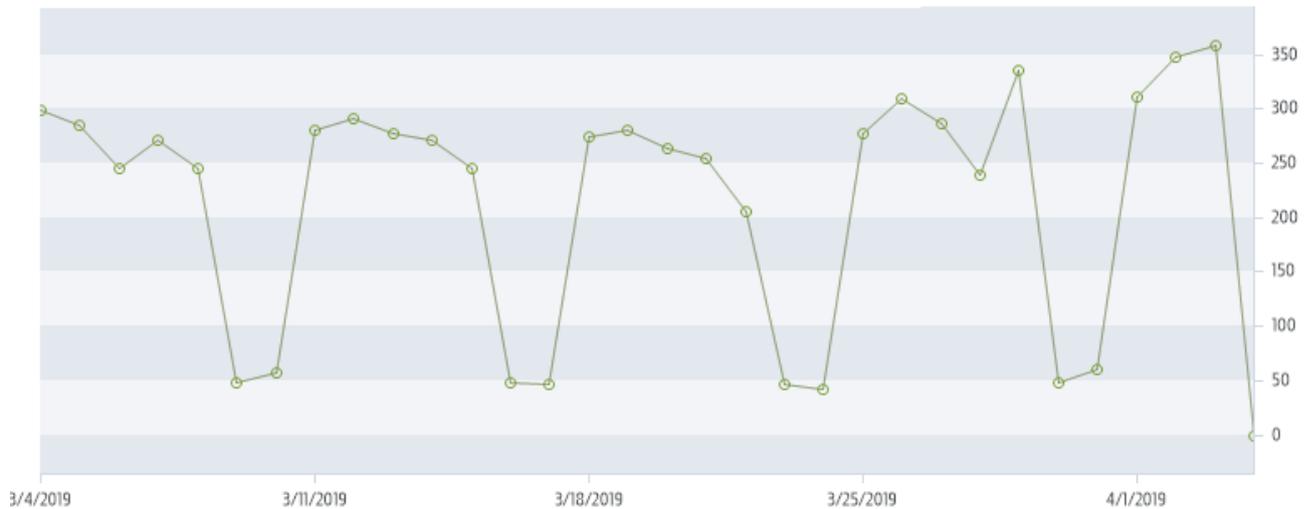
Сводные данные по имеющимся лицензиям

Испытательные период истек. Сбор статистических данных временно приостановлен.

[Лицензирование](#)

А также над каждым отчетом:

Испытательные период истек. Сбор статистических данных временно приостановлен.



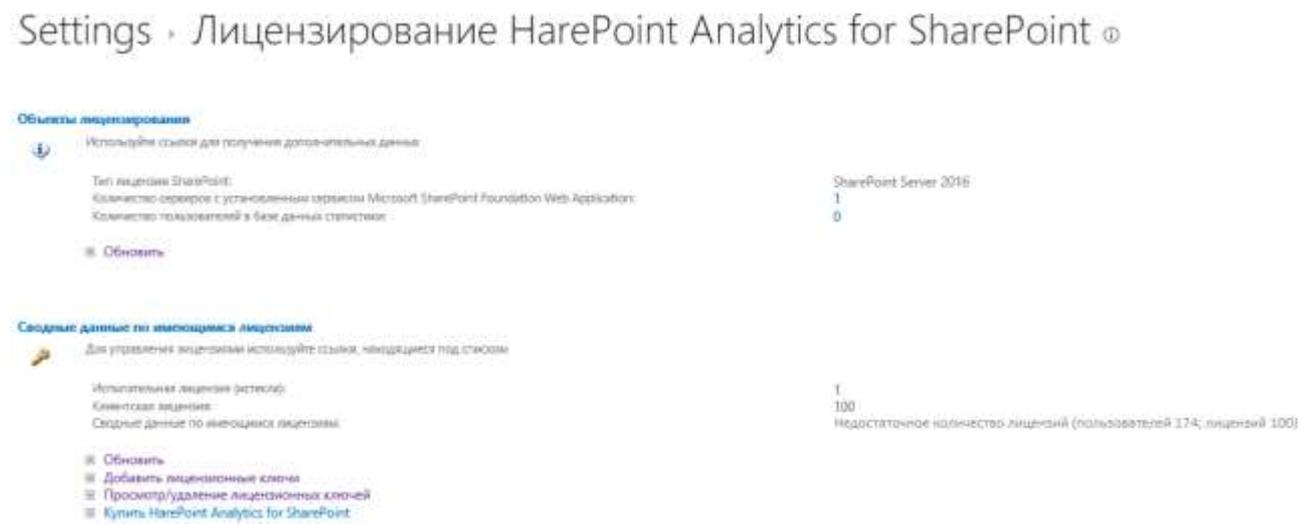
Устранить данную проблему можно двумя способами:

- Ввести имеющийся у вас приобретенный постоянный лицензионный ключ (см. раздел [Ввод лицензионных ключей](#))
- Связаться с [Технической поддержкой](#) или **Отделом продаж HarePoint** и запросить новую испытательную лицензию

Обратите внимание, что во избежание пропусков в собираемых данных и соответственно в отчётах, этот вопрос следует решить как можно скорее.

### 3.1.2. Превышено число пользователей

Сбор данных **не останавливается**, если превышено число пользователей HarePoint Analytics. В такой ситуации, продукт только показывает предупреждение – в настройках продукта на странице **Лицензирования**:



А также над каждым отчетом:

Недостаточное количество лицензий (пользователей 174; лицензий 100)



HarePoint Analytics при этом собирает и обрабатывает данные в обычном режиме, без каких либо ограничений.

#### Как производится подсчет числа пользователей?

HarePoint Analytics учитывает только активных пользователей, которые посещали страницы портала (на тех семействах сайтов, где активирована **возможность HarePoint Analytics**) в течение **прошедшего месяца** (в предыдущих версиях - прошедших трех месяцев).

#### Обратите внимание:

- Продукт не подсчитывает общее число пользователей в Active Directory или в Службе Профилей Пользователей SharePoint.
- Продукт подсчитывает именно пользователей сайта, а не только тех пользователей, которые просматривают отчеты HarePoint Analytics.
- В подсчет включены все виды учетных записей, то есть не только реальные пользователи, но и технические учетные записи, из-под которых могут выполняться различные службы или скрипты.

Если не требуется отслеживание активности каких-либо учетных записей, а также исключение их из числа лицензируемых учетных записей, возможно добавить фильтры сбора данных для этих аккаунтов – см. главу [Фильтры сбора данных](#).

### 3.1.3. Перечень персональных данных, собираемых и хранящихся в базе данных продукта

#### Данные Active directory

- **ObjectGUID**  
Уникальный идентификатор пользователя.
- **SchemaClassName**  
Имя класса Active Directory.
- **Sid**  
Идентификатор безопасности пользователя.

- **ParentObjectVersion**  
Ссылка на родительский Active Directory объект пользователя - container или organizational unit.
- **DistinguishedName**  
Строка вида **CN=John Smith,OU=Staff,DC=thecompany,DC=local**.
- **Name**  
Имя пользователя. Например, **John Smith**.
- **DisplayName**  
Отображаемое имя пользователя. Обычно эквивалентно значению поля Name.
- **CanonicalName**  
Строка вида **thecompany.local/Staff/John Smith**.
- **CommonName**  
Имя пользователя. Обычно эквивалентно значению поля Name
- **Description**  
Общая информация (описание) о пользователе.
- **Company**  
Имя компании.
- **Department**  
Имя отдела.
- **City**  
Город.
- **Country**  
Страна.
- **Culture**  
Двухбуквенное обозначение культуры для пользователя. Например **RU** или **DE**.
- **Mail**  
E-mail адрес пользователя.
- **PhysicalDeliveryOfficeName**  
Имя офиса физической доставки писем.
- **SAMAccountName**  
Часть логина пользователя. Например, если полный путь **THECOMPANY\smith**, то SAMAccountName равен **smith**.
- **StateProvince**  
Штат или провинция.
- **StreetAddress**  
Улицв.
- **Title**  
Должность.
- **UserPrincipalName**  
Логин пользователя в виде **smith@thecompany.local**.
- **WWWHomePage**  
Адрес личной WWW страницы пользователя.
- **Groups**  
Список групп безопасности.

### *Данные SharePoint*

- **Login**  
Логин пользователя. Для пользователей из Active directory имеет вид **<DOMAIN>/<user name>**.
- **Name**  
Имя.

- **Email**  
E-mail адрес пользователя.
- **Notes**  
Заметки, дополнительная произвольная информация.
- **Groups**  
Список групп SharePoint.

**Обратите внимание:** При необходимости, для соблюдения политики безопасности в вашей компании или в вашей стране, персональные данные пользователей могут храниться в базе данных HarePoint Analytics в зашифрованном виде. См. главу [Шифрование пользовательских данных](#).

## 3.2. Обработка данных

Продукт собирает данные в реальном времени и постоянно записывает их в **Базу очереди сообщений**.

Каждые 5 минут (по умолчанию) данные в Базе очереди сообщений обрабатываются и перемещаются в **Основную базу данных**, в таблицу неподготовленных данных.

**Дополнительные данные** собираются специальными заданиями таймера, выполняющимися по индивидуальным расписаниям.

Ежедневно, по умолчанию в 0:00, запускается задание таймера **Предварительная подготовка данных**. Это задание обрабатывает все неподготовленные данные, собранные за день и готовит данные для каждого из отчетов. Такой подход позволяет существенно ускорить построение отчетов. Подготовка данных занимает некоторое время, которое зависит от количества собранных данных и производительности SQL сервера. Таким образом, новая порция данных появляется в отчетах утром на следующий день.

Продукт хранит подробные (дневные) данные в течение 180 дней по умолчанию, см. [Настройка периода хранения данных](#).

**Обратите внимание:** Суммарные (месячные) данные занимают очень мало места и никогда не удаляются.

Обработка данных подробно описана в [Руководстве по обслуживанию HarePoint Analytics](#).

### 3.2.1. Список данных, которые будут удалены через 180 дней (по умолчанию)

- Ежедневные данные по браузерам пользователя (отчет Браузеры)
- Ежедневные данные по типам документов (отчет Документы по типу)
- Ежедневные данные по популярности документов (отчет Популярность документов)
- Ежедневные данные по использованию документов (отчеты Использование документов, Обзор использования документов)
- Ежедневные данные по использованию списков (отчеты Обзор использования элементов списков, Элементы списков по пользователям)
- Ежедневные данные по операционным системам посетителей (отчет Операционные системы)
- Ежедневные данные по результатам поисковых запросов (отчет Обзор по поиску, Поиски пользователей)
- Ежедневные данные по динамике посещений (отчеты Динамика посещений, Активность пользователей и Посещения по подразделениям)

- Ежедневные данные по глубине посещений (отчет Глубина посещений)
- Ежедневные данные по продолжительности посещений (отчет Продолжительность посещений)
- Ежедневные данные по числу используемых документов по группам AD (отчет Документы по группам Active Directory)
- Ежедневные данные по числу используемых документов по подразделениям (отчет Документы по подразделениям)
- Ежедневные данные по числу используемых документов по группам SharePoint (отчет Документы по группам портала)
- Ежедневные данные по использованию элементов списков по группам, подразделениям и группам SharePoint (отчеты Элементы списков по Active Directory подразделениям, Элементы списков по подразделениям, Элементы списков по группам портала)
- Ежедневные данные по использованию элементов списков (отчет Использование элементов списков)
- Ежедневные данные по числу просмотренных страниц (отчет Просмотры страниц)
- Ежедневные данные по числу посещений (отчет Посещения)

Кроме того, ссылки на удаленные данные также удаляются.

### 3.3. Генерирование отчетов

Отчеты могут быть сгенерированы любым из следующих способов:

- Пользователь выбирает нужный отчет в **панели отчетов** (из **Параметры сайта - Отчеты об использовании семейства узлов** или **Отчеты об использовании узла**; также в **Центре администрирования – Отслеживание – Отчеты по ферме**)
- Пользователь открывает страницу с [веб-частью](#) HarePoint Analytics, отображающей отчет
- Пользователь подписан на [рассылку отчетов](#) по почте, либо скачивает отчет из библиотеки документов, куда он автоматически сохраняется по подписке.

Все данные, собранные в течение дня, обрабатываются и подготавливаются для отображения в отчетах. Таким образом, при генерировании отчета, необходимые (заранее обработанные данные) получаются из соответствующих таблиц базы данных, соответственно отсутствует какая-либо обработка данных «на лету».

Когда пользователь экспортирует отчет в PDF или XLS, отчет генерируется на стороне сервера и затем преобразуется в необходимый формат.

### 3.4. Подписка на отчеты

HarePoint Analytics позволяет создавать правила для подписок на отчеты, чтобы получать их по почте, либо сохранять в указанной библиотеке документов, в соответствии с расписанием.

Администраторы портала также могут подписывать других пользователей на отчеты.

Число правил подписок, которые можно создать, не ограничено.

Создание правил подписок на отчеты подробно описано в главе [Управление подписками на экспорт отчетов](#).

## 4. Лицензионное соглашение

Настоящее лицензионное соглашение заключается между ООО Мапилаб (далее Мапилаб) и Вами (коллективным пользователем, авторизованным представителем коммерческой или государственной организации, частным лицом).

Установка и использование Вами программного продукта HarePoint Analytics for SharePoint (далее Продукт) означает принятие Вами всех пунктов лицензионного соглашения, изложенных ниже. Если Вы не согласны с предлагаемым соглашением, то откажитесь от установки и использования Продукта.

### 1. Термины, используемые в этом соглашении

Среда исполнения - физическая или виртуальная среда исполнения операционной системы.

Сервер SharePoint - среда исполнения, в которой установлен один из следующих продуктов: Office SharePoint Server, Office SharePoint Server for Search, Windows SharePoint Services, Project Server 2007, InfoPath Form Services.

Пользователь SharePoint - пользователь, авторизованный любым способом на сервере SharePoint; не исключая пользователей, взаимодействующих с сервером SharePoint при помощи Microsoft Word, Microsoft Excel или других приложений.

Интернет-сайт - веб-сайт, под управлением серверов SharePoint, лицензированных у компании Microsoft или ее представителей на условиях "Office SharePoint Server 2007 for Internet sites" и/или "Office Forms Server for Internet sites".

### 2. Права на Продукт

2.1 Все права на Продукт принадлежат компании Мапилаб, и защищены законом РФ об Авторском праве и смежных правах, законом РФ о правовой охране программ для ЭВМ и баз данных и международными соглашениями. Данный продукт предоставляется в пользование (лицензируется), а не продается.

2.2 Данное лицензионное соглашение дает Вам неисключительное право использовать Продукт с ограничениями, специально оговоренными в этом соглашении.

2.3 Лицензия на использование Продукта не может быть перепродана или передана третьим лицам или сдана в аренду без письменного согласия правообладателя.

2.4 Лицензия не дает права на модификацию, декомпиляцию, дизассемблирование и клонирование Продукта, за исключением случаев и в пределах, когда такие действия прямо разрешены законодательством Российской Федерации.

2.5 Мапилаб оставляет за собой все права, которые явно не указаны в этой лицензии.

### 3. Термины лицензирования продукта

3.1 За исключением специальных типов лицензий, описанных в пунктах 4 и 5, Продукт лицензируется по числу пользователей.

3.2 Пользовательская лицензия требуется для каждого пользователя SharePoint. Одна пользовательская лицензия может использоваться на любом числе серверов в организации. Число пользовательских лицензий на Продукт должно быть не менее числа клиентских лицензий (CAL) на

сервере SharePoint; при использовании Продукта на сервере с Windows SharePoint Services, число пользовательских лицензий на продукт должно быть не менее числа пользователей SharePoint.

#### **4. Лицензия на продукт для Интернет-сайтов**

Для Интернет-сайтов Продукт лицензируется по серверам SharePoint, без учета числа пользователей SharePoint.

#### **5. Тестовая лицензия и испытательный период**

5.1 Если вы установили продукт без приобретения лицензии, Мапилаб единоразово предоставляет Вам 30-дневную тестовую лицензию для испытания продукта и всех его функций.

5.2 Договор подразумевает, что Вы установили продукт и воспользовались тестовой лицензией с намерением приобрести лицензию на продукт после успешного испытания. Мапилаб может контактировать с Вами, с целью обсудить ход испытаний продукта и приобретения лицензии.

5.3 После окончания срока действия тестовой лицензии, Вы обязуетесь приобрести лицензию на продукт или прекратить его использование и удалить все установленные экземпляры продукта.

#### **6. Ограничение ответственности**

6.1 Мапилаб не несет ответственности за потерю прибыли, а также любой другой ущерб, связанный с использованием или неправильным использованием Продукта. Вы используете Продукт на свой собственный риск.

6.2 Мапилаб не несет ответственности, если Продукт перестал функционировать из-за изменений в Вашей IT-инфраструктуре.

#### **7. Конфиденциальная информация**

7.1 Все файлы журналов продукта, реквизиты доступа, и другие сведения о Вашей IT-инфраструктуре, передаваемые Вами в компанию Мапилаб, считаются конфиденциальной информацией.

7.2 Если специально не оговорено обратное, то Мапилаб имеет право передавать конфиденциальную информацию своим авторизованным представителям, и передавать такую информацию за пределы Вашего государства.

7.3 Компания Мапилаб обязуется хранить Вашу конфиденциальную информацию не более двух лет и принимать все разумные меры по ее охране.

7.4 Факт приобретения Вами лицензии или лицензий на Продукт не считается конфиденциальной информацией, если специально не оговорено обратное, и может упоминаться на сайте Продукта и маркетинговых материалах.

#### **8. Возврат средств**

8.1 Для испытания продукта предоставляется бесплатная тестовая лицензия, согласно п.5. То, что Вы не провели испытания продукта перед его покупкой, не может служить основанием для возврата средств.

8.2 Для возврата средств обязательно, но недостаточно, предоставить в Мапилаб, любым удобным Вам способом, мотивированное письмо с изложением причин, по которым вы хотите вернуть средства за продукт.

8.3 Вы обязуетесь оказывать содействие сотрудникам компании Мапилаб в исследовании изложенных причин и их устранении в любой разумный срок, до 45 дней с момента поступления вашего письма.

## **9. Техническая поддержка и обновление продукта**

9.1 В стоимость лицензии на продукт включена стоимость технической поддержки и обновлений продукта сроком на ОДИН год, с даты приобретения лицензии. После истечения этого срока Вы можете продолжать пользоваться Вашей версией продукта без каких-либо ограничений; приобрести подписку на техническую поддержку и обновления продукта, или приобрести новую версию продукта по мере ее доступности.

9.2 Все запросы в службу технической поддержки должны производиться через он-лайн систему поддержки на сайте Продукта (<http://harepoint.com/Support/>).

Нарушение условий данного лицензионного соглашения ведет к автоматическому прекращению действия лицензии на право использования Продукта и может стать причиной административного и/или уголовного преследования.

## 5. Подготовка к развертыванию

HarePoint Analytics для SharePoint развертывается на все сервера фермы SharePoint.

**Важное замечание:** Для установки и развертывания продукта, необходимо иметь права администратора фермы, а также полные права администратора на Windows Server серверов фермы.

Продукт может быть установлен и развернут двумя способами:

- [Автоматически](#) при помощи установщика (Setup.exe) – рекомендуемый способ
- [Вручную](#) с использованием утилиты для командной строки Stsadm.exe или PowerShell

**Мы настоятельно рекомендуем использовать автоматическую установку с помощью установщика Setup.exe**, т.к. он производит проверку необходимых компонентов и пошаговую установку продукта в полностью автоматическом режиме (с журналированием).

Установщик проверяет следующее:

- Установленную версию SharePoint
- Наличие разрешений на установку и развертывание решений для SharePoint
- Запущены ли необходимые службы

Установщик позволяет:

- Установить и развернуть решение
- Выполнить восстановление решения
- Удалить решение
- Изменить цели развертывания решения

Также, что важно, установщик записывает все действия в файл **Installation.log** (расположенный в той же папке, что Setup.exe), что значительно упрощает решение каких-либо проблем при установке или развертывании продукта.

### 5.1. Системные требования HarePoint Analytics for SharePoint

#### HarePoint Analytics для SharePoint 2019

1. Microsoft SharePoint Server 2019
2. Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 4 Native Client или выше  
(В частности, Microsoft SQL Server 2014 Express Edition может быть [скачан бесплатно](#) с сайта Microsoft)
3. Microsoft .NET Framework 4.7.2
4. Internet Explorer 11.0 or newer is recommended to view reports

#### HarePoint Analytics для SharePoint 2016

1. Microsoft SharePoint Server 2016

2. Microsoft SQL Server 2012 или выше; SQL Server 2012 Express Edition или выше (В частности, Microsoft SQL Server 2014 Express Edition может быть [скачан бесплатно](#) с сайта Microsoft)
3. Microsoft .NET Framework 4.5.2 (Microsoft .NET Framework 4.5.2 может быть бесплатно скачан с [Microsoft Download Center](#))
4. Internet Explorer 10.0 или новее, для просмотра отчетов

### HarePoint Analytics для SharePoint 2013

1. Microsoft SharePoint Server 2013, SharePoint Foundation 2013
2. Microsoft SQL Server 2008 или выше; SQL Server 2008 Express Edition или выше (In particular, Microsoft SQL Server 2014 Express Edition может быть [скачан бесплатно](#) с сайта Microsoft)
3. Microsoft .NET Framework 4.5 (Microsoft .NET Framework 4.5 может быть бесплатно скачан с [Microsoft Download Center](#))
4. Internet Explorer 8.0 или новее, для просмотра отчетов

## 5.2. Рекомендации к ИТ инфраструктуре

### 5.2.1. SQL сервер

Допускается использовать **существующий SQL сервер**, на котором располагаются контентные базы данных SharePoint. Однако, для более удобного администрирования в дальнейшем, рекомендуется создать **отдельный экземпляр** (instance) SQL сервера, который будет использоваться только для HarePoint Analytics.

В случае большого числа пользователей (примерно более 10 000), настоятельно рекомендуется **отдельный SQL сервер** для баз данных HarePoint Analytics. Обратите внимание, что в виртуализованных средах, где несколько виртуальных машин фактически используют один ресурс жесткого диска, эффективность использования отдельного SQL сервера может быть снижена. **SQL кластеры** поддерживаются, никакой особенной настройки при этом не требуется.

### 5.2.2. Жесткие диски

Для оптимизации дисковых операций SQL сервера, рекомендуется использовать физически отдельный жесткий диск для базы данных HarePoint Analytics, как при использовании имеющегося SQL сервера, так и при отдельном SQL сервере.

Так как HarePoint Analytics собирает большое количество подробных данных, размер базы данных может достигать существенных размеров. Размер и темп роста базы очень индивидуальны, так как зависят от числа пользователей, их активности, объема контента на портале, и настроек продукта. Общая приблизительная оценка приведена в [следующем параграфе](#).

Обычно, рекомендуется около 100Гб свободного места для SQL баз HarePoint Analytics.

Использование технологий RAID и SSD позволяет улучшить производительность SQL сервера, и, следовательно, HarePoint Analytics.

### 5.2.3. Виртуальные среды

Какие-либо особые указания по установке и развертыванию продукта на ферме, работающей на основе виртуальных сред, отсутствуют.

### 5.3. Оценка размера базы данных

Размер базы данных продукта очень индивидуален, так как зависит от большого числа параметров. В связи с этим, возможна только очень приблизительная оценка.

Наиболее существенными параметрами, влияющими на размер базы данных, являются:

- **Количество пользователей, посещающих** семейства веб сайтов, где активирована возможность HarePoint Analytics
- **Активность пользователей** (как много они страниц и документов они открывают)
- **Период хранения подробных (дневных) данных** – по умолчанию 180 дней, более старые дневные данные удаляются

#### Пример:

500 пользователей \* 20 переходов по ссылкам в день у каждого \* 20 рабочих дней в месяце \* 11 рабочих месяцев = приблизительно 2,2 миллиона переходов в год.

HarePoint Analytics хранит два набора данных для отчетов: **подробные (дневные) данные** и **суммарные (месячные) данные**.

Для подробных (дневных) данных, 2,2 миллиона переходов займут приблизительно **15Гб** в базе данных.

Для суммарных (месячных) данных это займет приблизительно **40Мб**.

По умолчанию, продукт хранит дневные данных 180 дней, более старые дневные данные удаляются. Месячные данные хранятся постоянно и никогда не удаляются.

При необходимости, эту настройку можно изменить: [Настройка периода хранения данных](#).

Таким образом, при постоянной базе пользователей и одинаковом объеме контента на портале, размер базы данных растет первые 180 дней, а затем приблизительно останавливается на этом размере.

---

#### 5.3.1. Таблица размера базы данных

Ниже приведена таблица, описывающая размер и кривую роста базы данных продукта, с увеличением количества хранимых переходов.

В таблице отображены детальные параметры базы данных, возвращаемые командой `sp_spaceused`, по результатам тестирования в тестовой среде HarePoint.

Число переходов	Размер базы	Зарезервировано	Данные	Индексы	Неиспользуемое
0,5 миллионов	5,5 Гб	2,8 Гб	1,0 Гб	1,7 Гб	14 Мб
1,0 миллионов	6,2 Гб	3,2 Гб	1,1 Гб	1,9 Гб	17 Мб

<b>2,5 миллионов</b>	<b>19,3 Гб</b>	10,0 Гб	3,4 Гб	5,9 Гб	25 Мб
<b>3,5 миллионов</b>	<b>31,0 Гб</b>	16,0 Гб	5,5 Гб	9,5 Гб	26 Мб
<b>5,5 миллионов</b>	<b>37,4 Гб</b>	19,3 Гб	6,6 Гб	11,4 Гб	28 Мб
<b>8,5 миллионов</b>	<b>41,4 Гб</b>	21,3 Гб	7,3 Гб	12,7 Гб	30 Мб

**Внимание:** Приведенные значения могут быть неточными, и служат исключительно для оценочного определения возможного размера базы данных продукта.

**Число переходов** – Число переходов по ссылкам, информация о которых хранится в базе

**Размер базы** – общий размер базы данных

Следующие колонки представляют более подробное распределение объема базы данных:

**Зарезервировано** - Общий объем пространства, выделенный объектам в базе данных

**Данные** - Общий объем пространства, используемый данными.

**Индексы** - Общий объем пространства, используемый индексами.

**Неиспользуемое** - Общий объем пространства, зарезервированный для объектов в базе данных, но пока не используемый

## 6. Установка и развертывание

Скачайте дистрибутив продукта (в виде самораспаковывающегося архива) с сайта [HarePoint.com](http://HarePoint.com) и распакуйте его во временную папку на одном из WFE серверов.

**Важное замечание: Установку необходимо запускать на одном из Web Front-End серверов!**

Во время установки, все необходимые компоненты будут автоматически скопированы и установлены на всех остальных серверах фермы SharePoint.

### 6.1. Перед началом установки

Ниже приведен список пунктов, которые следует проверить перед началом установки.

Убедитесь, что:

- У вас в наличии дистрибутив от самой последней версии HarePoint Analytics с сайта [HarePoint.com/Downloads](http://HarePoint.com/Downloads)
- Данный дистрибутив предназначен для соответствующей версии SharePoint (существует три дистрибутива – для SharePoint 2013/2016/2019, для SharePoint 2010 и для SharePoint 2007)
- Конфигурация фермы SharePoint завершена, в Центре администрирования отсутствуют административные задачи, ожидающие выполнения
- Как веб-сайты портала, так и Центр администрирования функционируют исправно
- Файлы **web.config** не защищены от записи (не имеют атрибута «только для чтения»)

При выполнении **автоматической установки**, указанные выше пункты будут проверены установщиком Setup.exe.

При выполнении **ручной установки**, также дополнительно проверьте следующее:

- Утилита командной строки **stsadm.exe** доступна, по следующему пути:  
**SharePoint 2016/2019**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN  
**SharePoint 2013**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN
- У вас есть права Администратора фермы для всех серверов фермы
- Сервис SharePoint Administration запущен
- Сервис SharePoint Timer Service запущен

### 6.2. Дистрибутив продукта

Дистрибутив продукта содержит следующие файлы и папки:

- **Analytics tools2013** и **Analytics Tools2016** - папки содержат дополнительные утилиты; не используются при установке
- **Install**
  - **net35** и **net40** – папки содержат библиотеки установщика
  - **Resources** – папка содержит ресурсные файлы, необходимые для ручной установки HarePoint Analytics
  - **Setup.exe.config** – конфигурационный XML файл процесса установки для установщика

- **ModernWebPart** – папка со специальным файлом для установки веб-части для режима Modern Pages
- **Installation.log** – файл журнала установки; создается при первом запуске установщика и содержит подробные технические данные о ходе установки
- **Setup.exe** – исполняемый файл для запуска установщика

### 6.3. Автоматическая установка и развертывание при помощи Setup.exe

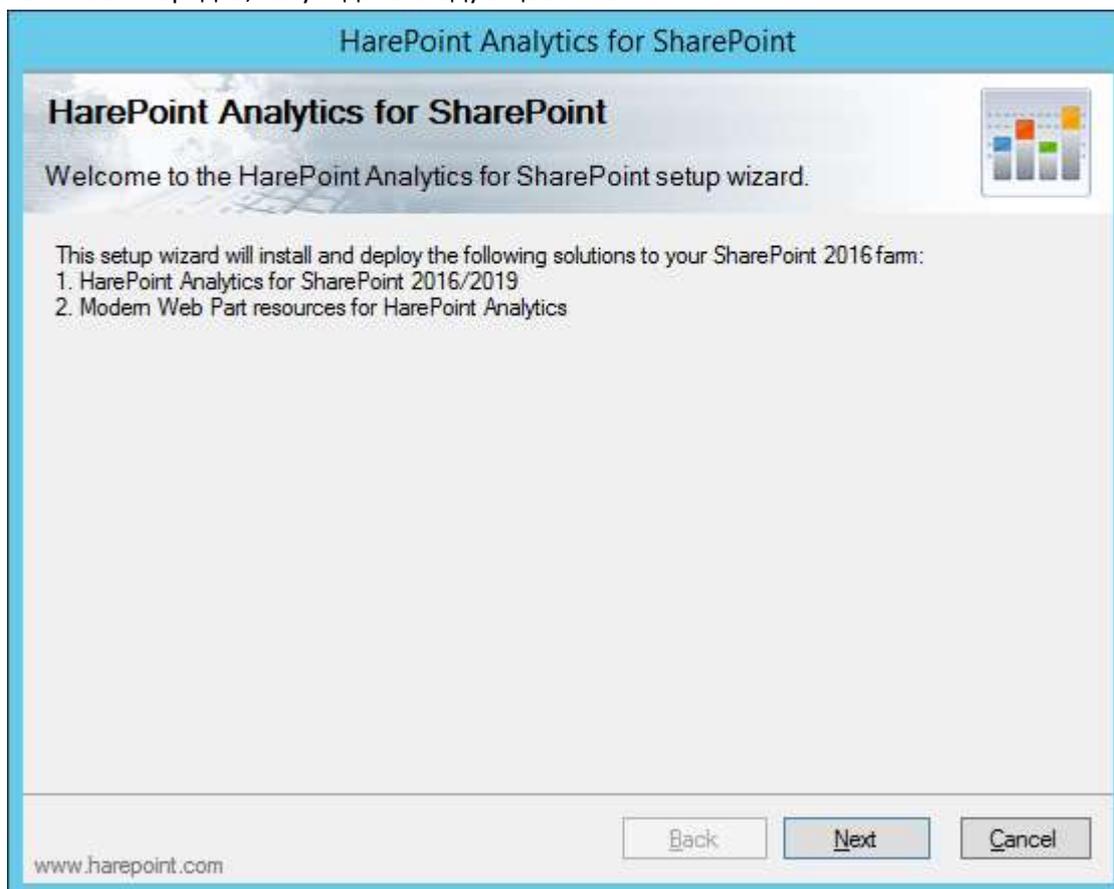
Автоматическая установка осуществляется при помощи специальной утилиты – установщика.

Перейдите на Web Front-End сервер, на котором вы ранее распаковали дистрибутив продукта. Запустите **Setup.exe**.

**На первом этапе** производится проверка установленной версии SharePoint.

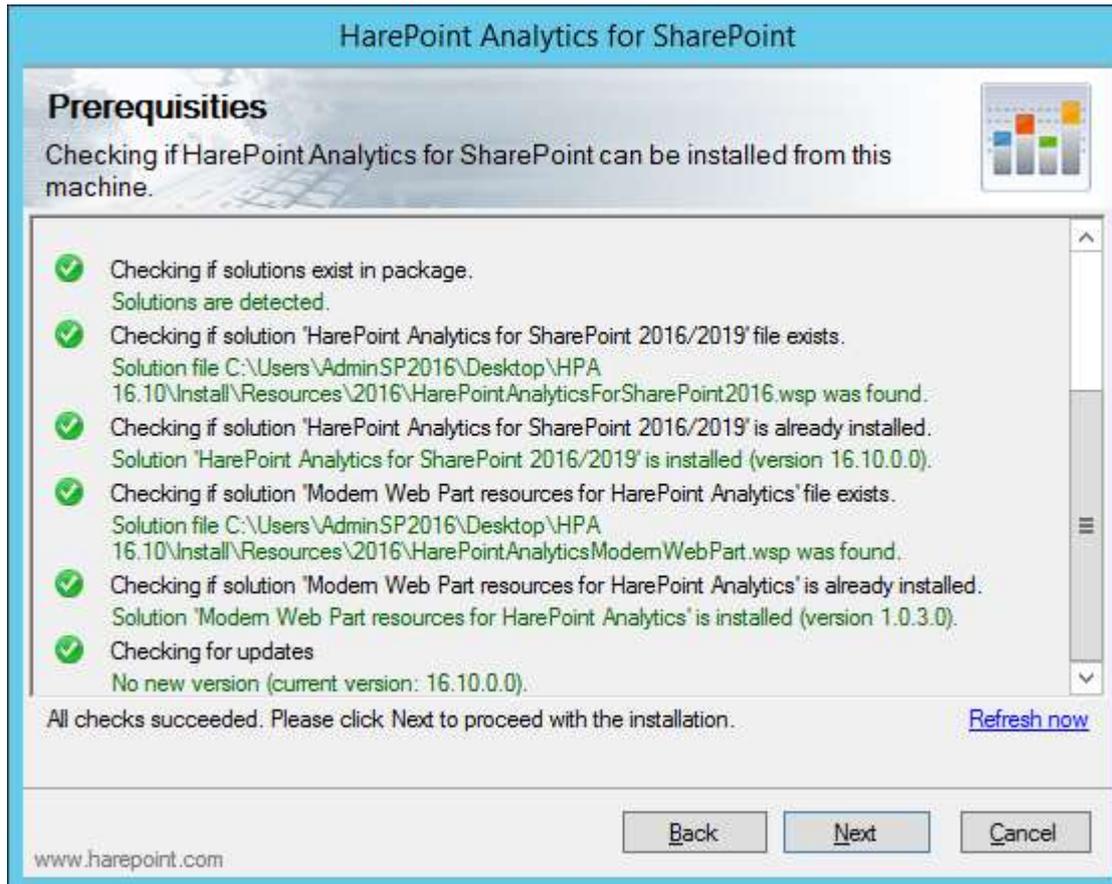
В случае, если скачан дистрибутив, предназначенный для другой версии SharePoint, будет выведено предупреждение.

Если всё в порядке, вы увидите следующее окно:



**На следующем этапе**, установщик проверяет необходимые компоненты и наличие разрешений на установку приложений SharePoint.

При отсутствии замечаний, все пункты будут отмечены зеленым, как показано ниже:

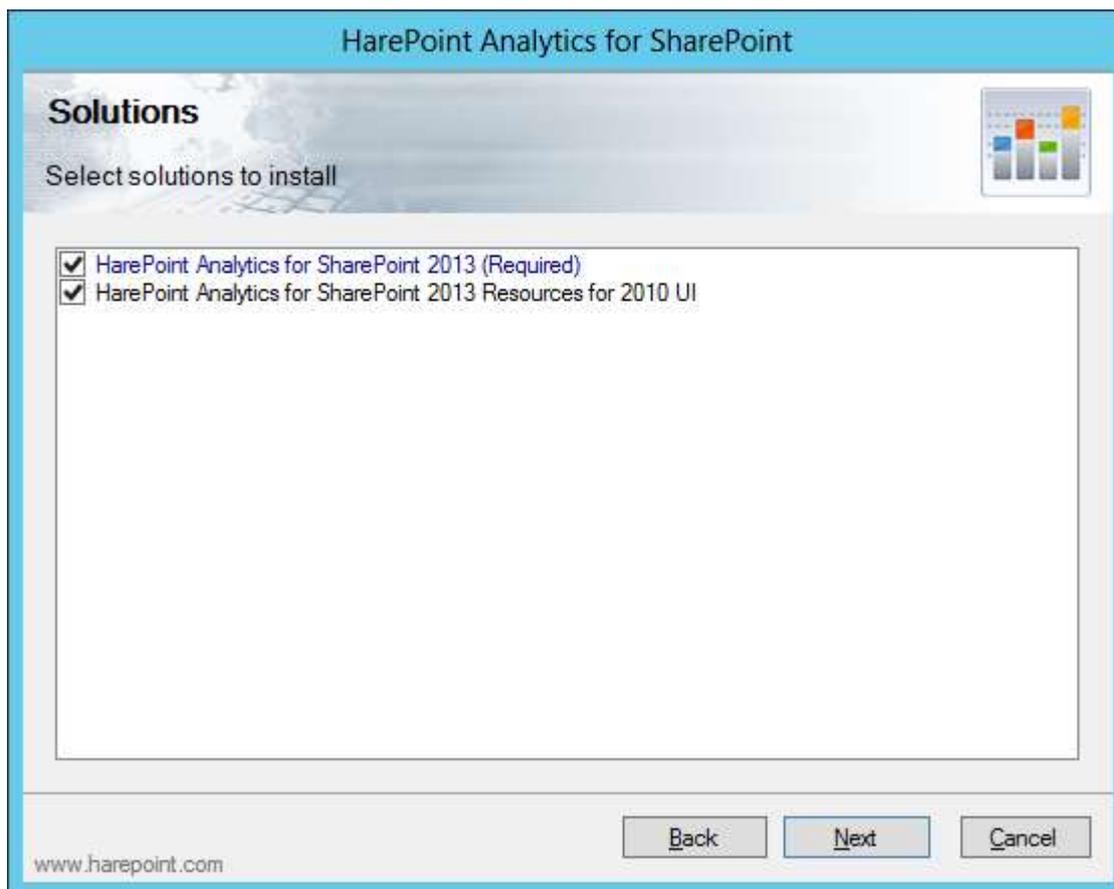


При наличии замечаний, выделенных красным цветом – сначала устраните их причину перед тем как продолжать установку.

На следующем этапе, прочитайте и примите лицензионное соглашение:

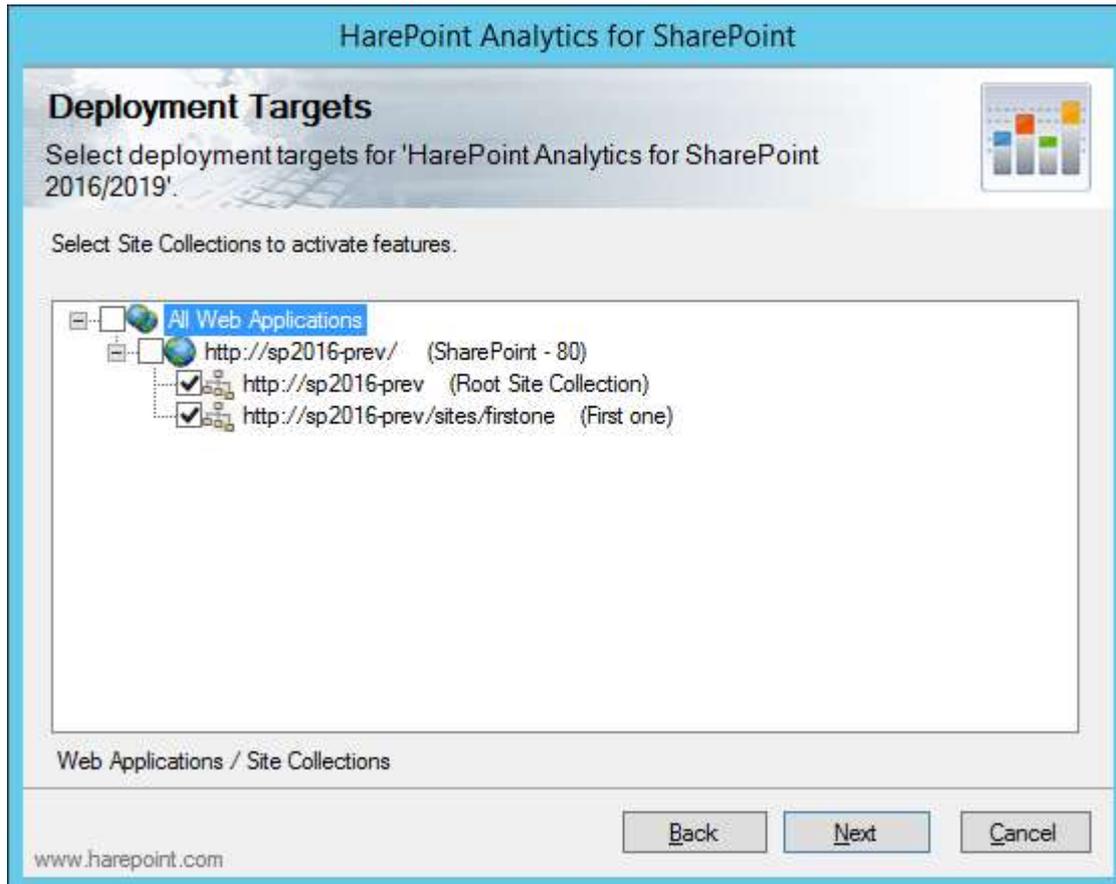


**Только для SharePoint 2013:** На следующем этапе, отметьте необходимо ли устанавливать ресурсные файлы для сайтов, использующих интерфейс SharePoint 2010 (2010UI):



**На следующем этапе**, раскройте дерево семейств веб-сайтов и отметьте те семейства веб-сайтов, где должен выполняться сбор данных и построение отчетов. Если вы пока не уверены, какие именно семейства сайтов необходимо выбрать, то выберите для начала только одну или несколько семейств – в любое время после установки продукта можно

включить сбор данных для других семейств сайтов, в том числе и массово:



Если ранее вы выбрали установку ресурсов для 2010UI сайтов, то на следующем шаге, по аналогии, необходимо выбрать на каких семействах веб-сайтов с интерфейсом SharePoint 2010 следует включить сбор данных.

Если вы не уверены, этот шаг можно пропустить. Сбор данных для таких семейств сайтов можно будет включить в любое время, после установки продукта:

## HarePoint Analytics for SharePoint

### Deployment Targets

Select deployment targets for 'HarePoint Analytics for SharePoint 2013 Resources for 2010 UI'.



Select Site Collections to activate features. Warning! Select only the site collections where 2010 user interface is used.

Tree view showing deployment targets:

- All Web Applications
  - http://labsp13/ (SharePoint - 80)
    - http://labsp13 (Home) <requires SP2010 UI>
    - http://labsp13/my (My Site) <requires SP2010 UI>
    - http://labsp13/my/personal/administrator (administrator) <requires SP2010 UI>

Web Applications / Site Collections

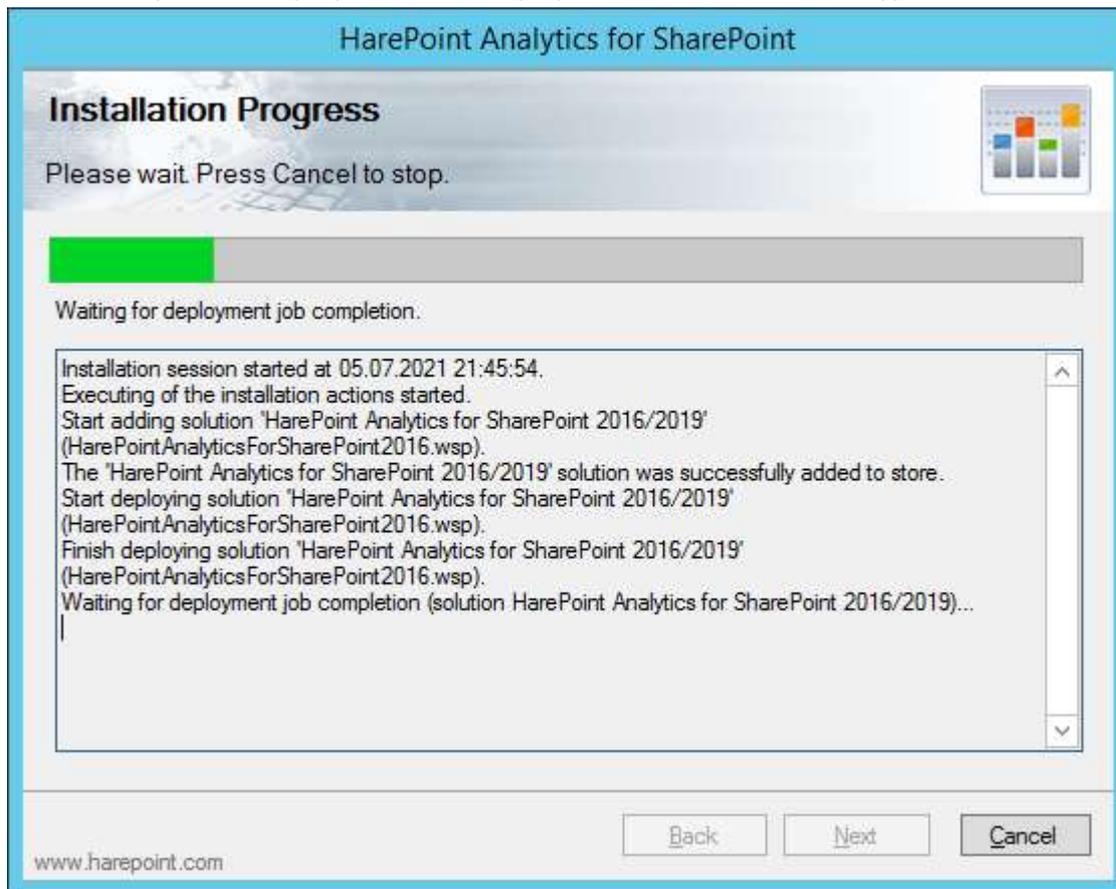
Back

Next

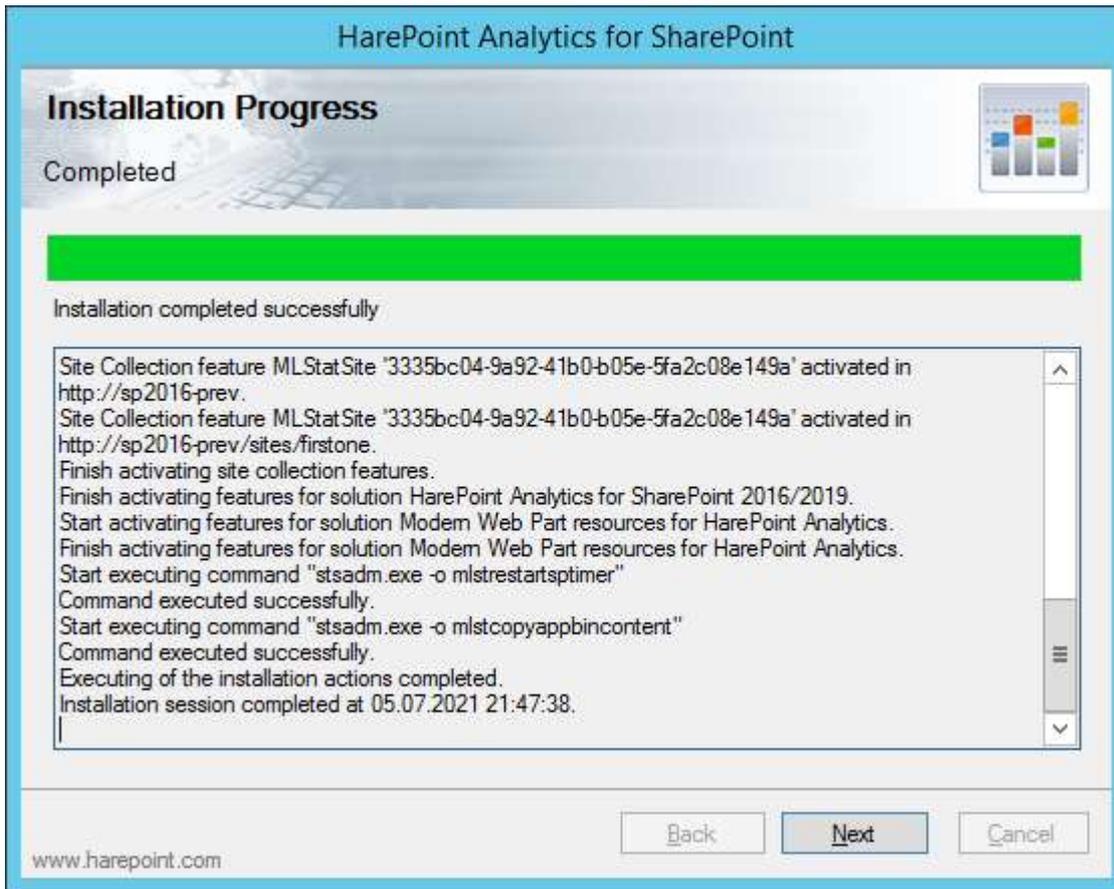
Cancel

www.harepoint.com

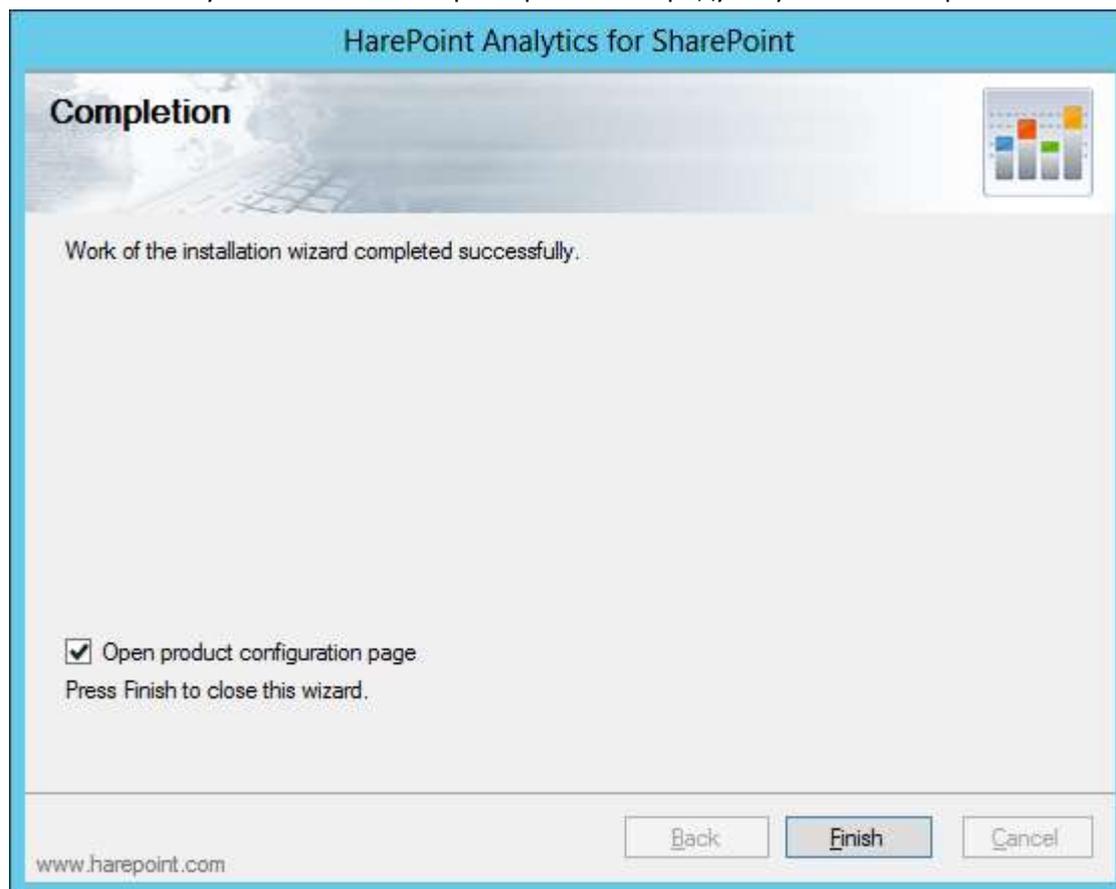
При нажатии кнопки **Next** начнется установка и развертывание продукта.  
В окне отображается прогресс-индикатор процесса, а также поле с журналом событий:



Когда процесс установки и развертывания будет завершен, в окне установщика появится сообщение **Installation completed successfully:**



Нажмите кнопку **Next**. Установка и развертывание продукта успешно завершены.



По умолчанию, установщик откроет в браузере страницу настроек продукта, она расположена в **Центре администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics**.

Нажмите **Finish** для закрытия установщика.

**Важное замечание:** для того, чтобы продукт начал сбор данных, необходимо выполнить несколько шагов [Начальной настройки](#).

## 6.4. Ручная установка и развертывание

### HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019

Перед тем началом ручной установки, внимательно ознакомьтесь с разделом [Подготовка к развертыванию](#).

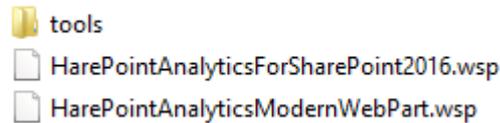
Перейдите на один из Web Front-End серверов, где вы распаковали ранее скачанный дистрибутив продукта.

Все необходимые для ручной установки файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2016:**

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса установки и развертывания.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp** – файл решения, который будет добавлен в хранилище решений SharePoint при установке.

**HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp** – файл решения для развертывания веб-части режима Modern Pages (опционально)



Запустите командную строку **cmd.exe** под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2016**.

Выполните следующие команды:

1. **stsadm -o addsolution -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp**  
для добавления решения в хранилище.
2. **stsadm -o deploysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp -allowgacdeployment -immediate**  
для развертывания решения на ферме SharePoint. Процесс начнется незамедлительно.
3. После выполнения команды **deploysolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**. В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Опционально (если планируется использовать веб-часть HarePoint Analytics в режиме Modern Pages), выполните развертывание второго решения:

4. **stsadm -o addsolution -filename HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**  
для добавления решения в хранилище.
5. **stsadm -o deploysolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp -allowgacdeployment -immediate**  
для развертывания решения на ферме SharePoint. Процесс начнется незамедлительно.
6. После выполнения команды **deploysolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**. В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Далее необходимо выполнить две административные команды:

7. **stsadm -o mlstcopyappbincontent**  
Эта команда копирует все ресурсные файлы продукта по всем серверам в ферме. Данная команда является расширением для утилиты **stsadm.exe** поставляемой с HarePoint Analytics. Эквивалентом этой команды является выполнение команды **stsadm -o copyappbincontent** на **каждом** сервере фермы SharePoint.

## 8. `stsadm -o mlstrestartstimer`

Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

По окончании выполнения указанных шагов, HarePoint Analytics будет успешно установлена и развернута на всех серверах фермы SharePoint.

**Важное замечание:** для того, чтобы продукт начал сбор данных, необходимо выполнить несколько шагов [Начальной настройки](#).

В частности, обратите внимание на **необходимость ручной активации возможности HarePoint Analytics** на тех семействах сайтов, где требуется начать сбор данных!

## HarePoint Analytics для SharePoint 2013

Процесс установки HarePoint Analytics для SharePoint 2013 одинаков для SharePoint Foundation 2013 и Microsoft SharePoint Server 2013.

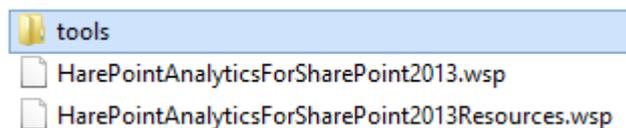
Перед тем началом ручной установки, внимательно ознакомьтесь с разделом [Подготовка к развертыванию](#).

Перейдите на один из Web Front-End серверов, где вы распаковали ранее скачанный дистрибутив продукта.

Все необходимые для ручной установки файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2013**:

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса установки и развертывания.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp** и **HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp** – файлы рашаний, которые будут добавлены в хранилище решений SharePoint при установке.



Запустите командную строку `cmd.exe` под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2013**.

Выполните следующие команды:

1. `stsadm -o addsolution -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp`  
для добавления решения в хранилище.
2. `stsadm -o deploysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp -allowgacdeployment -immediate`  
для развертывания решения на ферме SharePoint. Процесс начнется незамедлительно.
3. После выполнения команды **deploysolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
`stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp`  
Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**.  
В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Теперь аналогично для второго решения:

4. **stsadm -o addsolution -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp**  
для добавления решения в хранилище.
5. **stsadm -o deploysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp -allowgacdeployment -immediate**  
для развертывания решения на ферме SharePoint. Процесс начнется незамедлительно.
6. После выполнения команды **deploysolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp**  
Когда разывертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**.  
В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту.  
Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Далее необходимо выполнить две административные команды:

7. **stsadm -o mlstcopyappbincontent**  
Эта команда скопирует все ресурсные файлы продукта по всем серверам в ферме.  
Данная команда является расширением для утилиты **stsadm.exe** поставляемой с HarePoint Analytics. Эквивалентом этой команды является выполнение команды **stsadm -o copyappbincontent** на **каждом** сервере фермы SharePoint.
8. **stsadm -o mlstrestartsptimer**  
Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

По окончании выполнения указанных шагов, HarePoint Analytics будет успешно установлена и развернута на всех серверах фермы SharePoint.

**Важное замечание:** для того, чтобы продукт начал сбор данных, необходимо выполнить несколько шагов [Начальной настройки](#).

В частности, обратите внимание на **необходимость ручной активации возможности HarePoint Analytics** на тех семействах сайтов, где требуется начать сбор данных!

## 7. Обновление продукта

Мы постоянно работаем над улучшением HarePoint Analytics и поэтому настоятельно рекомендуем использовать самую последнюю версию продукта.

Скачайте дистрибутив продукта (в виде самораспаковывающегося архива) с сайта [HarePoint.com](http://HarePoint.com) и распакуйте его во временную папку на одном из WFE серверов.

**Важное замечание: Обновление необходимо запускать на одном из Web Front-End серверов!** Во время обновления, все необходимые компоненты будут автоматически скопированы и установлены на всех остальных серверах фермы SharePoint.

### 7.1. Перед началом обновления

Ниже приведен список пунктов, которые следует проверить перед началом обновления.

Убедитесь, что:

- У вас в наличии дистрибутив от самой последней версии HarePoint Analytics с сайта [HarePoint.com/Downloads](http://HarePoint.com/Downloads)
- Данный дистрибутив предназначен для соответствующей версии SharePoint (существует три дистрибутива – для SharePoint 2013/2016/2019, для SharePoint 2010 и для SharePoint 2007)
- Конфигурация фермы SharePoint завершена, в Центре администрирования отсутствуют административные задачи, ожидающие выполнения
- Как веб-сайты портала, так и Центр администрирования функционируют исправно
- Файлы **web.config** не защищены от записи (не имеют атрибута «только для чтения»)

При выполнении **автоматической установки**, указанные выше пункты будут проверены установщиком Setup.exe.

При выполнении **ручной установки**, также дополнительно проверьте следующее:

- Утилита командной строки **stsadm.exe** доступна, по следующему пути:  
**SharePoint 2016/2019**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN  
**SharePoint 2013**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN
- У вас есть права Администратора фермы для всех серверов фермы
- Сервис SharePoint Administration запущен
- Сервис SharePoint Timer Service запущен

### 7.2. Дистрибутив продукта

Дистрибутив продукта содержит следующие файлы и папки:

- **Analytics tools2013** и **Analytics Tools2016** - папки содержат дополнительные утилиты; не используются при обновлении
- **Install**
  - **net35** и **net40** – папки содержат библиотеки установщика

- **Resources** – папка содержит ресурсные файлы, необходимые для ручного обновления HarePoint Analytics
- **Setup.exe.config** – конфигурационный XML файл процесса обновления для установщика
- **ModernWebPart** – папка со специальным файлом для установки веб-части для режима Modern Pages
- **Installation.log** – файл журнала установщика; содержит подробные технические данные о ходе обновления
- **Setup.exe** – исполняемый файл для запуска установщика

### 7.3. Автоматическое обновление при помощи Setup.exe

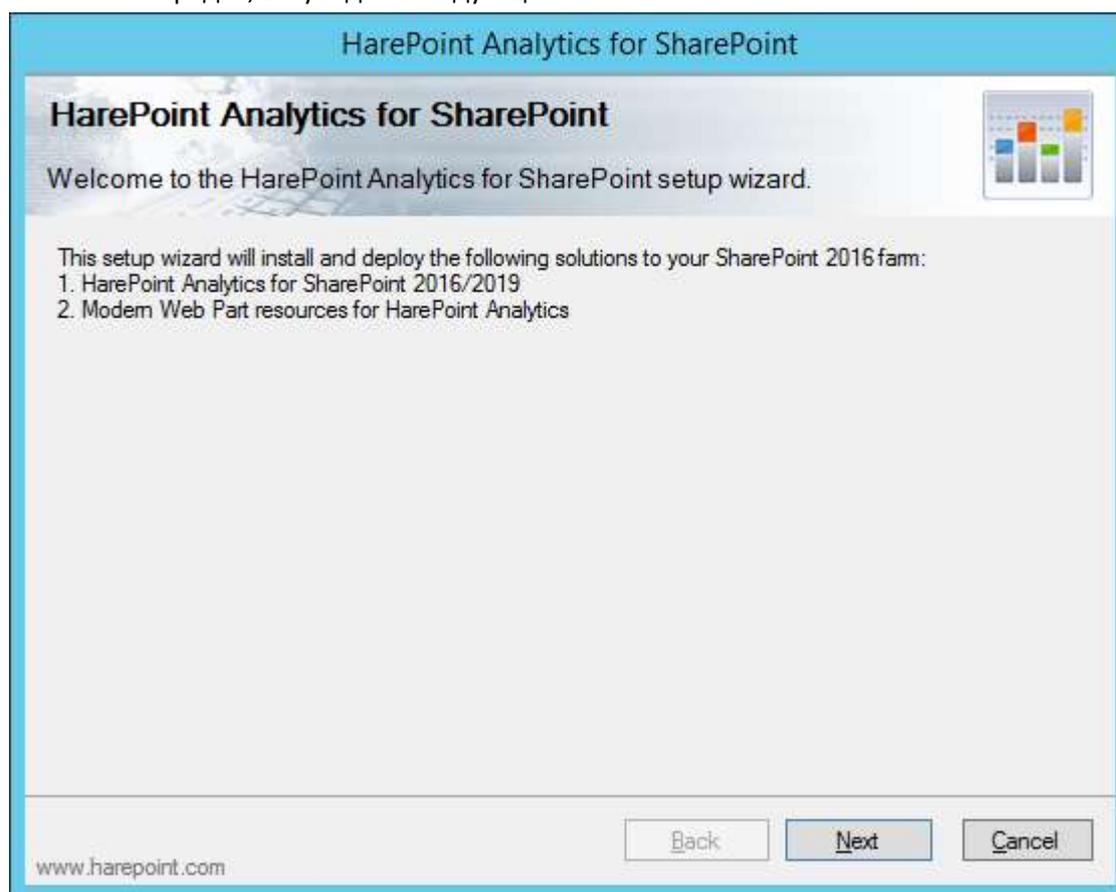
Автоматическое обновление осуществляется при помощи специальной утилиты – установщика.

Перейдите на Web Front-End сервер, на котором вы ранее распаковали дистрибутив продукта. Запустите **Setup.exe**.

**На первом этапе** производится проверка установленной версии SharePoint.

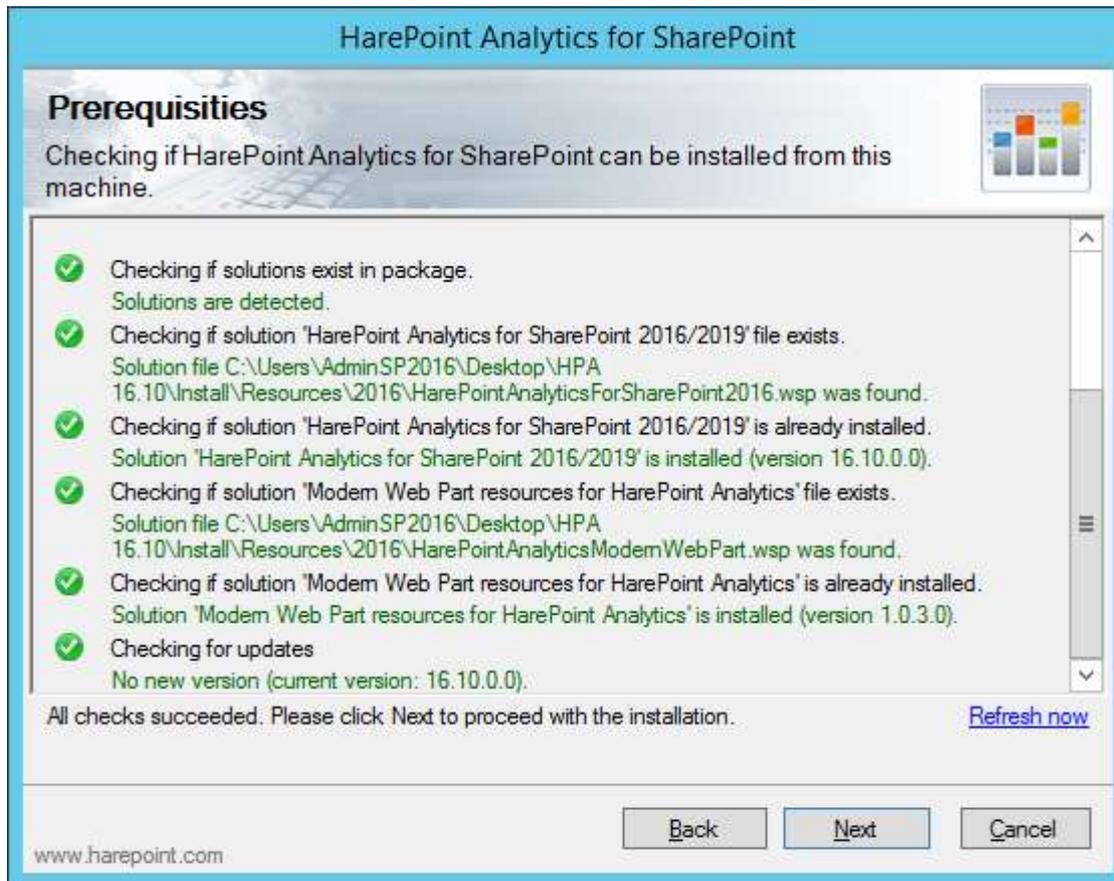
В случае, если скачан дистрибутив, предназначенный для другой версии SharePoint, будет выведено предупреждение.

Если всё в порядке, вы увидите следующее окно:



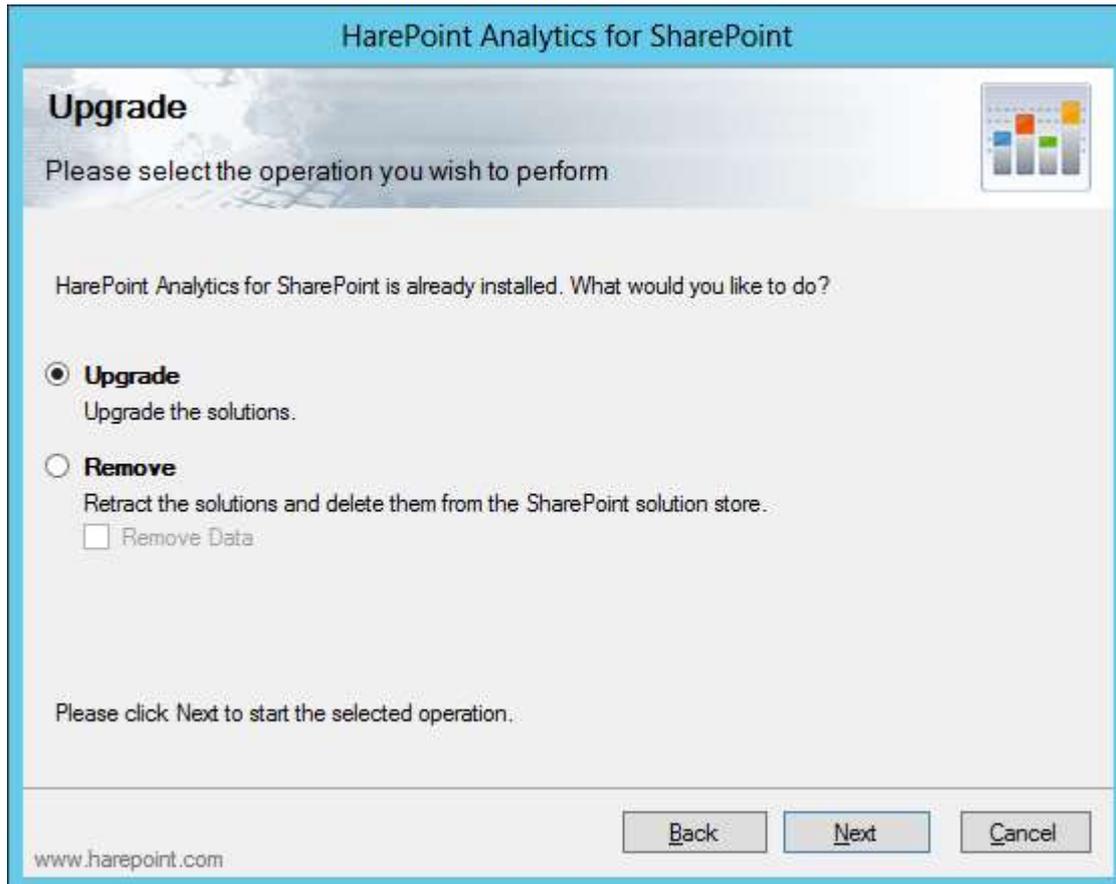
**На следующем этапе**, установщик проверяет необходимые компоненты и наличие разрешений на установку приложений SharePoint.

При отсутствии замечаний, все пункты будут отмечены зеленым, как показано ниже:



При наличии замечаний, выделенных красным цветом – сначала устраните их причину перед тем как продолжать обновление.

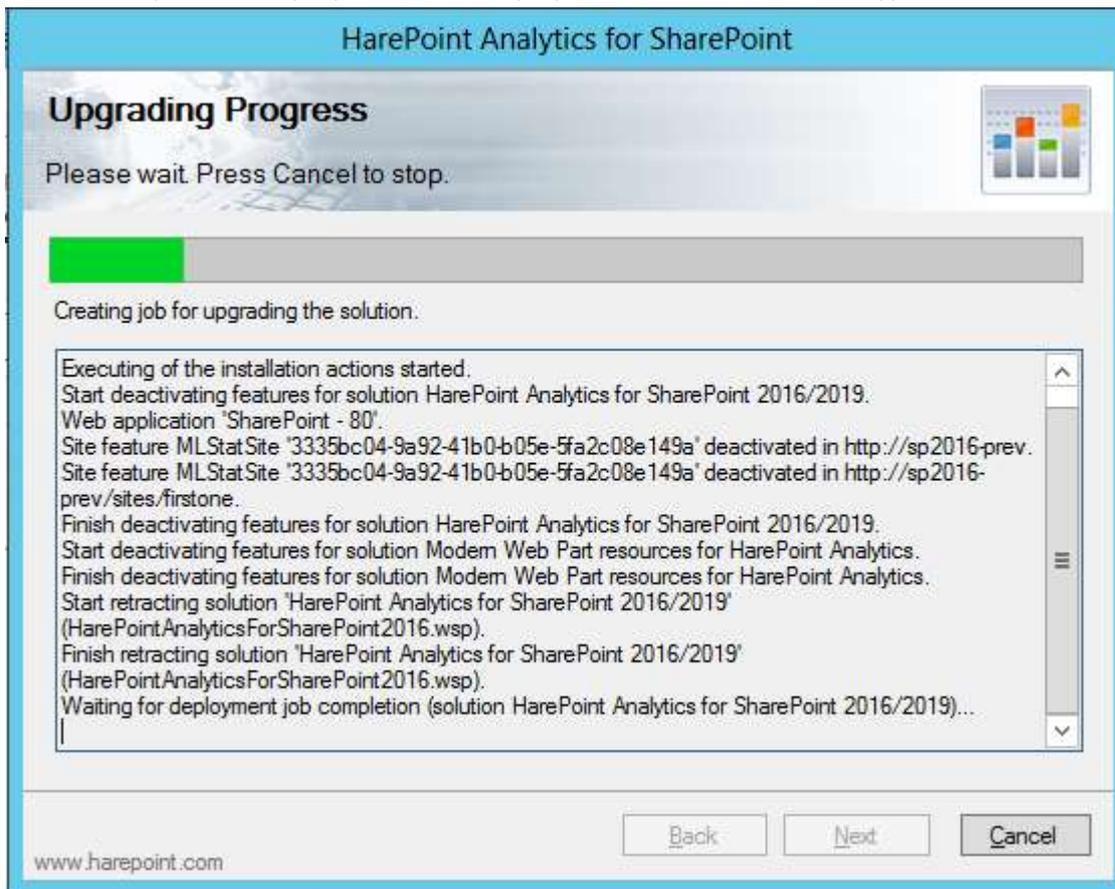
На следующем шаге, выберите **Upgrade** и нажмите кнопку **Next**:



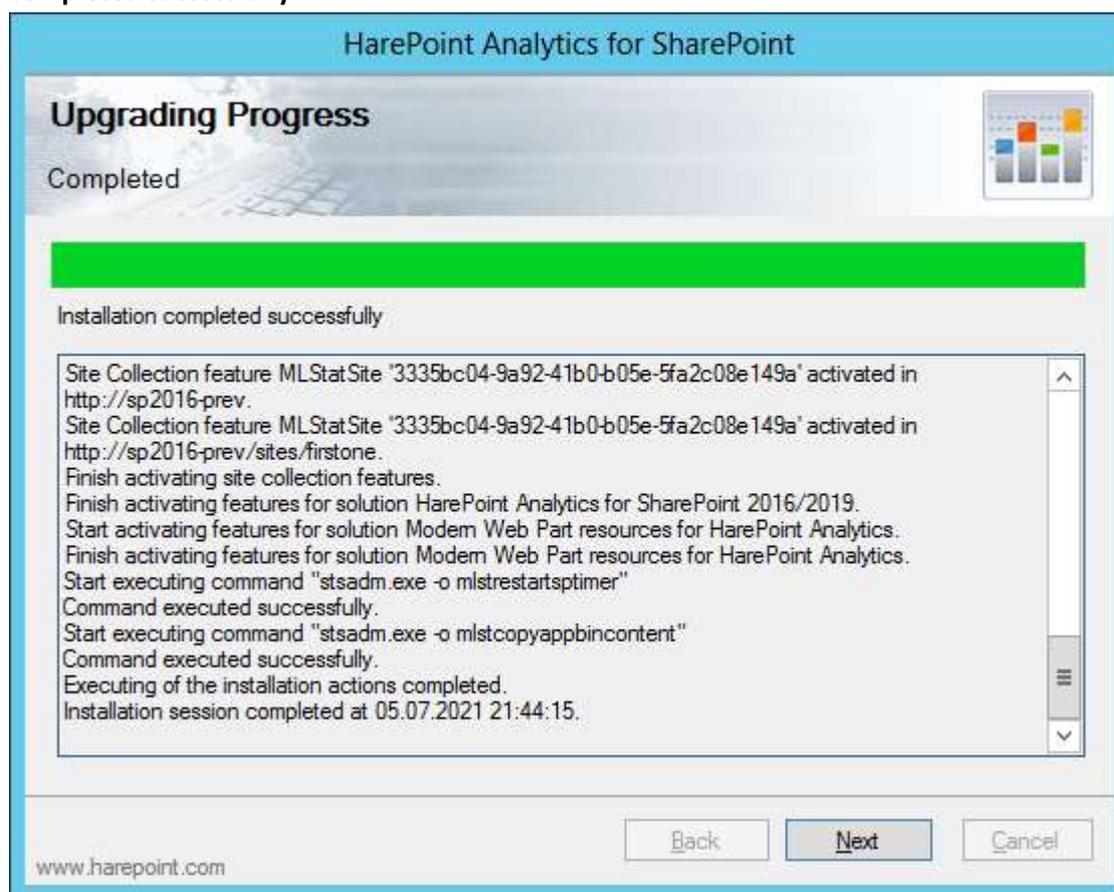
The screenshot shows a dialog box titled "HarePoint Analytics for SharePoint". The main heading is "Upgrade". Below it, the text reads "Please select the operation you wish to perform". In the top right corner, there is a small icon of a bar chart with four bars in blue, orange, green, and grey. The main content area contains the text "HarePoint Analytics for SharePoint is already installed. What would you like to do?". There are two radio button options: "Upgrade" (selected) with the subtext "Upgrade the solutions.", and "Remove" with the subtext "Retract the solutions and delete them from the SharePoint solution store.". Under the "Remove" option, there is a checkbox labeled "Remove Data" which is currently unchecked. At the bottom of the dialog, there is a prompt: "Please click Next to start the selected operation.". At the very bottom, there are three buttons: "Back", "Next", and "Cancel". The URL "www.harepoint.com" is visible in the bottom left corner.

При нажатии кнопки **Next** начнется обновление продукта.

В окне отображается прогресс-индикатор процесса, а также поле с журналом событий:



Когда процесс обновления будет завершен, в окне установщика появится сообщение **Installation completed successfully**:



Нажмите кнопку **Next**. Обновление продукта успешно завершено.

Все настройки продукта сохраняются при обновлении, поэтому никаких дополнительных действий не требуется.

Однако, несмотря на это, мы рекомендуем проверить следующее:

1. В Центре администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics проверьте, что:

- **База Очереди сообщений и основная база данных** подключены
- Если вы вносили изменения в расписание выполнения заданий таймера HarePoint Analytics, проверьте, что ваши настройки не сброшены
- Если вы добавляли собственные **фильтры сбора данных**, то убедитесь, что они на месте
- **Политики** настроены верно
- **Лицензионные ключи** введены (нет сообщений, что испытательная лицензия истекла)

2. Перейдите в **Администрирование семейства сайтов** и убедитесь, что возможность **HarePoint Analytics** активирована на тех семействах, где должен выполняться сбор данных.

При большом количестве таких семейств сайтов, удобно воспользоваться специальной утилитой, поставляющейся в дистрибутиве продукта, в подпапках Analytics Tools. Подробно работа с утилитой описана [Руководстве по обслуживанию HarePoint Analytics](#).

## 7.4. Ручное обновление

### HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019

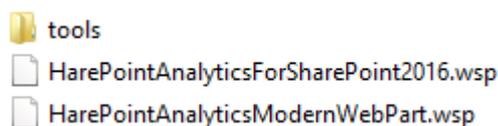
Перейдите на один из Web Front-End серверов, где вы распаковали ранее скачанный дистрибутив продукта.

Все необходимые для ручного обновления файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2016:**

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса обновления.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp** – файл решения, который будет добавлен в хранилище решений SharePoint при обновлении.

**HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp** – файл решения для развертывания веб-части режима Modern Pages (опционально).



Запустите командную строку **cmd.exe** под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2016.**

Выполните следующие команды:

1. **stsadm -o upgradesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp -allowgacdeployment -immediate** для развертывания обновленного решения.
2. После выполнения команды **upgradesolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой: **stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**. В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Если на данной ферме развернуто решение для веб-части режима Modern Pages (**HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**), то аналогичным образом необходимо обновить и его:

3. **stsadm -o upgradesolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp -allowgacdeployment -immediate** для развертывания обновленного решения.
4. После выполнения команды **upgradesolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой: **stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится

сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**.  
В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту.  
Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Далее необходимо выполнить три административные команды:

5. **stsadm -o mlstcompleteupgrade**

Эта команда выполнит важные процедуры для успешного завершения обновления, такие как, например, запуск специальных скриптов обновления структуры базы данных для новой версии

**stsadm -o mlstcopyappbincontent**

Эта команда скопирует все ресурсные файлы продукта по всем серверам в ферме.  
Данная команда является расширением для утилиты **stsadm.exe** поставляемой с HarePoint Analytics. Эквивалентом этой команды является выполнение команды **stsadm -o copyappbincontent** на **каждом** сервере фермы SharePoint.

**stsadm -o mlstrestartstimer**

Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

По окончании выполнения указанных шагов, HarePoint Analytics будет успешно обновлена на всех серверах фермы SharePoint.

Все настройки продукта сохраняются при обновлении, поэтому никаких дополнительных действий не требуется.

Однако, несмотря на это, мы рекомендуем проверить следующее:

1. В Центре администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics проверьте, что:
  - **База Очереди сообщений** и **основная база данных** подключены
  - Если вы вносили изменения в расписание выполнения заданий таймера HarePoint Analytics, проверьте, что ваши настройки не сброшены
  - Если вы добавляли собственные **фильтры сбора данных**, то убедитесь, что они на месте
  - **Политики** настроены верно
  - **Лицензионные ключи** введены (нет сообщений, что испытательная лицензия истекла)

2. Перейдите в **Администрирование семейства сайтов** и убедитесь, что возможность **HarePoint Analytics** активирована на тех семействах, где должен выполняться сбор данных.

При большом количестве таких семейств сайтов, удобно воспользоваться специальной утилитой, поставляющейся в дистрибутиве продукта, в подпапках Analytics Tools. Подробно работа с утилитой описана [Руководстве по обслуживанию HarePoint Analytics](#).

## HarePoint Analytics для SharePoint 2013

Процесс обновления HarePoint Analytics для SharePoint 2013 одинаков для SharePoint Foundation 2013 и Microsoft SharePoint Server 2013.

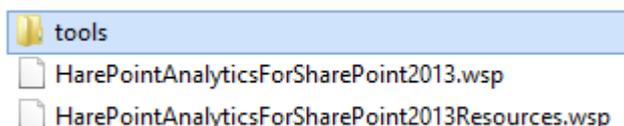
Перед тем началом ручного обновления, внимательно ознакомьтесь с разделом [Подготовка к развертыванию](#).

Перейдите на один из Web Front-End серверов, где вы распаковали ранее скачанный дистрибутив продукта.

Все необходимые для ручного обновления файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2013**:

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса обновления.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp** и **HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp** – файлы решений, которые будут добавлены в хранилище решений SharePoint при обновлении.



Запустите командную строку **cmd.exe** под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2013**.

Выполните следующие команды:

1. **stsadm -o upgradesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp -allowgacdeployment -immediate**  
для развертывания обновленного решения.
2. После выполнения команды **upgradesolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**. В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Теперь аналогично для второго решения:

3. **stsadm -o upgradesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp -filename HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp -allowgacdeployment -immediate**  
для развертывания обновленного решения.
4. После выполнения команды **upgradesolution** необходимо подождать, пока процесс развертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp**

Когда развертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **TRUE**. В этом случае можно продолжать установку продукта и переходить к следующему пункту. Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

Далее необходимо выполнить три административные команды:

5. **stsadm -o mlstcompleteupgrade**  
**stsadm -o mlstcopyappbincontent**

Эта команда копирует все ресурсные файлы продукта по всем серверам в ферме.

Данная команда является расширением для утилиты **stsadm.exe** поставляемой с HarePoint Analytics. Эквивалентом этой команды является выполнение команды **stsadm -o copyappbincontent** на **каждом** сервере фермы SharePoint.

**stsadm -o mlstrestartstimer**

Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

По окончании выполнения указанных шагов, HarePoint Analytics будет успешно обновлена на всех серверах фермы SharePoint.

Все настройки продукта сохраняются при обновлении, поэтому никаких дополнительных действий не требуется.

Однако, несмотря на это, мы рекомендуем проверить следующее:

1. В Центре администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics проверьте, что:

- **База Очереди сообщений** и **основная база данных** подключены
- Если вы вносили изменения в расписание выполнения заданий таймера HarePoint Analytics, проверьте, что ваши настройки не сброшены
- Если вы добавляли собственные **фильтры сбора данных**, то убедитесь, что они на месте
- **Политики** настроены верно
- **Лицензионные ключи** введены (нет сообщений, что испытательная лицензия истекла)

2. Перейдите в **Администрирование семейства сайтов** и убедитесь, что возможность **HarePoint Analytics** активирована на тех семействах, где должен выполняться сбор данных.

При большом количестве таких семейств сайтов, удобно воспользоваться специальной утилитой, поставляющейся в дистрибутиве продукта, в подпапках Analytics Tools. Подробно работа с утилитой описана [Руководстве по обслуживанию HarePoint Analytics](#).

## 8. Удаление продукта

**Обратите внимание:** при удалении продукта будут удалены все настройки, но не будут удалены данные в SQL базах HarePoint Analytics.

Если вы **планируете** снова установить HarePoint Analytics, возможно будет подключить имеющиеся базы данных и произвести настройку продукта.

Если же вы **не планируете** использовать HarePoint Analytics в дальнейшем, и желаете освободить место на диске, необходимо вручную удалить базы данных HarePoint Analytics.

Используйте дистрибутив для установленной версии, либо скачайте новый дистрибутив с сайта [HarePoint.com](http://HarePoint.com) и распакуйте его во временную папку на одном из WFE серверов.

**Важное замечание: Процесс удаления необходимо запускать на одном из Web Front-End серверов!** Во время удаления, все необходимые компоненты будут автоматически удалены на всех остальных серверах фермы SharePoint.

### 8.1. Перед началом удаления

Ниже приведен список пунктов, которые следует проверить перед началом обновления.

Убедитесь, что:

- У вас в наличии дистрибутив от установленной или последней версии HarePoint Analytics с сайта [HarePoint.com/Downloads](http://HarePoint.com/Downloads)
- Данный дистрибутив предназначен для соответствующей версии SharePoint (существует три дистрибутива – для SharePoint 2013/2016/2019, для SharePoint 2010 и для SharePoint 2007)
- Конфигурация фермы SharePoint завершена, в Центре администрирования отсутствуют административные задачи, ожидающие выполнения
- Как веб-сайты портала, так и Центр администрирования функционируют исправно
- Файлы **web.config** не защищены от записи (не имеют атрибута «только для чтения»)

При выполнении **автоматической установки**, указанные выше пункты будут проверены установщиком Setup.exe.

При выполнении **ручной установки**, также дополнительно проверьте следующее:

- Утилита командной строки **stsadm.exe** доступна, по следующему пути:  
**SharePoint 2016/2019**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN  
**SharePoint 2013**  
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN
- У вас есть права Администратора фермы для всех серверов фермы
- Сервис SharePoint Administration запущен
- Сервис SharePoint Timer Service запущен.

### 8.2. Дистрибутив продукта

Дистрибутив продукта содержит следующие файлы и папки:

- **Analytics tools2013** и **Analytics Tools2016** - папки содержат дополнительные утилиты; не используются при удалении
- **Install**
  - **net35** и **net40** – папки содержат библиотеки установщика
  - **Resources** – папка содержит ресурсные файлы, необходимые для ручного удаления HarePoint Analytics
  - **Setup.exe.config** – конфигурационный XML файл процесса удаления для установщика
- **ModernWebPart** – папка со специальным файлом для установки веб-части для режима Modern Pages
- **Installation.log** – файл журнала установщика; содержит подробные технические данные о ходе удаления
- **Setup.exe** – исполняемый файл для запуска установщика

### 8.3. Автоматическое удаление при помощи Setup.exe

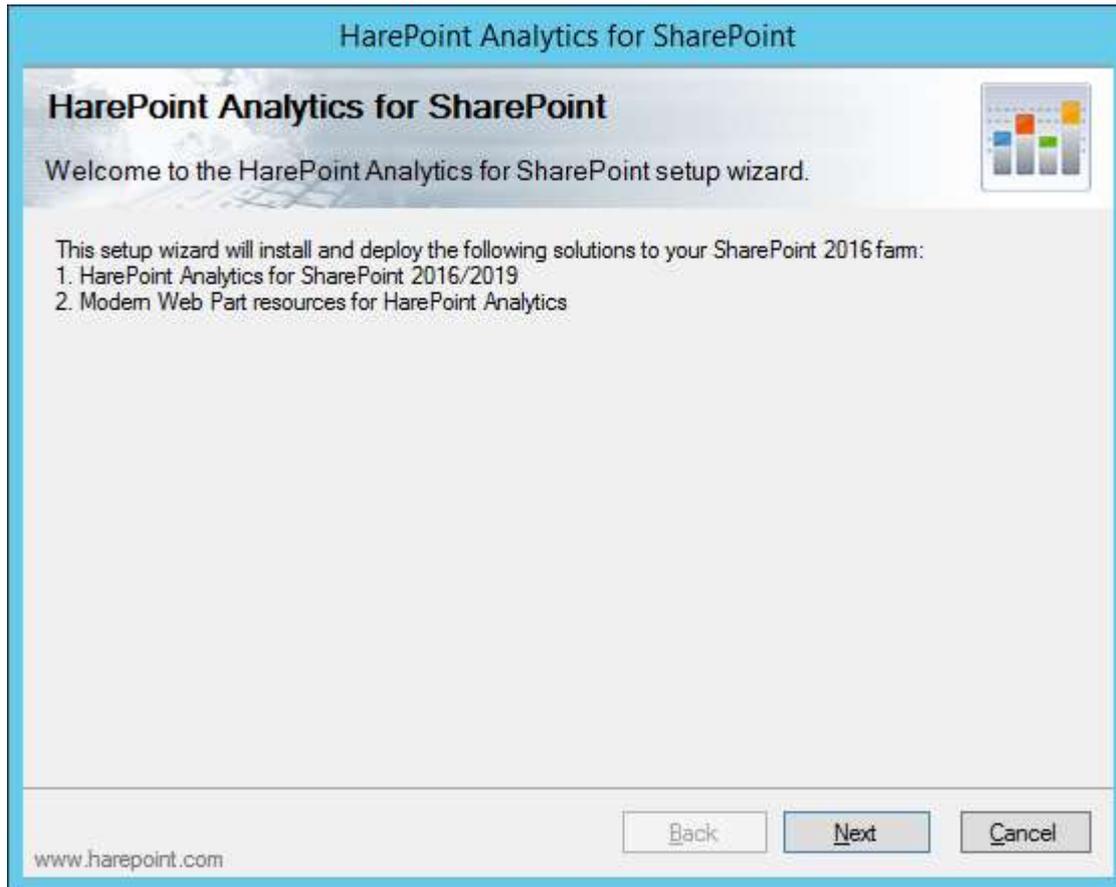
Автоматическое удаление осуществляется при помощи специальной утилиты – установщика.

Перейдите на Web Front-End сервер, на котором вы ранее распаковали дистрибутив продукта. Запустите **Setup.exe**.

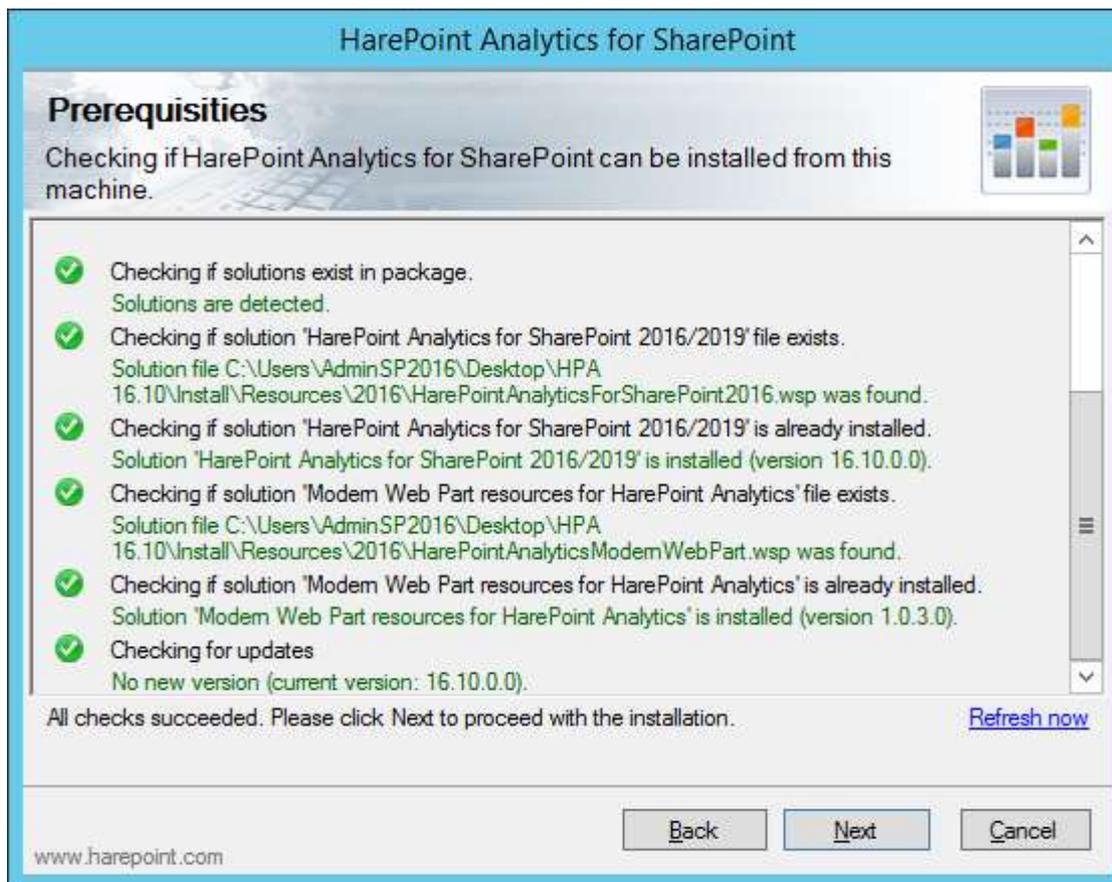
**На первом этапе** производится проверка установленной версии SharePoint.

В случае, если скачан дистрибутив, предназначенный для другой версии SharePoint, будет выведено предупреждение.

Если всё в порядке, вы увидите следующее окно:



**На следующем этапе**, установщик проверяет необходимые компоненты и наличие разрешений на установку и удаление приложений SharePoint:



При наличии замечаний, выделенных красным цветом – сначала устраните их причину перед тем как продолжать удаление.

**На следующем шаге**, выберите опцию **Remove** и нажмите кнопку **Next**:

(Опция “Remove Data” предназначена для других продуктов HarePoint; для данного продукта она нефункциональна):

## HarePoint Analytics for SharePoint

### Upgrade

Please select the operation you wish to perform



HarePoint Analytics for SharePoint is already installed. What would you like to do?

- Upgrade**  
Upgrade the solutions.
- Remove**  
Retract the solutions and delete them from the SharePoint solution store.
  - Remove Data

Please click Next to start the selected operation.

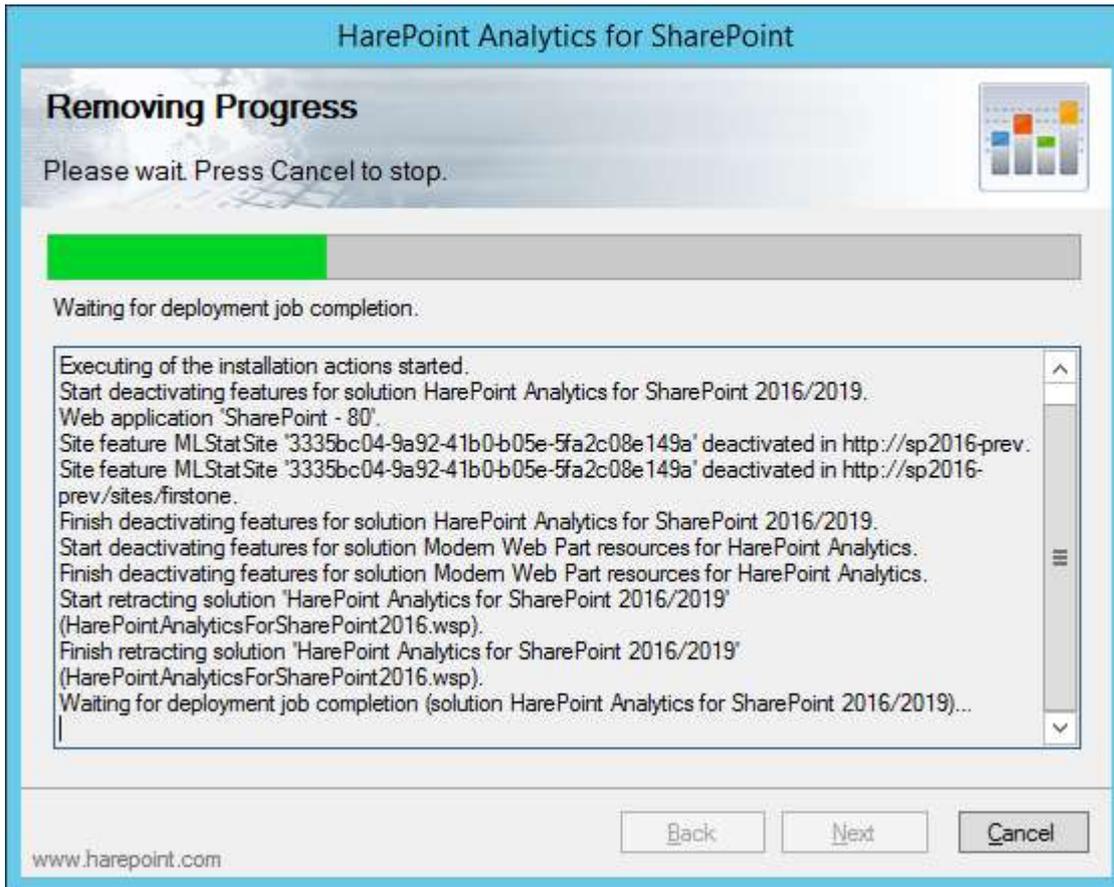
Back

Next

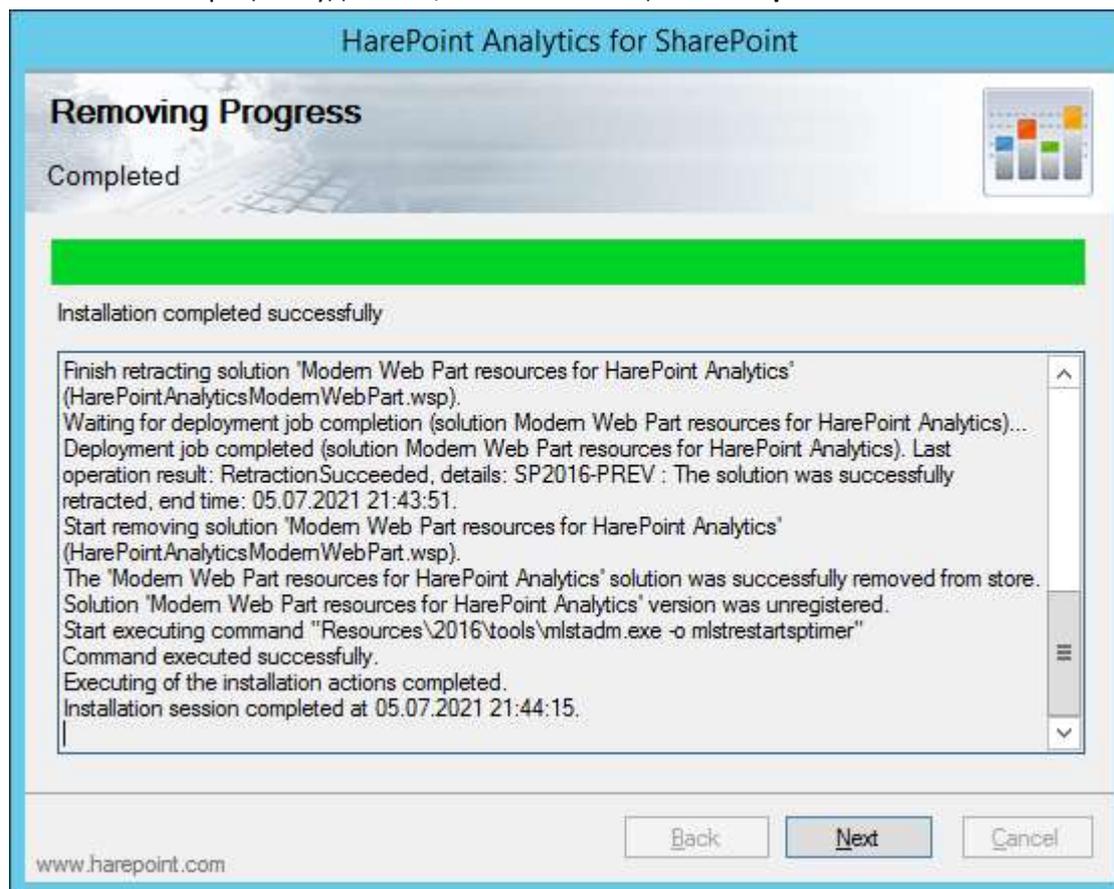
Cancel

www.harepoint.com

Начнется процесс удаления:



По окончании процесса удаления, появится сообщение **Completed**:



Нажмите кнопки **Next** и **Finish** для выхода из установщика. Решение HarePoint Analytics полностью свернуто и удалено с фермы SharePoint.

**Обратите внимание:** две SQL базы данных HarePoint Analytics при этом не были удалены. При необходимости, удалите их вручную.

## 8.4. Ручное удаление

### HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019

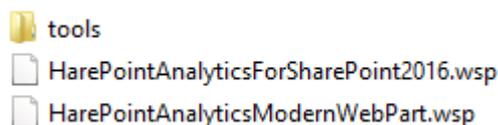
Перед началом ручного удаления продукта, внимательно ознакомьтесь с разделом [Удаление продукта](#).

Перейдите на один из Web Front-End серверов, где распакован дистрибутив продукта. Все необходимые для ручного удаления файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2016**:

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса удаления.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp** – файл решения, который будет удален из хранилища решений SharePoint.

**HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp** – файл решения для веб-части режима Modern Pages (опционально).



Запустите командную строку **cmd.exe** под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2016**.

Выполните следующие команды:

1. **stsadm -o retractsolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp -immediate**  
для свертывания решения.
2. После выполнения команды **retractsolution** необходимо подождать, пока процесс свертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp**

Когда свертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **FALSE**.

В этом случае можно продолжать удаление продукта и переходить к следующему пункту.

Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

3. **stsadm -o deletesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2016.wsp**  
для удаления решения из хранилища.

Если на данной ферме развернуто решение для веб-части режима Modern Pages (**HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**), то аналогичным образом необходимо удалить и его:

4. **stsadm -o retractsolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp -immediate**  
для свертывания решения.
5. После выполнения команды **retractsolution** необходимо подождать, пока процесс свертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**

Когда свертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **FALSE**.

В этом случае можно продолжать удаление продукта и переходить к следующему пункту.

Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

6. **stsadm -o deletesolution -name HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp**  
для удаления решения из хранилища.

Далее необходимо выполнить одну административную команду:

#### 7. **stsadm -o mlstrestartstimer**

Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

Теперь HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019 полностью свернута и удалена с фермы SharePoint.

**Обратите внимание:** две SQL базы данных HarePoint Analytics при этом не были удалены. При необходимости, удалите их вручную.

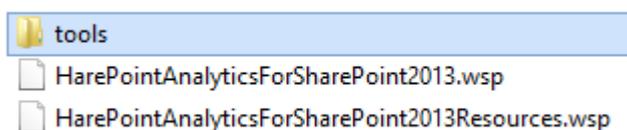
### HarePoint Analytics для SharePoint 2013

Перед началом ручного удаления продукта, внимательно ознакомьтесь с разделом [Удаление продукта](#).

Перейдите на один из Web Front-End серверов, где распакован дистрибутив продукта. Все необходимые для ручного удаления файлы находятся в дистрибутиве в подпапке **Install\Resources\2013:**

**Tools** – папка содержит специальную утилиту, разработанную компанией HarePoint для упрощения процесса удаления.

**HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp** и **HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp** – файлы решений, которые будут удалены из хранилища решений SharePoint.



Запустите командную строку **cmd.exe** под учетной записью администратора и перейдите в папку **Install\Resources\2013.**

Выполните следующие команды:

1. **stsadm -o retractsolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp -immediate**  
для свертывания решения.
2. После выполнения команды **retractsolution** необходимо подождать, пока процесс свертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp**

Когда свертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **FALSE**.

В этом случае можно продолжать удаление продукта и переходить к следующему пункту.

Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

3. **stsadm -o deletesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013.wsp**  
для удаления решения из хранилища.

Теперь аналогично для второго решения:

4. **stsadm -o retractsolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp -immediate**
5. После выполнения команды **retractsolution** необходимо подождать, пока процесс свертывания будет закончен. Отслеживать текущее состояние можно командой:  
**stsadm -o displaysolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp**

Когда свертывание будет успешно завершено, под **<LastOperationResult>** появится сообщение **DeploymentSucceeded**, а также в секции **<Deployed>** будет указано **FALSE**.

В этом случае можно продолжать удаление продукта и переходить к следующему пункту.

Если же отображаются другие сообщения, необходимо подождать еще и проверить статус, снова выполнив команду **displaysolution**.

6. **stsadm -o deletesolution -name HarePointAnalyticsForSharePoint2013Resources.wsp**  
для удаления решения из хранилища.

Далее необходимо выполнить одну административную команду:

7. **stsadm -o mlstrestartstimer**

Эта команда произведет перезапуск службы SharePoint Timer Service на всех серверах фермы.

Теперь HarePoint Analytics для SharePoint 2013 полностью свернута и удалена с фермы SharePoint.

**Обратите внимание:** две SQL базы данных HarePoint Analytics при этом не были удалены. При необходимости, удалите их вручную.

## 9. Миграция

При восстановлении сайта из сохраненной копии (бэкапа), или его перемещении с одной семейства сайтов на другую, или же на другую ферму, изменяются идентификаторы сайта. Это приводит к тому, что HarePoint Analytics распознает такой сайт как новый и начинает для него сбор данных с нуля. Ранее собранные статистические данные, собранные по этому сайту, при этом перестают быть видны в отчетах.

Чтобы избежать подобной проблемы, необходимо также мигрировать статистические данные.

В этой главе описаны три наиболее часто встречающихся сценария миграции:

- [Вы обновляете SharePoint 2007/2010 до 2013/2016/2019](#)
- [Вы мигрируете семейства сайтов с одной фермы SharePoint 2013/2016/2019 на другую аналогичную](#)
- [Вы мигрируете сайты с одного семейства сайтов на другую в пределах одной фермы, или восстанавливаете сайты из бэкапа](#)

### 9.1. Миграция с HarePoint Analytics для SharePoint 2007/2010 на SharePoint 2013/2016/2019

В этом сценарии, вы обновляете SharePoint 2007/2010 до SharePoint 2013/2016/2019:

- 2007 -> 2013
- 2010 -> 2013
- 2007 -> 2016
- 2010 -> 2016
- 2007 -> 2019
- 2010 -> 2019

Для этого, HarePoint Analytics должна быть перенесена на 2013/2016/2019 ферму и удалена со старой фермы.

**Обратите внимание:** Описываемый подход подразумевает, что во время процедуры переноса, на исходной ферме не будет происходить никакой важной активности пользователей, которая должна быть зарегистрирована (не может быть пропущена) HarePoint Analytics.

**Внимание!** Перед миграцией контентных баз SharePoint 2007/2010, обязательно необходимо удалить HarePoint Analytics!

**Важное замечание:** С технической точки зрения, HarePoint Analytics for SharePoint 2007, HarePoint Analytics for SharePoint 2010, and HarePoint Analytics for SharePoint 2013/2016/2019 являются разными продуктами, поэтому простое обновление с одной версии на другую невозможно. Необходимо удалить старую версию, установить новую и мигрировать статистические данные.

#### **Шаг 1: Остановка обработки данных**

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и отключите следующие задания таймера HarePoint Analytics:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

После отключения необходимо дождаться окончания работы этих заданий, это можно проверить в разделе Центр администрирования - Отслеживание - Проверка состояния заданий.

Убедитесь, что в настоящий момент не выполняется ни одно задание, начинающееся на **HarePoint Analytics for SharePoint...**

Не выполняйте дальнейшие действия, если какие-то из заданий HarePoint Analytics выполняются.

**Обратите внимание:** даже когда все задания таймера будут остановлены, продукт будет продолжать сбор новых данных и их запись в Базу очереди сообщений, однако эти данные не будут обработаны, не будут перенесены в основную базу и не будут мигрированы на новую ферму.

В связи с этим, следует убедиться, что на исходной ферме в этот момент не будет происходить никакой важной активности пользователей.

#### **Шаг 2. Удаление HarePoint Analytics на исходной ферме**

Перед миграцией контентных баз SharePoint 2007/2010, обязательно необходимо удалить HarePoint Analytics на исходной ферме. Невыполнение этого условия приведет к ошибкам и предупреждениям в логах SharePoint, поскольку новая версия SharePoint будет пытаться обращаться к старым

несовместимым компонентам HarePoint Analytics.

**Удаление** HarePoint Analytics для SharePoint 2007/2010 описано в [соответствующем](#) руководстве администратора.

### **Шаг 3: Обновление фермы с версии SharePoint 2007/2010 до SharePoint 2013/2016/2019**

Как только HarePoint Analytics для SharePoint 2007/2010 удалена, вы можете приступить к миграции SharePoint.

### **Шаг 4: Установка HarePoint Analytics на новой ферме SharePoint 2013/2016/2019**

Когда миграция фермы на SharePoint 2013/2016/2019 завершена, все сайты функционируют исправно, вы можете приступить к установке HarePoint Analytics для SharePoint 2013/2016/2019. Для подробной информации по установке, обратитесь к разделу [Установка и развертывание](#) настоящего руководства.

### **Шаг 5: Подключение базы данных HarePoint Analytics, сопоставление семейств сайтов**

По окончании установки HarePoint Analytics для SharePoint 2013/2016/2019, вы можете подключить существующие базы данных, которые ранее использовались на исходной ферме.

Обратите внимание, что подключение баз должно осуществляться с помощью специального **Мастера Миграции**. Этот Мастер позволяет переназначить старые идентификаторы семейств сайтов на новые, соответствующие новой ферме. Если этого не сделать, HarePoint Analytics начнет сбор данных для всех сайтов с нуля, и все ранее собранные данные по всем сайтам будут недоступны в отчетах.

Работа с **Мастером Миграции** подробно описана в [соответствующей](#) главе.

### **Шаг 6: Включение обработки данных**

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и включите следующие задания таймера:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

## **9.2. Миграция с одной фермы 2013/2016/2019 на другую ферму 2013/2016/2019**

В этом сценарии, вы переносите сайты с одной фермы SharePoint 2013/2016/2019 на другую ферму SharePoint 2013/2016/2019:

- 2013 -> 2013
- 2013 -> 2016
- 2013 -> 2019
- 2016 -> 2016
- 2016 -> 2019
- 2019 -> 2019

**Обратите внимание:** Описываемый подход подразумевает, что во время процедуры переноса, на исходной ферме не будет происходить никакой важной активности пользователей, которая должна быть зарегистрирована (не может быть пропущена) HarePoint Analytics.

**Внимание:** Не производите перенос сайтов пока не будет отключена обработка данных в HarePoint Analytics, иначе есть риск потерять статистические данные, собранные за время переноса.

### **Шаг 1: Установка HarePoint Analytics на новой ферме**

Для подробной информации по установке, обратитесь к разделу [Установка и развертывание](#) настоящего руководства.

### **Шаг 2: Остановка обработки данных**

На исходной ферме, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и отключите следующие задания таймера HarePoint Analytics:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

После отключения необходимо дождаться окончания работы этих заданий, это можно проверить в разделе Центр администрирования - Отслеживание - Проверка состояния заданий.

Убедитесь, что в настоящий момент не выполняется ни одно задание, начинающееся на **HarePoint Analytics for SharePoint...**

Не выполняйте дальнейшие действия, если какие-то из заданий HarePoint Analytics выполняются.

**Обратите внимание:** даже когда все задания таймера будут остановлены, продукт будет продолжать сбор новых данных и их запись в Базу очереди сообщений, однако эти данные не будут обработаны, не будут перенесены в основную базу и не будут мигрированы на новую ферму.

В связи с этим, следует убедиться, что на исходной ферме в этот момент не будет происходить никакой важной активности пользователей.

### **Шаг 3: Удаление HarePoint Analytics на исходной ферме**

Перед миграцией контентных баз SharePoint, необходимо обязательно удалить HarePoint Analytics на исходной ферме.

### **Шаг 4: Перенос сайтов на новую ферму**

Произведите миграцию (перенос) контентных баз с исходной фермы на новую.

### **Шаг 5: Подключение базы данных HarePoint Analytics на новой ферме, сопоставление семейств сайтов**

Теперь вы можете подключить существующие базы данных HarePoint Analytics на новой ферме, которые ранее использовались на исходной ферме.

Обратите внимание, что подключение баз должно осуществляться с помощью специального **Мастера Миграции**. Этот Мастер позволяет переназначить старые идентификаторы семейств сайтов на новые,

соответствующие новой ферме. Если этого не сделать, HarePoint Analytics начнет сбор данных для всех сайтов с нуля, и все ранее собранные данные по всем сайтам будут недоступны в отчетах. Работа с **Мастером Миграции** подробно описана в [соответствующей](#) главе.

#### **Шаг 6: Включение обработки данных**

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и включите следующие задания таймера:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

### **9.3. Миграция в пределах фермы, или восстановление из бэкапа**

**Внимание:** Не производите перенос/восстановление сайтов пока не будет отключена обработка данных в HarePoint Analytics, иначе есть риск потерять статистические данные, собранные за время переноса.

#### **Шаг 1: Остановка обработки данных**

На исходной ферме, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics** и отключите следующие задания таймера HarePoint Analytics:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

После отключения необходимо дождаться окончания работы этих заданий, это можно проверить в разделе **Центр администрирования - Отслеживание - Проверка состояния заданий**.

Убедитесь, что в настоящий момент не выполняется ни одно задание, начинающееся на **HarePoint Analytics for SharePoint...**

Не выполняйте дальнейшие действия, если какие-то из заданий HarePoint Analytics выполняются.

**Обратите внимание:** даже когда все задания таймера будут остановлены, продукт будет продолжать сбор новых данных и их запись в Базу очереди сообщений, однако эти данные не будут обработаны, не будут перенесены в основную базу и не будут мигрированы на новую ферму.

В связи с этим, следует убедиться, что на исходной ферме в этот момент не будет происходить никакой важной активности пользователей.

#### **Шаг 2: Миграция/восстановление сайтов**

Произведите миграцию (перенос) сайтов в пределах одной фермы SharePoint, либо восстановите сайты из бэкапа.

**Step 3: Переподключение базы данных HarePoint Analytics, сопоставление семейств сайтов**  
Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics** и выберите опцию **“Подключить существующую базу данных”**. Укажите существующую базу данных. Откроется страница Мастера Миграции, которая позволит сопоставить восстановленные сайты или сайты в новом расположении, с идентификаторами в базе данных продукта  
Работа с **Мастером Миграции** подробно описана в [соответствующей](#) главе.

#### **Шаг 4: Включение обработки данных**

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Настройки HarePoint Analytics** и включите следующие задания таймера:

- **Обработчик очереди сообщений**
- **Периодический сбор данных**
- **Предварительная подготовка данных**
- **Ежемесячная подготовка данных**
- **Сбор данных из Active Directory**

## **9.4. Мастер Миграции**

Для запуска Мастера Миграции, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и кликните **Подключить существующую базу данных** в разделе **Сервер и имя базы данных**:

Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

Сервер базы данных

SP2016-PREV\SharePoint

Имя базы данных

Analytics\_Main

[Создать или изменить базу данных](#)

**Подключить существующую базу данных**

**На первом шаге**, укажите имя SQL сервера основной базы данных (при необходимости также SQL инстанс) и название базы данных, которую необходимо подключить.

## Подключение базы данных ⓘ

### Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использоваться для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint. Укажите имя сервера и существующей базы для продолжения работы с ней.

При выборе Windows-аутентификации для подключения базы данных и последующего доступа к ней используется учетная запись администратора фермы SharePoint. В связи с этим, перед подключением базы данных нужно убедиться в том, что учетная запись администратора фермы SharePoint добавлена в роли **dbcreator** и **securityadmin** SQL-сервера.

### Сервер базы данных

### Имя базы данных

### Аутентификация доступа к базе данных

Windows-аутентификация (рекомендуется)

SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

Далее

Отмена

При нажатии на кнопку **Далее**, Мастер проанализирует идентификаторы семейств сайтов в базе данных и на ферме SharePoint.

Семейства сайтов, для которых не удалось сопоставить идентификаторы, будут отображены в виде списка, в котором их можно будет сопоставить **вручную**:

## Соответствие между семействами веб-узлов ⓘ

Семейства веб-узлов из базы HarePoint Analytics for SharePoint

<http://sp2016-prev/sites/firstone>

Семейства веб-узлов SharePoint

Семейство веб-узлов не задано

Для того, чтобы указать какому семейству сайтов SharePoint соответствует семейство сайтов в списке, кликните на ссылке **Семейство веб-узлов не задано – Изменить семейство веб-узлов**:

Семейства веб-узлов SharePoint

Семейство веб-узлов не задано

Изменить семейство веб-узлов

Выбранное семейство сайтов будет отображено в списке:

## Соответствие между семействами веб-узлов ⓘ

Семейства веб-узлов из базы HarePoint Analytics for SharePoint

<http://sp2016-prev/sites/firstone>

Семейства веб-узлов SharePoint

<http://sp2016-prev/sites/firstone>

**Примечание:** Если в списке есть семейства сайтов, которые больше не планируется использовать на новой ферме, для которых не нужны прошлые данные отчетов HarePoint Analytics или для которых отсутствует аналог на новой ферме, такие семейства сайтов можно оставить несопоставленными.

При нажатии кнопки **ОК**, продукт начнет процедуру обновления базы данных. В зависимости от сценария подключения базы, может быть, например, выполнено обновление структуры базы данных с версии SharePoint 2007/2010 до версии SharePoint 2013/2016/2019, либо добавление новых полей для более новой версии HarePoint Analytics 2013/2016/2019.

**Этот процесс может занять несколько минут.** В это время страница будет отображать стандартный текст ожидания:

Мы работаем над этим...

 Это не должно занять много времени.

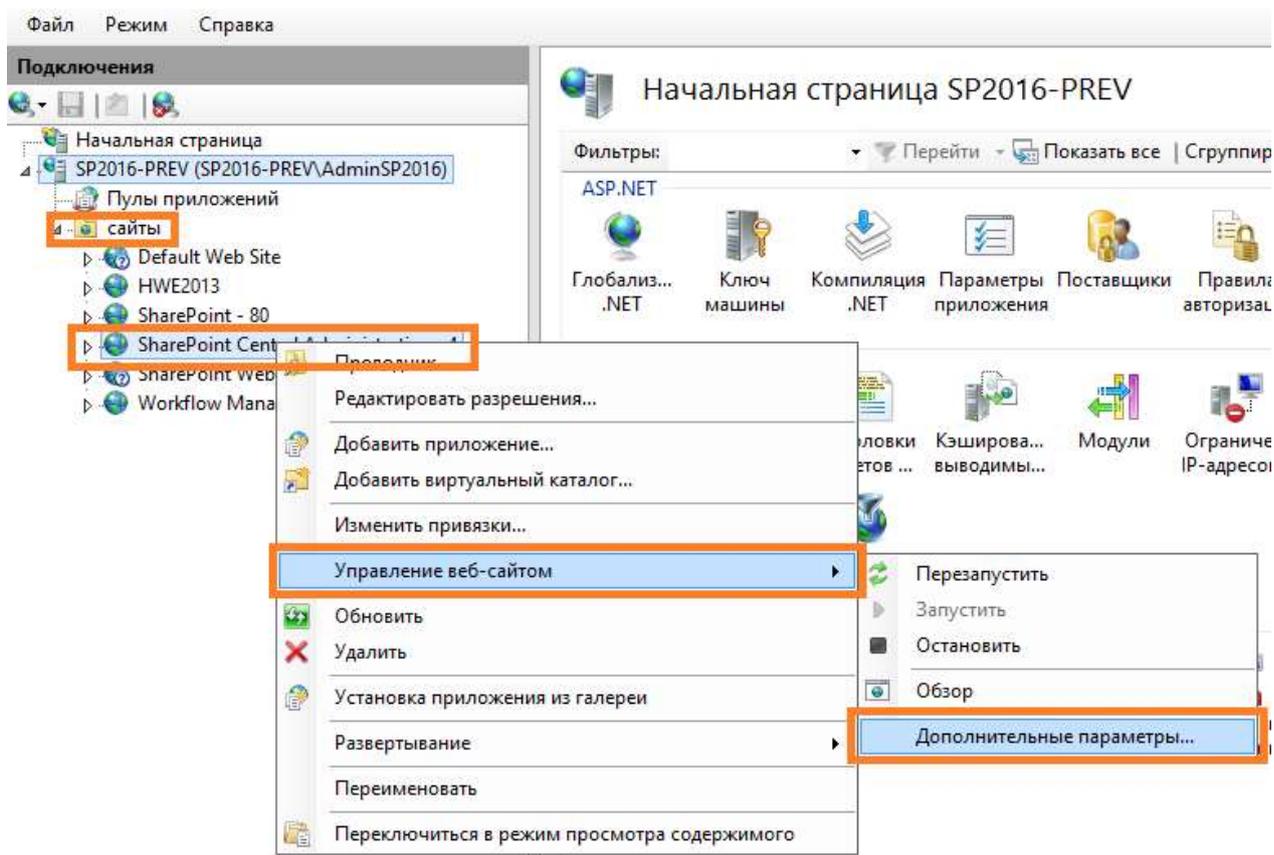
**Важное замечание:** Не закрывайте и не обновляйте страницу в браузере во время обновления базы данных, иначе SQL сервер прервет процедуру обновления и начнет откат сделанных изменений.

**Обратите внимание:** если время выполнения превысит тайм-аут открытия страницы в IIS, аналогичным образом процесс обновления будет прерван и SQL сервер начнет откат сделанных изменений.

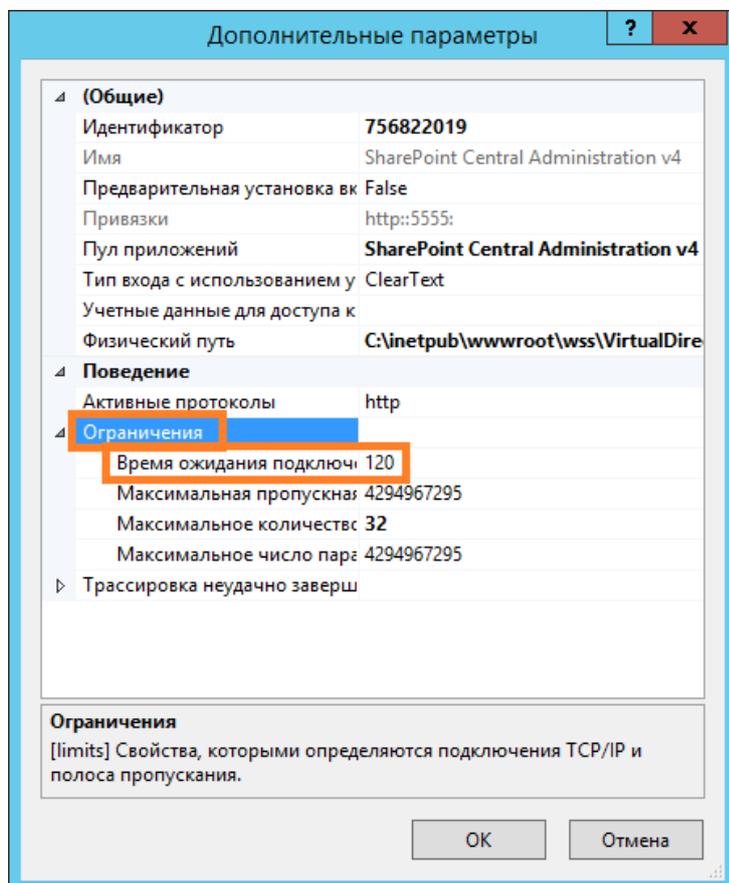
В этом случае может потребоваться увеличить время тайм-аута в IIS для Центра администрирования SharePoint.

Для этого, откройте **Диспетчер служб IIS**, в разделе **Сайты** выберите **Central Administration**.

В контекстном меню выберите **Управление веб-сайтом – Дополнительные параметры**:



Тайм-аут может быть увеличен в разделе **Ограничения** – **Время ожидания подключения**:



## 10. Начальные настройки

По окончании установки и развертывания продукта, необходимо выполнить начальную настройку продукта.

В этой главе описаны обязательные и самые важные настройки, которые необходимо выполнить для того, чтобы продукт мог начать полноценный сбор и обработку данных.

**Важное замечания: все действия с настройками HarePoint Analytics следует выполнять пользователем с ролью Администратора фермы SharePoint!**

### 10.1. Базы данных

#### 10.1.1. Создание и подключение новых баз данных

HarePoint Analytics использует две базы данных SQL:

- **База очереди сообщений.** Эта база используется в качестве временного хранилища собираемых данных. Подход с использованием отдельной базы очереди сообщений позволяет снизить и оптимизировать нагрузку на SQL сервер.
- **Основная база данных.** Эта база служит как для хранения необработанных данных, так и готовых данных для построения отчетов.

Допускается использовать **существующий SQL сервер**, на котором располагаются контентные базы данных SharePoint. Однако, для более удобного администрирования в дальнейшем, рекомендуется создать **отдельный инстанс** SQL сервера, который будет использоваться только для HarePoint Analytics.

В случае большого числа пользователей (примерно более 10 000), настоятельно рекомендуется **отдельный SQL сервер** для баз данных HarePoint Analytics. Обратите внимание, что в виртуализованных средах, где несколько виртуальных машин фактически используют один ресурс жесткого диска, эффективность использования отдельного SQL сервера может быть снижена. **SQL кластеры** поддерживаются, никакой особенной настройки при этом не требуется.

Обратитесь к разделу [Рекомендации к ИТ инфраструктуре](#) для более подробной информации по подготовке программной и аппаратной части фермы перед созданием баз для HarePoint Analytics.

Обе базы данных создаются и подключаются автоматически из раздела администрирования HarePoint Analytics, так что нет необходимости в использовании SQL Management Studio.

**Важная информация: следующие разрешения на SQL сервере требуются для успешного создания и подключения баз данных:**

- Служба **SharePoint Timer Service** (OWSTIMER.exe) должна выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"
- Веб-приложение **Центра администрирования** в IIS должно выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"
- **Учетная запись Администратора фермы** должна обладать разрешениями ролей "dbcreator" и "securityadmin" на SQL сервере

Для создания и подключения баз данных, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**:

## Отслеживание



**Анализатор работоспособности**  
Обзор проблем и решений | Определения правил рецензирования



**Задания таймера**  
Просмотр определений заданий | Проверка состояния заданий



**Отчеты**  
Просмотр административных отчетов |  
Настройка средств сбора данных диагностики |  
Настройка сбора данных использования и работоспособности |  
Просмотр отчетов о работоспособности



**HarePoint Analytics for SharePoint**  
Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint | Отчеты по ферме |  
Управление фильтром сбора данных веб-приложения | Задания экспорта отчетов

### Основная база данных

Для создания **основной** базы данных на SQL сервере, в разделе **Сервер и имя базы данных**, нажмите ссылку **Создать или изменить базу данных**:

#### Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

Сервер базы данных  
SP2016-PREV\SharePoint

Имя базы данных  
Analytics\_Main

**Создать или изменить базу данных**

[Подключить существующую базу данных](#)

Укажите имя SQL сервера и инстанс (SQLSRV\Instance), либо UNC путь к нему ([\\SQLSRV\Instance](#)), введите **уникальное** имя базы данных, а также выберите способ аутентификации на SQL сервере:

#### Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

В случае необходимости подключения ранее созданной статистической базы данных просто укажите ее имя сервера и существующей базы. В этом случае старая база не модифицируется, однако статистические данные будут помещаться именно в нее.

При выборе Windows-аутентификации для создания базы данных и последующего доступа к ней используется учетная запись администратора фермы SharePoint. В связи с этим, перед созданием новой базы данных нужно убедиться в том, что учетная запись администратора фермы SharePoint добавлена в роли **dbcreator** и **securityadmin** SQL-сервера.

Сервер базы данных

Имя базы данных

Аутентификация доступа к базе данных

Windows-аутентификация (рекомендуется)

SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

Нажмите кнопку **Создать**. Начнется создание базы данных и таблиц, обычно это занимает некоторое время.

После создания базы, она автоматически будет подключена к HarePoint Analytics.

### База Очереди сообщений

Для создания Базы очереди сообщений, в разделе Очередь сообщений, нажмите ссылку Создать или изменить очередь:

#### Очередь сообщений

Очередь сообщений используется в качестве промежуточного хранилища статистических данных. Использование очереди позволяет значительно снизить влияние процесса сбора статистики на производительность сайтов SharePoint.

Сервер базы данных  
SP2016-PREV\SharePoint

Имя базы данных  
Analytics\_Queue

**Создать или изменить очередь**

Укажите имя SQL сервера и инстанс (SQLSRV\Instance), либо UNC путь к нему ([\\SQLSRV\Instance](#)), введите **уникальное** имя базы данных, а также выберите способ аутентификации на SQL сервере:

#### Очередь сообщений

Очередь сообщений используется в качестве промежуточного хранилища статистических данных. Использование очереди позволяет значительно снизить влияние процесса сбора статистики на производительность сайтов SharePoint.

Сервер базы данных

Имя базы данных

Аутентификация доступа к базе данных

Windows-аутентификация (рекомендуется)

SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

**Важное замечание:** обязательно следует использовать разные базы данных в качестве основной базы и базы очереди!

Нажмите кнопку **Создать**. Начнется создание базы данных, обычно это занимает некоторое время. После создания базы, она автоматически будет подключена к HarePoint Analytics.

### 10.1.2. Подключение существующей основной базы данных

Если у вас на SQL сервере есть база, которая ранее использовалась в качестве основной базы данных HarePoint Analytics, ее можно снова подключить к продукту.

Это можно осуществить **двумя способами**, описанными ниже.

**Важная информация:** следующие разрешения на SQL сервере требуются для успешного создания и подключения баз данных:

- Служба **SharePoint Timer Service** (OWSTIMER.exe) должна выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"

- Веб-приложение **Центра администрирования** в IIS должно выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"
- **Учетная запись Администратора фермы** должна обладать разрешениями ролей "dbcreator" и "securityadmin" на SQL сервере

### *Способ 1: Подключение базы данных, использовавшейся ранее на этой же ферме*

При помощи процедуры создания новых баз, описанной в [предыдущем параграфе](#), также возможно подключить базу, которая ранее использовалась на этой же ферме.

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**.

**Создать или изменить базу данных**

Подключить существующую базу данных

При этом в базу не вносятся никакие изменения, а только устанавливается **новая строка подключения** (connection string) к SQL серверу. В связи с этим, таким способом следует подключать только базы, использовавшиеся на данной ферме.

**Важное замечание:** не следует использовать этот способ при выполнении миграции (переноса) или восстановления сайтов! Подключение базы в этих случаях требует внесения определенных изменений в базу, которые могут быть выполнены только при использовании [Способа 2](#).

Нажмите ссылку **Создать или изменить базу данных:**

**Сервер и имя базы данных**

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

Сервер базы данных  
SP2016-PREV\SharePoint  
Имя базы данных  
Analytics\_Main

**Создать или изменить базу данных**

Подключить существующую базу данных

Укажите имя SQL сервера и инстанс (SQLSRV\Instance), либо UNC путь к нему ([\\SQLSRV\Instance](#)), введите имя **существующей** базы данных, а также выберите способ аутентификации на SQL сервере:

Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

В случае необходимости подключения ранее созданной статистической базы данных просто укажите ее имя сервера и существующей базы. В этом случае старая база не модифицируется, однако статистические данные будут помещаться именно в нее.

При выборе Windows-аутентификации для создания базы данных и последующего доступа к ней используется учетная запись администратора фермы SharePoint. В связи с этим, перед созданием новой базы данных нужно убедиться в том, что учетная запись администратора фермы SharePoint добавлена в роли **dbcreator** и **securityadmin** SQL-сервера.

Сервер базы данных

Имя базы данных

Аутентификация доступа к базе данных

- Windows-аутентификация (рекомендуется)  
 SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

Нажмите кнопку **Создать**.

### **Способ 2 (рекомендуемый): Подключение мигрированной ранее используемой базы данных**

При выполнении миграции (переноса) сайтов (в соответствии с главой [Миграция](#)), подключение базы на новой ферме следует выполнять исключительно с помощью данного способа, т.к. он вызывает специальный [Мастер Миграции](#), который проверит подключаемую базу и внесет в нее необходимые изменения.

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**.

[Создать или изменить базу данных](#)

**Подключить существующую базу данных**

Для подключения базы этим способом, нажмите ссылку **Подключить существующую базу данных**.

Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

Сервер базы данных

SP2016-PREV\SharePoint

Имя базы данных

Analytics\_Main

[Создать или изменить базу данных](#)

**Подключить существующую базу данных**

Укажите имя SQL сервера и инстанс (SQLSRV\Instance), либо UNC путь к нему ([\\SQLSRV\Instance](#)), введите имя **существующей** базы данных, а также выберите способ аутентификации на SQL сервере:

Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использована для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

В случае необходимости подключения ранее созданной статистической базы данных просто укажите ее имя сервера и существующей базы. В этом случае старая база не модифицируется, однако статистические данные будут помещаться именно в нее.

При выборе Windows-аутентификации для создания базы данных и последующего доступа к ней используется учетная запись администратора фермы SharePoint. В связи с этим, перед созданием новой базы данных нужно убедиться в том, что учетная запись администратора фермы SharePoint добавлена в роли **dbcreator** и **securityadmin** SQL-сервера.

Сервер базы данных

Имя базы данных

Аутентификация доступа к базе данных

Windows-аутентификация (рекомендуется)

SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

Нажмите кнопку **Далее**.

Будет запущен **Мастер Миграции**, который проверит подключаемую базу, и при необходимости внесет в нее требуемые изменения:

- Если вы производили **миграцию (перенос)** или **восстановление** семейств сайтов, Мастер произведет сопоставление идентификаторов семейств сайтов на текущей ферме SharePoint и

в подключаемой базе; при необходимости, может потребоваться выполнить ручное сопоставление – см. раздел [Мастер Миграции](#).

- Если подключаемая база данных ранее использовалась на **SharePoint 2007** или **SharePoint 2010**, будут внесены необходимые изменения в структуру базы данных.
- Если подключаемая база данных ранее использовалась на SharePoint 2013/2016/2019, но с **более старой версией HarePoint Analytics**, будет произведено обновление базы данных до версии, соответствующей текущей версии продукта.

Применение изменений может занять некоторое время. В это время страница будет отображать стандартный текст ожидания:

Мы работаем над этим...

 Это не должно занять много времени.

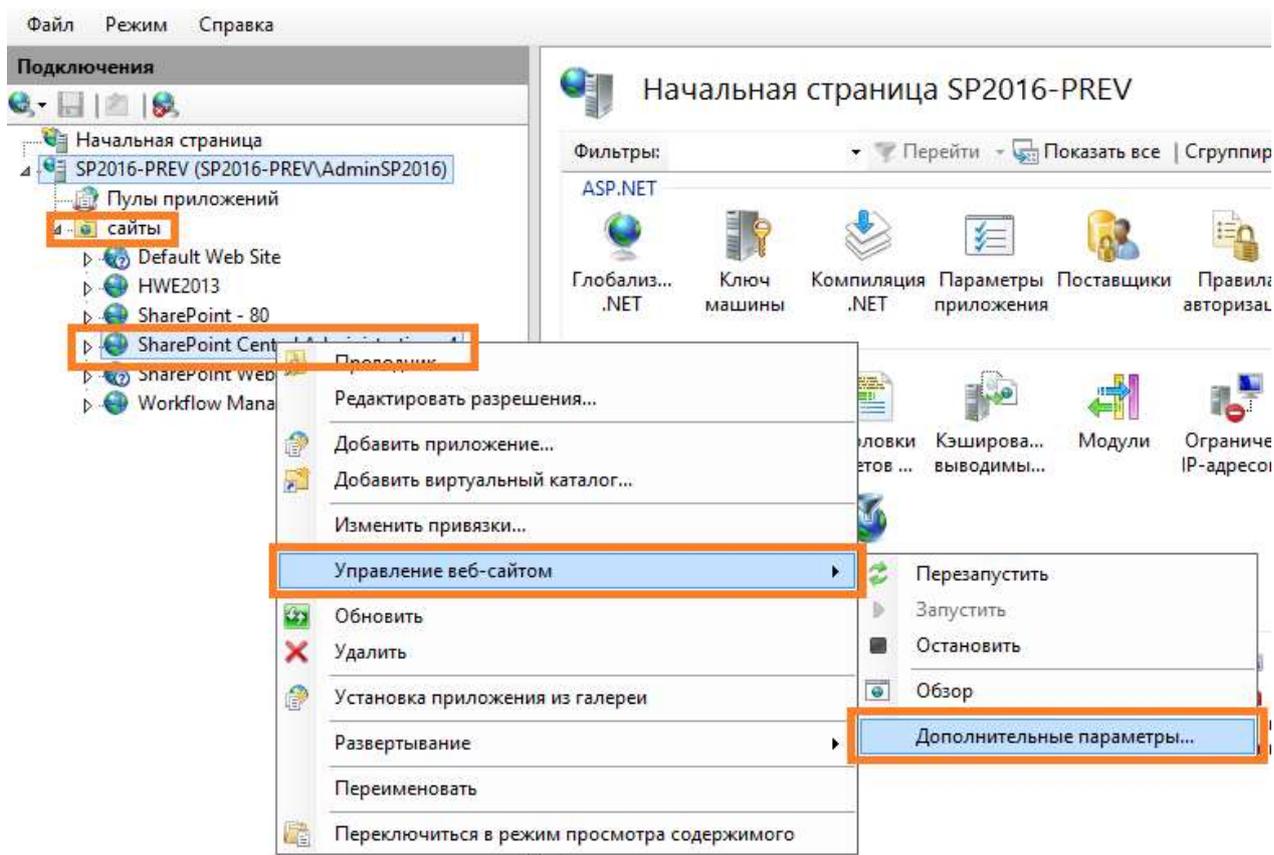
**Важное замечание:** Не закрывайте и не обновляйте страницу в браузере во время обновления базы данных, иначе SQL сервер прервет процедуру обновления и начнет откат сделанных изменений.

**Обратите внимание:** если время выполнения превысит тайм-аут открытия страницы в IIS, аналогичным образом процесс обновления будет прерван и SQL сервер начнет откат сделанных изменений.

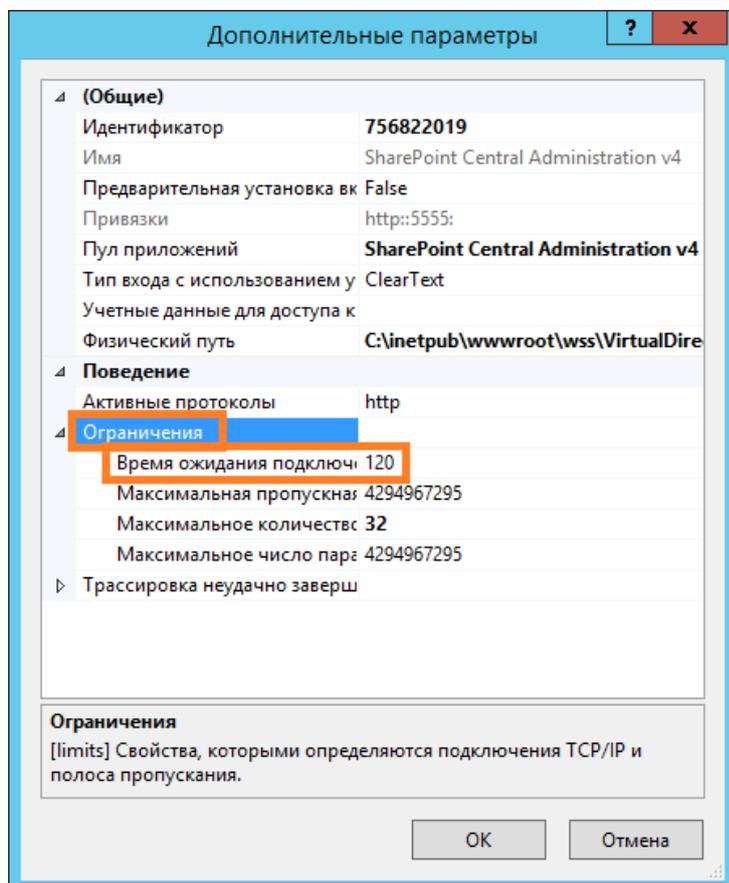
В этом случае может потребоваться увеличить время тайм-аута в IIS для Центра администрирования SharePoint.

Для этого, откройте **Диспетчер служб IIS**, в разделе **Сайты** выберите **Central Administration**.

В контекстном меню выберите **Управление веб-сайтом – Дополнительные параметры**:



Тайм-аут может быть увеличен в разделе **Ограничения** – **Время ожидания подключения**:



### 10.1.3. Подключение существующей базы Очереди сообщений

**Важная информация:** следующие разрешения на SQL сервере требуются для успешного создания и подключения баз данных:

- Служба **SharePoint Timer Service** (OWSTIMER.exe) должна выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"
- Веб-приложение **Центра администрирования** в IIS должно выполняться от учетной записи с разрешением "db\_owner"
- **Учетная запись Администратора фермы** должна обладать разрешениями ролей "dbcreator" и "securityadmin" на SQL сервере

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics** и в разделе **Очередь сообщений** нажмите ссылку **Создать или изменить очередь**:

#### Очередь сообщений

Очередь сообщений используется в качестве промежуточного хранилища статистических данных. Использование очереди позволяет значительно снизить влияние процесса сбора статистики на производительность сайтов SharePoint.

Сервер базы данных  
SP2016-PREV\SharePoint  
Имя базы данных  
Analytics\_Queue

[Создать или изменить очередь](#)

Укажите имя SQL сервера и инстанс (SQLSRV\Instance), либо UNC путь к нему ([\\SQLSRV\Instance](#)), введите имя **существующей** базы данных, а также выберите способ аутентификации на SQL сервере:

#### Очередь сообщений

Очередь сообщений используется в качестве промежуточного хранилища статистических данных. Использование очереди позволяет значительно снизить влияние процесса сбора статистики на производительность сайтов SharePoint.

Сервер базы данных

Имя базы данных

Аутентификация доступа к базе данных

Windows-аутентификация (рекомендуется)

SQL-аутентификация

Учетная запись

Пароль

**Важное замечание:** обязательно следует использовать разные базы данных в качестве основной базы и базы очереди!

Нажмите кнопку **Создать**.

## 10.2. Настройка обновления базы географических положений

HarePoint Analytics отображает географическое положение посетителей в отчете **География посещений** и связанных отчетах.

Определение географического положения возможно двумя способами:

- На основе **IP адреса** посетителя
- На основе информации о стране посетителя в **специальном поле сервиса Профилей пользователей SharePoint**

**Обратите внимание:** данная настройка является опциональной. Если вам не требуется информация о географическом положении пользователей, вы можете ее просто пропустить.

Для обоих способов требуется, чтобы хотя бы один раз была скачана специальная база географических положений. Для более точного отображения информации, база должна регулярно обновляться (обычно раз в месяц).

HarePoint Analytics использует географическую базу, предоставляемую компанией [MaxMind®](#).

Скачивание и импорт географической базы происходит автоматически при помощи специального задания таймера. **По умолчанию, задание таймера отключено.**

Для включения задания таймера обновления географической базы данных, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Обновление базы географических положений – Изменить параметры:**

#### Обновление базы географических положений

Для того чтобы точно определять географические координаты посетителей, необходимо поддерживать базу географических положений в актуальном состоянии. Эта страница предназначена для управления процедурой обновления базы географических положений.

Компания [MaxMind®](#) предоставляет бесплатную версию базы географических положений. Эта база регулярно дополняется и исправляется.

#### Расписание

Не используется

Дата и время последнего запуска

N/A

[Изменить параметры](#)

[Дополнительные настройки](#)

1. Вы можете сопоставить выполнение задания с определенным Web Front-End сервером. Это может быть полезно, если только у определенного сервера фермы SharePoint есть доступ в интернет.

Обычно же, используется настройка по умолчанию – **Любой** сервер. В этом случае сервер будет автоматически выбран при запуске.

#### Сопоставление задания для таймера с сервером

Задание для таймера может быть сопоставлено с конкретным сервером Sharepoint, но это не обязательно. По-умолчанию задание для таймера не привязано ни к какому серверу, Sharepoint автоматически выбирает сервер, на котором будет выполняться задание для таймера.

#### Сервер

Любой

2. Отметьте галочкой опцию **Обновлять базу географических положений** (эта опция будет автоматически отмечена при нажатии кнопки **Включить** внизу этой страницы настроек):

#### Автоматическое обновление

Компания [MaxMind®](#) предоставляет бесплатную версию базы географических положений. Эта база регулярно дополняется и исправляется.

Обновлять базу географических положений

3. В случае, если MaxMind® изменил **шаблон адреса базы данных**, и обновление базы завершается с ошибкой, вы можете ввести новый шаблон. Обычно, используется шаблон по умолчанию:

Шаблон адреса новой версии базы данных

Эта опция позволяет настроить шаблон адреса. Изменять только в том случае, если компания MaxMind® изменит стандартный шаблон адреса для новой версии базы

Шаблон адреса

- Использовать стандартный шаблон адреса (рекомендуется)
- Задать другой шаблон адреса

Адрес:

4. Укажите **настройки доступа в интернет**. По умолчанию, для доступа в интернет используется учетная запись администратора фермы SharePoint, но в случае если у этой учетной записи нет доступа в интернет, вы можете указать альтернативную учетную запись:

Учетная запись для доступа в Интернет

Вы можете задать учетную запись, которая будет использоваться для доступа в Интернет и скачивания новой версии базы.

Учетная запись

- Использовать учетную запись фермы SharePoint
- Настроить учетную запись

Учетная запись

Пароль:

5. Если доступ в интернет осуществляется через **прокси-сервер**, укажите его в настройках:

Настройка прокси-сервера

Вы можете настроить доступ в Интернет через прокси-сервер.

Прокси-сервер

- Не использовать подключение через прокси-сервер
- Использовать указанный прокси-сервер

Адрес:

Порт:

6. Укажите **время ожидания (тайм-аут)** для скачивания базы. Значение по умолчанию - 1000 секунд:

Время ожидания

Укажите время ожидания (в секундах), по истечении которого скачивание новой версии базы с указанного адреса будет прекращено.

Время соединения (в секундах):

7. Установите **расписание** для скачивания:

По умолчанию, обновление будет выполняться раз в месяц, третьего числа.

Не рекомендуется устанавливать более частое обновление.

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

- ежедневно  По дате: запуск каждый месяц между
- еженедельно  и не позднее
- ежемесячно  По дням: запуск каждый месяц

Нажмите кнопку **Включить** для включения этого задания таймера.

Для отслеживания статуса обновления базы географических положений, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Проверка состояния заданий**, и выберите там **HarePoint Analytics for SharePoint: Обновления базы географических положений**.

**Обратите внимание:** Если ваша SharePoint ферма изолирована и не имеет доступа в интернет ни при каких настройках, вы можете запросить базу географических положений у [Отдела Технической Поддержки HarePoint](#). База предоставляется в виде 7zip архива (приблизительно 18Мб) вместе с инструкцией по ее установке.

### 10.2.1. Определение географических положений по IP адресу

**Обратите внимание:** Определение географического положения пользователей по IP адресу возможно только в случае использования посетителями диапазона **внешних IP адресов**. В случае, если посетители портала имеют IP адреса, относящиеся к диапазонам локальных сетей (10.0.0.0/8, 172.16.0.0/12, 192.168.0.0/16), определение географического положения невозможно. Также имейте в виду, что использование некоторых сетевых технологий (например, трансляция сетевых адресов (NAT) или балансировка сетевой нагрузки (NLB)) может сделать определение географических положений невозможным, или исказить его.

IPv6 адреса в данной версии продукта не поддерживаются.

**Важное замечание:** Убедитесь, что задание таймера **Обновление базы географических положений** включено, и база была скачана и установлена хотя бы один раз – см. [предыдущий параграф](#).

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Обновление базы географических положений – Дополнительные настройки**:

#### Обновление базы географических положений

Для того чтобы точно определять географические координаты посетителей, необходимо поддерживать базу географических положений в актуальном состоянии. Эта страница предназначена для управления процедурой обновления базы географических положений.

Компания **MaxMind®** предоставляет бесплатную версию базы географических положений. Эта база регулярно дополняется и исправляется.

#### Расписание

Не используется

Дата и время последнего запуска

N/A

[Изменить параметры  
Дополнительные настройки](#)

Убедитесь, что выбрана опция **Определять географическое положение по IP посетителя**:

#### Настройки для сбора географических данных

Настройки этого раздела позволяют выбрать источник данных для сбора данных по географическому положению. В качестве источника данных могут использоваться:

IP адрес посетителя.

Поле, содержащее данные о стране посетителя из Профиля Пользователя в SharePoint (SharePoint User Profile).

Обратите внимание, получение данных из профиля пользователя возможно только в Microsoft SharePoint Server 2010/2013/2016. Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013 не предоставляет такую возможность по причине отсутствия в нём сервиса User Profile Service Applications и данная опция будет для него недоступна.

Выберите источник данных, который будет использоваться для получения данных о географическом положении посетителя

**Определять географическое положение по IP посетителя**

Получать данные о стране посетителя из следующего поля в Профиле Пользователя:

Id

## 10.2.2. Определение географических положений на основе поля Профиля пользователя

**Важное замечание:** указанный метод недоступен на SharePoint 2013 Foundation ввиду отсутствия Службы профилей пользователей в данной редакции SharePoint 2013.

В случае, если настроена синхронизация профилей пользователей между Active Directory и Службой профилей пользователей, вы также можете косвенно использовать поле из Active Directory для определения географического положения.

Для определения страны посетителя на основе определенного поля Службы профилей пользователей, также используется **база географических положений**. Для этого метода достаточно скачать базу один раз, и не обновлять ее в дальнейшем.

**Важное замечание:** Убедитесь, что задание таймера Обновление базы географических положений включено, и база была скачана и установлена хотя бы один раз – см. [предыдущий параграф](#).

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Обновление базы географических положений – Дополнительные настройки:**

Обновление базы географических положений

Для того чтобы точно определять географические координаты посетителей, необходимо поддерживать базу географических положений в актуальном состоянии. Эта страница предназначена для управления процедурой обновления базы географических положений.

Компания [MaxMind®](#) предоставляет бесплатную версию базы географических положений. Эта база регулярно дополняется и исправляется.

Расписание

Не используется

Дата и время последнего запуска

N/A

[Изменить параметры](#)

[Дополнительные настройки](#)

Выберите опцию **Получать данные о стране посетителя из следующего поля в Профиле Пользователя:**

Настройки для сбора географических данных

Настройки этого раздела позволяют выбрать источник данных для сбора данных по географическому положению. В качестве источника данных могут использоваться: IP адрес посетителя.

Поле, содержащее данные о стране посетителя из Профиля Пользователя в SharePoint (SharePoint User Profile).

Обратите внимание, получение данных из профиля пользователя возможно только в Microsoft SharePoint Server 2010/2013/2016. Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013 не предоставляет такую возможность по причине отсутствия в нём сервиса User Profile Service Applications и данная опция будет для него недоступна.

Выберите источник данных, который будет использоваться для получения данных о географическом положении посетителя

Определять географическое положение по IP посетителя

Получать данные о стране посетителя из следующего поля в Профиле Пользователя:

Id

Выбранное поле должно содержать двухбуквенный код страны в соответствии с **ISO 3166-1 alpha-2**. Подробнее об этом формате можно ознакомиться по ссылке:

[https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-1](https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1)

### 10.3. Сбор данных о производительности серверов

HarePoint Analytics предоставляет отчеты о производительности серверов SharePoint фермы в **Отчетах по ферме** (в Центр администрирования):

Категория **Производительность**:

#### Производительность

- Загрузка процессора
- Использование памяти
- Использование диска
- Сетевой трафик
- Использование IIS
- Использование SQL
- Загрузка процессора по часам
- Использование памяти по часам
- Сводный отчет по веб-приложениям
- Сводный отчет по процессам

Эта информация собирается из счетчиков производительности Системного Монитора (Performance Monitor) операционной системы Windows Server.

Сбор этих данных осуществляется заданием таймера **HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности**.

Это задание таймера по умолчанию отключено.

**Обратите внимание:** данная настройка является опциональной. Если вам не требуется информация о производительности серверов фермы, вы можете ее просто пропустить.

Включение сбора данных о производительности серверов фермы состоит из **двух этапов**:

1. [Выдача разрешений](#) учетной записи администратора фермы на сбор данных производительности
2. [Включение задания таймера](#) для периодического сбора данных о производительности

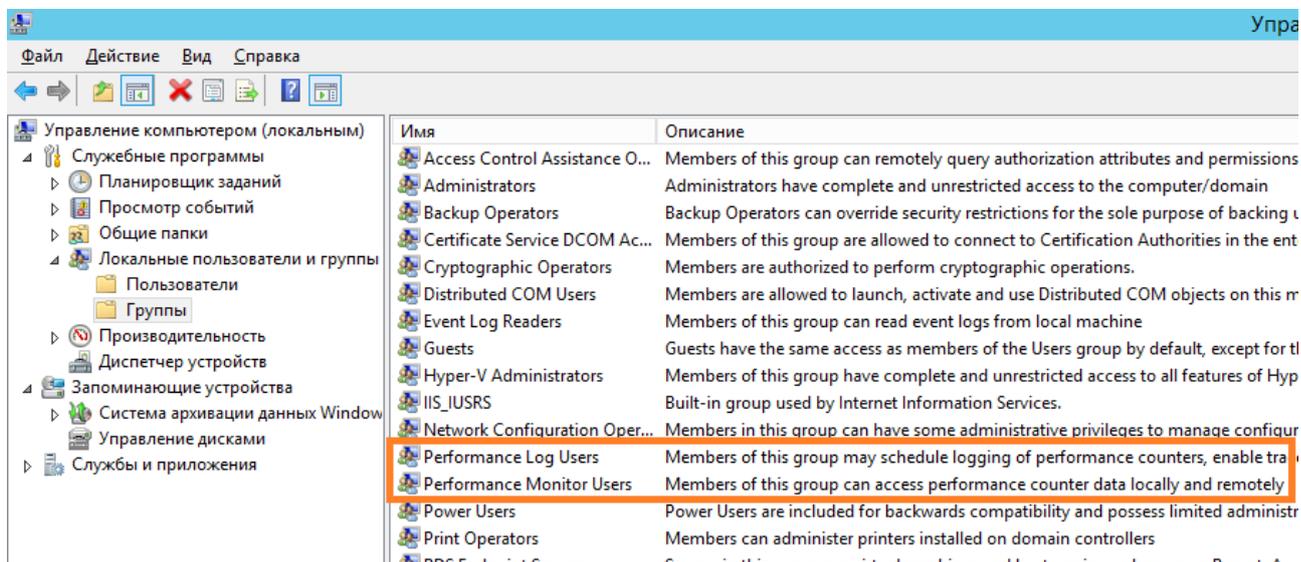
Эти шаги подробно описаны в следующих двух параграфах.

### 10.3.1. Выдача разрешений на сбор данных производительности

HarePoint Analytics производит сбор данных о производительности от имени учетной записи администратора фермы SharePoint, поэтому необходимо убедиться и при необходимости выдать соответствующее разрешение.

Для этого выполните следующие действия:

1. Откройте консоль **Управление компьютером**, на каждом сервере фермы, включая SQL сервера, для получения разрешения на сбор данных об их производительности
2. В разделе **Службные программы**, выберите **Локальные пользователи и группы**, затем **Группы**
3. Добавьте учетную запись администратора фермы SharePoint в группы **Performance Monitor Users** и **Performance Log Users**:



4. Перезапустите службу **SharePoint Timer Service** на каждом сервере фермы SharePoint. Вы можете воспользоваться командой расширением утилиты stsadm.exe для перезапуска службы на всех серверах одновременно:

```
stsadm -o mlstrestartsptimer
```

**Важное замечание:** Служба **Удаленный реестр (Remote Registry)** должна быть запущена на каждом сервере.

### 10.3.2. Включение задания таймера для периодического сбора данных о производительности

Для включения процедуры сбора данных о производительности серверов, выполните следующие шаги:

1. Перейдите в Центр администрирования – Отслеживание - Определения заданий
2. Найдите задание таймера **HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности**

HarePoint Analytics for SharePoint - Statistics information cleaner

HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных из Active Directory

HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности

HarePoint Analytics for SharePoint - Экспорт отчетов по расписанию

HarePoint Analytics for SharePoint: Обновления базы географических положений

HarePoint Analytics for SharePoint: Обработка данных очереди

HarePoint Analytics for SharePoint: Оповещение о неисправностях решения

HarePoint Analytics for SharePoint: Периодический сбор данных

HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов

HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам

3. Перейдите в настройки этого задания таймера и включите его.  
Рекомендуемое расписание выполнения задания – 5-10 минут (по умолчанию 5 минут)

## 10.4. Запуск сбора данных

HarePoint Analytics разворачивается как решения для фермы. При этом, возможно выбрать для каких семейств сайтов следует осуществлять сбор данных.

Если продукт был установлен в **автоматическом режиме**, сбор данных будет запущен для семейств сайтов, которые были выбраны на одном из шагов установщика.

При выполнении **ручной установки**, следует запустить сбор данных вручную сразу же после [создания и подключения баз данных](#).

Запуск сбора данных может быть выполнен следующими способами:

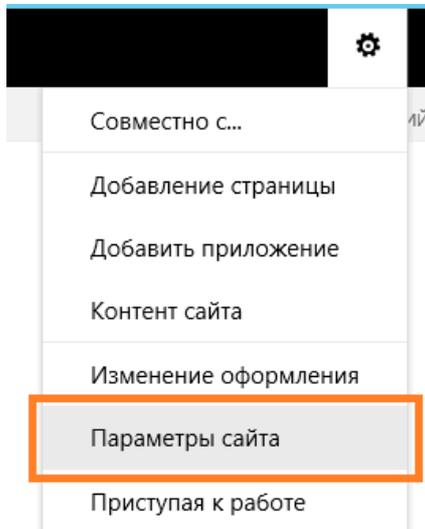
- [Через веб-интерфейс SharePoint](#)
- [С помощью специальной утилиты](#), поставляемой с продуктом
- [Через интерфейс командной строки](#)

Эти способы описаны ниже.

### 10.4.1. Запуск сбора данных через веб-интерфейс

Для запуска сбора данных для выбранного семейства сайтов, выполните следующие шаги:

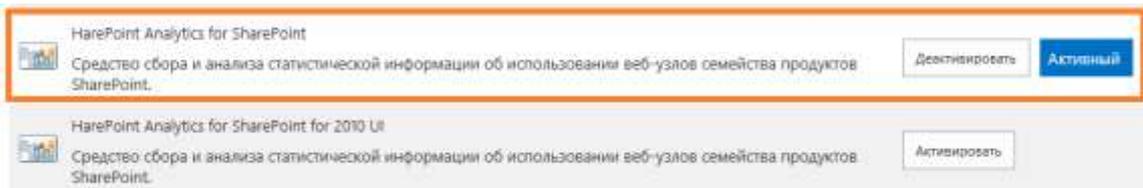
1. Войдите на сайт учетной записью **администратора семейства сайтов** (обратите внимание, что в общем случае администратор фермы может не иметь прав на определенных семействах сайтов)
2. Перейдите на корневой сайт семейства сайтов
3. Перейдите в **Параметры сайта**:



4. В разделе **Администрирование семейства сайтов** нажмите ссылку **Возможности семейства сайтов**:

Администрирование семейства сайтов  
[Корзина](#)  
[Источники результатов поиска](#)  
[Типы результатов поиска](#)  
[Правила запросов поиска](#)  
[Схема поиска](#)  
[Параметры поиска](#)  
[Импорт конфигурации поиска](#)  
[Поиск экспорта конфигурации](#)  
**[Возможности семейства сайтов](#)**  
[Иерархия сайтов](#)  
[Параметры аудита семейства сайтов](#)  
[Отчеты по журналу аудита](#)  
[Подключение к сайту портала](#)  
[Шаблоны политики типов контента](#)  
[Разрешения для приложения семейства](#)

5. Найдите в списке возможность HarePoint Analytics for SharePoint и активируйте ее:



В случае, если на данном семействе сайтов используется интерфейс SharePoint 2010, то активируйте соответствующую возможность:



**Обратите внимание: следует включать только одну из указанных возможностей!**

6. Повторите указанные шаги для других семейств сайтов, где также требуется запустить сбор данных в HarePoint Analytics.

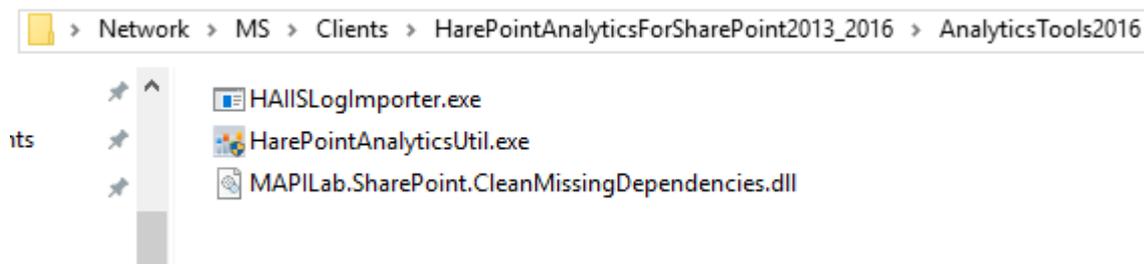
Для остановки сбора данных, аналогичным образом произведите деактивацию возможности HarePoint Analytics for SharePoint на требуемых семействах сайтов.

Ранее собранные данные по этим семействам сайтов, при этом, не будут удалены.

#### 10.4.2. Запуск сбора данных с помощью специальной утилиты

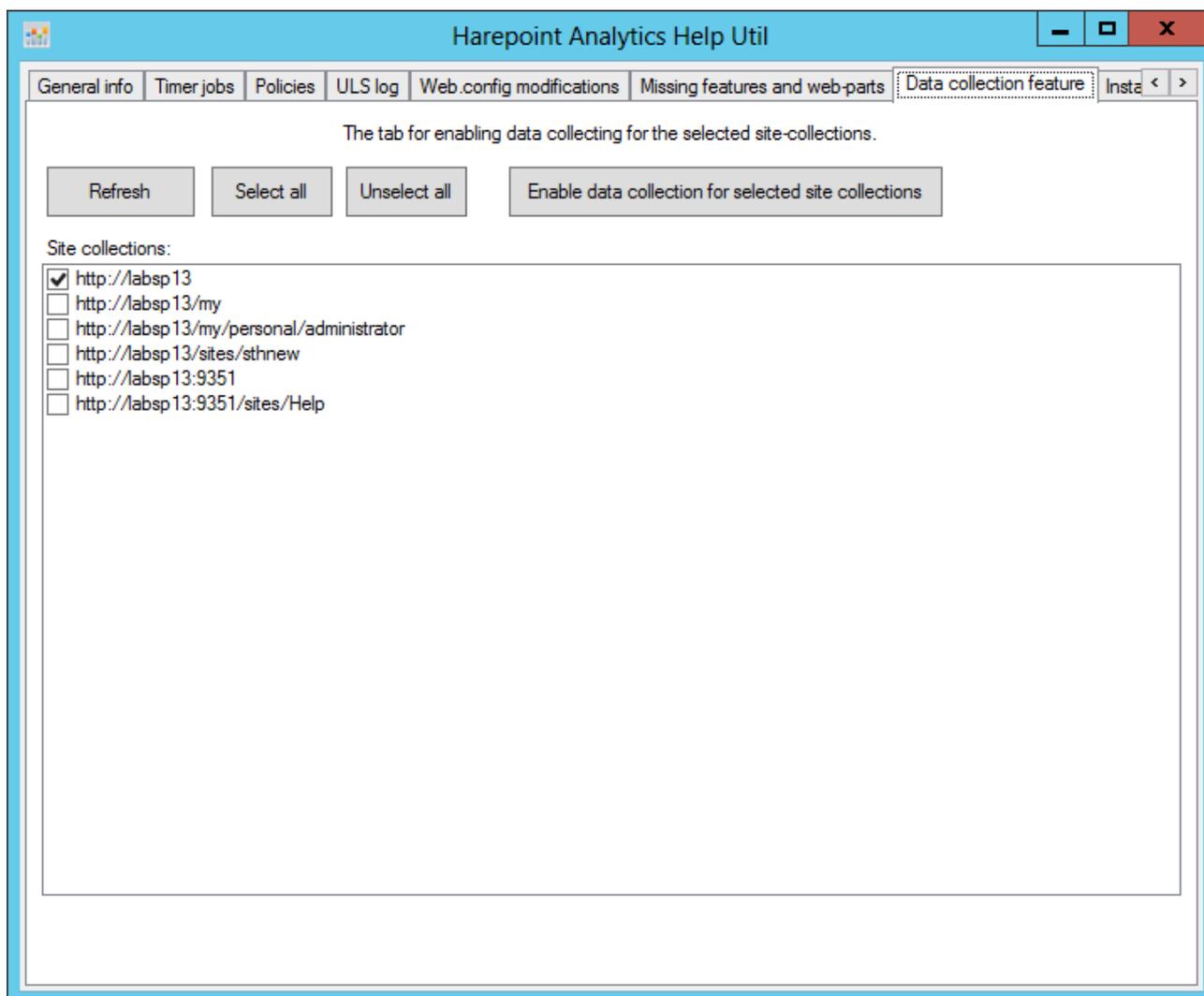
Вместе с продуктом поставляется специальная техническая утилита, предназначенная для упрощения настройки и обслуживания HarePoint Analytics.

Утилита находится в дистрибутиве продукта, в подпапках AnalyticsTools2013 и AnalyticsTools2016, для соответствующих версий SharePoint (для SharePoint 2019 используйте папку AnalyticsTools2016):



Запустите **HarePointAnalyticsUtil.exe** на любом из **Web Front-End серверов**.

Перейдите на вкладку **Data collection feature**.



Утилита отобразит список всех семейств сайтов на данной ферме SharePoint. Семейства сайтов, для которых сбор данных уже запущен, отмечены галочками.

Нажмите кнопку **Refresh** для обновления отображаемой информации.

Отметьте или снимите галочки в соответствии с тем, на каких семействах сайтов следует запустить, а на каких остановить сбор данных, затем нажмите кнопку **Enable data collection for selected site collections**

Более подробно утилита описана в руководстве по обслуживанию [HarePoint Analytics Maintenance Guide](#).

### 10.4.3. Запуск сбора данных через интерфейс командной строки

Для **запуска** сбора данных для определенного семейства сайтов, выполните команду:

```
stsadm -o activatefeature -name MLStatSite -url <url>
```

Для **останова** сбора данных для определенного семейства сайтов, выполните команду:

```
stsadm -o deactivatefeature -name MLStatSite -url <url>
```

Где параметр **<url>** это полный путь к семейству сайтов (например <http://sp2019/sites/news/>).

## 11. Управление лицензиями

Регистрация HarePoint Analytics выполняется посредством приобретения необходимого числа пользовательских лицензий (в виде лицензионных ключей) и последующего их ввода на странице управления лицензиями в продукте.

В случае, если HarePoint Analytics используется на нескольких фермах, ключи следует вводить на каждой из них.

В частности, для **тестовых ферм** вы можете запросить бесплатные лицензионные ключи для HarePoint Analytics, обратившись в **Отдел маркетинга** (sales@harepoint.com) или **Технической поддержки** (support@harepoint.com).

Для того, чтобы открыть страницу управления лицензиями:

1. Войдите на сайт **Центра администрирования** используя учетную запись **администратора фермы**
2. Перейдите в **Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**
3. Прокрутите страницу настроек до конца, нажмите на ссылку **Лицензирование**

Лицензирование HarePoint Analytics for SharePoint

Эта страница предназначена для управления лицензиями HarePoint Analytics for SharePoint

Сводные данные по имеющимся лицензиям

Продукт зарегистрирован

[Лицензирование](#)

### 11.1. Модель лицензирования

HarePoint Analytics лицензируется посредством приобретения необходимого числа пользовательских лицензий.

**Пользовательская лицензия** – это пользователь в среде SharePoint, который посещал сайты тех семейств сайтов, где запущен сбор данных HarePoint Analytics. При этом учитываются посещения не только через браузеры, но также запросы содержимого сайтов или документов с помощью прочего программного обеспечения (например, офисные приложения Microsoft Word, Excel, доступ через WebDAV итд.)

Число пользовательских лицензий HarePoint Analytics должно быть не меньше числа пользователей, имеющих доступ к порталу SharePoint.

### 11.2. Определение числа требуемых пользовательских лицензий

HarePoint Analytics производит подсчет числа **уникальных пользователей, посетивших портал SharePoint за прошедшие три месяца**.

Для определения числа необходимых к приобретению пользовательских лицензий, подсчитайте число пользователей, имеющих доступ к семействам сайтов, для которых запущен сбор данных. Если точное число таких пользователей неизвестно, можно получить приблизительную оценку с помощью HarePoint Analytics (доступно также и в испытательном режиме). Для этого, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Лицензирование:**

## Объекты лицензирования



Используйте ссылки для получения дополнительных данных

Тип лицензии SharePoint:	SharePoint Server 2016
Количество серверов с установленным сервисом Microsoft SharePoint Foundation Web Application:	4
Количество пользователей в базе данных статистики:	72

Обновить

## Сводные данные по имеющимся лицензиям



Для управления лицензиями используйте ссылки, находящиеся под списком

Испытательная лицензия (истекла):	1
Клиентская лицензия:	100
Сводные данные по имеющимся лицензиям:	Продукт зарегистрирован

- Обновить
- Добавить лицензионные ключи
- Просмотр/удаление лицензионных ключей
- Купить HarePoint Analytics for SharePoint

**Обратите внимание:** На этой странице отображается **не общее число пользователей**, которые технически имеют доступ к portalу SharePoint (например, общее число пользователей в Active Directory), а **действительное число пользователей**, посетивших портал SharePoint за последние три месяца.

В случае, если продукт не установлен на рабочей среде SharePoint, и, следовательно, нет возможности оценить число пользователей указанным выше способом, вы можете приобрести приблизительное число пользовательских лицензий и начать использовать HarePoint Analytics. При необходимости, вы сможете докупить и добавить недостающее число лицензий в любой момент; переустановка или перезагрузка при этом не потребуются.

В случае, **если число пользователей превысит число пользовательских лицензий**, предупреждающая надпись будет отображаться над каждым отчетом:

Испытательные период истек. Сбор статистических данных временно приостановлен.



Однако при этом сбор данных **не будет** остановлен, продукт продолжит работу в обычном режиме без каких-либо ограничений.

Если ваш портал SharePoint настроен на **неавторизованный доступ из интернета**, и заранее невозможно предугадать число посетителей, рекомендуется приобрести **специальную серверную лицензию** продукта. Для получения подробной информации по этой модели лицензирования, обратитесь в Отдел Маркетинга ([sales@harepoint.com](mailto:sales@harepoint.com)).

### 11.3. Ввод лицензионных ключей

Первоначальная установка HarePoint Analytics включает **испытательную лицензию**, действующую **30 дней**. Продукт не имеет никаких функциональных ограничений во время действия испытательной лицензии.

Во избежание прекращения сбора данных, рекомендуется ввести постоянные (приобретенные) лицензионные ключи до окончания действия испытательной лицензии.

При вводе постоянных лицензионных ключей **не требуется** производить переустановку, перенастройку продукта, перезагрузку служб или серверов.

**Обратите внимание:** После истечения срока действия испытательной лицензии, сбор данных будет остановлен. В случае каких-либо затруднений с вводом постоянных лицензионных ключей, обратитесь в [Отдел технической поддержки](#).

#### Процедура ввода лицензионных ключей

1. Убедитесь, что вы вошли на портал SharePoint с правами **Администратора фермы**
2. Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**
3. Прокрутите страницу вниз, до секции **Лицензирование**

Лицензирование HarePoint Analytics for SharePoint  
Эта страница предназначена для управления лицензиями HarePoint Analytics for SharePoint

Сводные данные по имеющимся лицензиям  
Продукт зарегистрирован

Лицензирование

### Объекты лицензирования



Используйте ссылки для получения дополнительных данных

Тип лицензии SharePoint:	SharePoint Server 2016
Количество серверов с установленным сервисом Microsoft SharePoint Foundation Web Application:	4
Количество пользователей в базе данных статистики:	72

[Обновить](#)

### Сводные данные по имеющимся лицензиям



Для управления лицензиями используйте ссылки, находящиеся под списком

Испытательная лицензия (истекла):	1
Клиентская лицензия:	100
Сводные данные по имеющимся лицензиям:	Продукт зарегистрирован

- [Обновить](#)
- [Добавить лицензионные ключи](#)
- [Просмотр/удаление лицензионных ключей](#)
- [Купить HarePoint Analytics for SharePoint](#)

- Для добавления лицензионного ключа (постоянного или испытательного) нажмите ссылку **Добавить лицензионные ключи**.

Будьте внимательны при вводе ключа. Рекомендуется использовать буфер обмена («копировать-вставить») чтобы исключить возможные опечатки при ручном вводе.

**Обратите внимание:** Лицензионные ключи от версии HarePoint Analytics for SharePoint 2007 или 2010 не будут приняты на HarePoint Analytics for SharePoint 2013/2016/2019.

Если вы используете HarePoint Analytics на SharePoint 2007 или SharePoint 2010 и планируете миграцию фермы на SharePoint 2013/2016/2019 а также продолжить использование HarePoint Analytics на новой ферме, вам потребуется произвести **миграцию лицензионных ключей**. Для получения более подробной информации, обратитесь в Отдел Маркетинга ([sales@harepoint.com](mailto:sales@harepoint.com)).

Также обратите внимание, что процесс миграции включает в себя выполнение определенных технических действий; подробное их описание приведено в главе [Миграция с HarePoint Analytics для SharePoint 2007/2010 на SharePoint 2013/2016/2019](#).

## 11.4. Дополнительные пользовательские лицензии

При увеличении числа пользователей портала SharePoint возможна ситуация, когда имеющихся пользовательских лицензий окажется недостаточно. В случае, если это произойдет, будет отображаться предупреждение над каждым из отчетов:

Испытательные период истек. Сбор статистических данных временно приостановлен.



Однако при этом сбор данных не будет остановлен, продукт продолжит работу в обычном режиме без каких-либо ограничений.

При возникновении такой ситуации, свяжитесь с Отделом маркетинга ([sales@harepoint.com](mailto:sales@harepoint.com)) для приобретения дополнительных пользовательских лицензий.

Минимальный пакет дополнительной лицензии – 50 пользователей.

После приобретения дополнительных пользовательских лицензий, добавьте их к уже имеющимся в разделе **Лицензирования**, как указано в параграфе [Ввод лицензионных ключей](#).

## 12. Управление доступом к отчетам

HarePoint Analytics позволяет гибко управлять доступом пользователей к отчетам, как на уровне семейств сайтов, так и на уровне отдельных сайтов.

Возможны три типовых конфигурации доступа:

- **Настройка по умолчанию:** доступ к отчетам имеют только владельцы сайта
- В дополнение к владельцам сайтам, определенным пользователям предоставлен доступ ко **всем** отчетам
- В дополнение к владельцам сайтам, определенным пользователям предоставлен доступ **только к определенным** отчетам

**Обратите внимание:** некоторые отчеты могут быть глобально скрыты для всех пользователей, включая администраторов - [Удаление отчетов из списка](#).

### 12.1. Управление разрешением доступа пользователей

Для того, чтобы пользователи имели возможность просматривать отчеты, они должны обладать разрешением **Просмотр данных Web Analytics**.

Подробнее об этом разрешении описано в следующем параграфе [Предоставление пользователям общего доступа к отчетам](#).

Также существует возможность установить **уникальные разрешения** для того, чтобы определенной группе пользователей предоставить доступ только к определенным отчетам.

Подробнее, выдача уникальных разрешений описана в параграфе [Предоставление пользователям уникального доступа к отчетам](#).

### 12.1.1. Предоставление пользователям общего доступа к отчетам

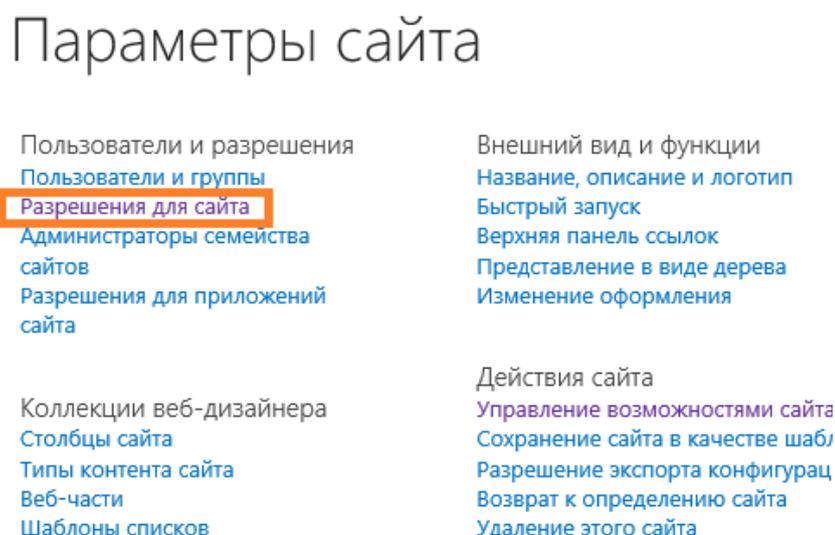
Администраторы семейства сайтов могут предоставить пользователям **общий доступ** к отчетам. Это позволит указанным пользователям просматривать все отчёты, подписываться на отчеты, создавать собственные шаблоны отчетов, итд.

Для предоставления общего доступа используются стандартные разрешения SharePoint, поэтому вы можете использовать имеющиеся **уровни разрешений**, либо создать новый **уровень разрешений**.

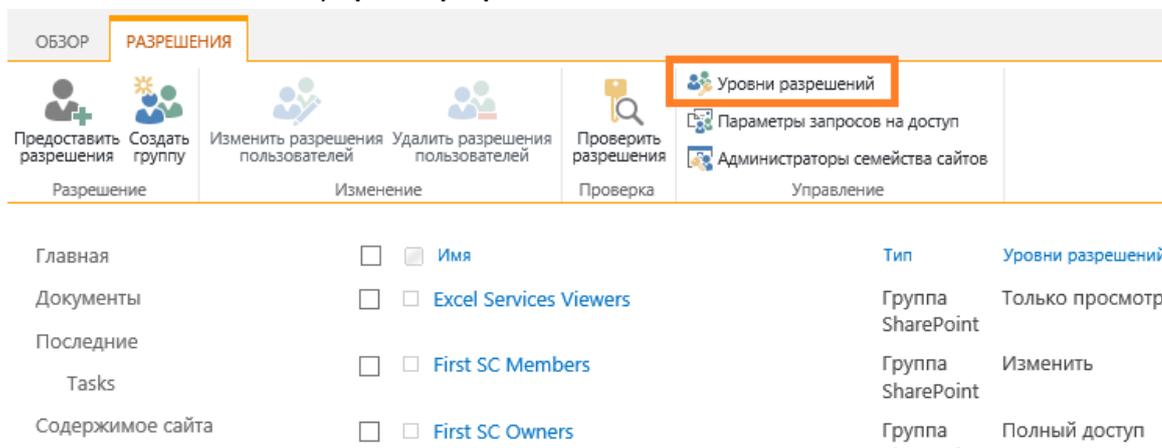
**Обратите внимание:** Каждое семейство сайтов обладает индивидуальными уровнями разрешений, поэтому, возможно, понадобится выполнить указанную настройку для каждого семейства сайтов, где требуется предоставить доступ к отчетам.

#### Создание нового уровня разрешений

1. Откройте корневой сайт семейства сайтов
2. Перейдите в **Параметры сайта – Пользователи и разрешения – Разрешения для сайта:**

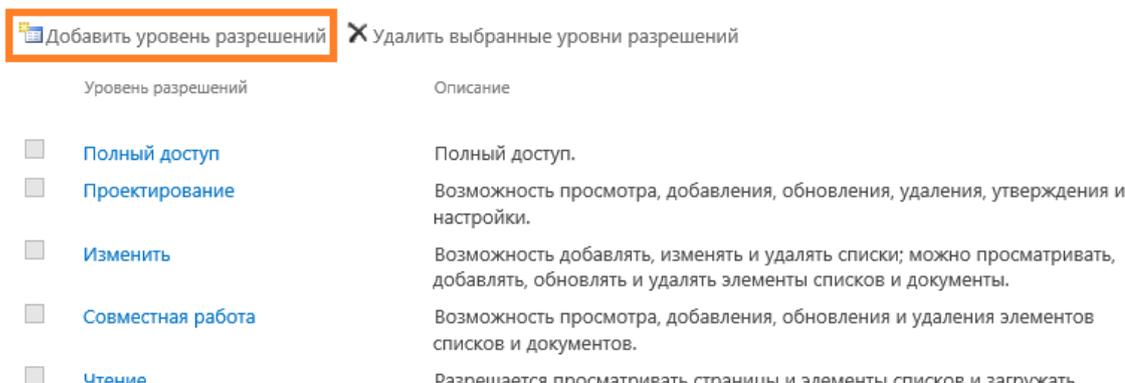


3. На ленте нажмите кнопку **Уровни разрешений:**



4. Нажмите **Добавить уровень разрешений**:

## Разрешения ▸ Уровни разрешений ⓘ



5. Введите имя для нового уровня разрешений
6. Отметьте разрешение **Просмотр данных Web Analytics**
7. Также убедитесь, что отмечены разрешения **Просмотр страниц** и **Открытие**
8. Нажмите кнопку **Отправить**

Новый уровень успешно создан.

Перейдите в **Параметры сайта – Пользователи и группы**, выберите группу пользователей, которой необходимо предоставить разрешение на просмотр отчетов HarePoint Analytics, и отметьте для этой группы только что созданный уровень разрешений.

### 12.1.2. Предоставление пользователям уникального доступа к отчетам

Для пользователей, которым уже предоставлен общий доступ к отчетам HarePoint Analytics, возможно предоставить уникальные разрешения, для того, чтобы они могли просматривать только определенные отчеты или типы данных в отчетах.

**Важное замечание:** предоставление уникального доступа возможно только для пользователей, которым предоставлен общий доступ к отчетам – см. [предыдущий параграф](#).

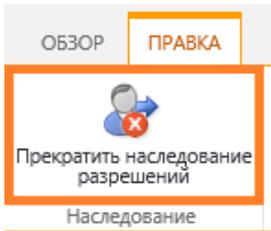
**Обратите внимание:** некоторые отчеты могут быть глобально скрыты для всех пользователей, включая администраторов - [Удаление отчетов из списка](#)

Выполните указанные шаги для предоставления пользователям уникальных разрешений для указанного семейства сайтов или отдельного сайта:

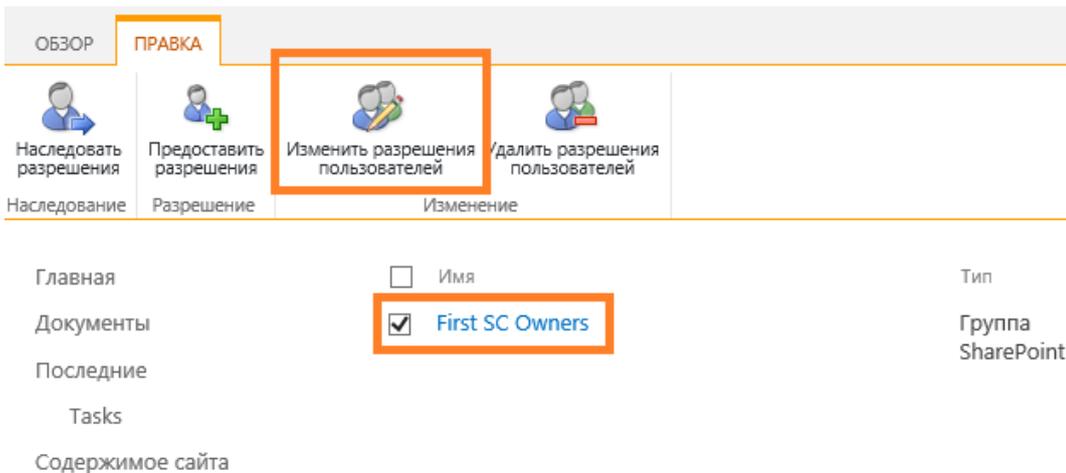
1. Войдите на сайт с ролью администратора семейства сайтов.
2. Перейдите в **Параметры сайта – HarePoint Analytics for SharePoint – Разрешения для отчетов по коллекции сайтов** или **Разрешения для отчетов по сайту** (в зависимости от того, для какого уровня необходимо предоставить уникальные разрешения)

HarePoint Analytics for SharePoint  
 Отчеты об использовании узла  
 Отчеты об использовании семейства узлов  
**Разрешения для отчетов по сайту**  
**Разрешения для отчетов по коллекции сайтов**  
 Управление фильтром сбора данных веб-узла  
 Управление фильтром сбора данных  
 семейства веб-узлов  
 Задания экспорта отчетов

- Для включения возможности задания уникальных разрешений, необходимо нажать на ленте кнопку **Прекратить наследование разрешений**:



- Теперь возможно задать уникальные разрешения.
- Выберите группу пользователей и нажмите на ленте кнопку **Изменить разрешения пользователей**:



- Появится список отчетов и типов данных, где **по умолчанию выбраны все отчеты и типы данных**. **Снимите** галочки для тех отчетов и типов данных, которые должны быть **недоступны** для указанной группы пользователей:

## Изменение разрешений



Пользователи или группы

Разрешения этих пользователей или групп будут изменены.

Пользователи:

First SC Owners

Выберите отчёты

Выберите отчеты, для которых разрешить доступ выбранным пользователям и группам.

Выберите отчёты

- Обзор
- Пользователи и посещения
  - Сводный отчёт по веб-узлам
  - Не посещаемые веб-узлы
  - Динамика посещений
  - Посещения по часам
  - Продолжительность посещений
  - Глубина посещений
  - Посещения
  - Просмотры страниц
  - Детальная навигация
  - Активность пользователей
  - Посещения по подразделениям SharePoint
  - Посещения по ролям
  - Посещения по подразделениям Active Directory
  - География посещений
  - Браузеры

При необходимости, возможно отменить выданные уникальные разрешения и восстановить наследование разрешений.

Для этого, на ленте нажмите кнопку **Наследовать разрешения**:



Наследовать разрешения

## 12.2. Управление глобальными разрешениями доступа

### 12.2.1. Удаление отчетов из списка

С помощью одной из политик управления HarePoint Analytics, возможно глобально удалить (скрыть) определенные отчеты из списка отчетов для всех пользователей, включая администраторов.

(Более подробная информация о глобальных политиках в HarePoint Analytics содержится в главе [Управление глобальными политиками](#))

**Обратите внимание:** Также отчеты можно скрывать не глобально, а индивидуально, для семейств сайтов и/или групп пользователей – подробнее см. [Предоставление пользователям уникального доступа к отчетам](#).

**Обратите внимание:** Указанная политика только скрывает отчет в списке отчетов, но не прекращает сбор или обработку данных для этого отчета.

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Глобальные политики – Настроить политики**.

Появится список отчетов, где **по умолчанию все галочки сняты**, что означает, что **все отчеты доступны**.

Для того, чтобы **удалить** отчет, **отметьте** его галочкой:

Выберите отчёты

Выберите отчеты для которых запретить доступ для всех пользователей и групп.

Выберите отчёты

- Обзор
- Пользователи и посещения
  - Сводный отчёт по веб-узлам
  - Не посещаемые веб-узлы
  - Динамика посещений
  - Посещения по часам
  - Продолжительность посещений
  - Глубина посещений
  - Посещения
  - Просмотры страниц
  - Детальная навигация
  - Активность пользователей
  - Посещения по подразделениям SharePoint
  - Посещения по ролям
  - Посещения по подразделениям Active Directory
  - География посещений
  - Браузеры
  - Операционные системы

После нажатия кнопки **ОК**, отмеченные отчеты более не будут отображаться в списке отчетов (на

примере отчета «Активность пользователей»):

Посещения		Посещения
Просмотры страниц		Просмотры страниц
Детальная навигация		Детальная навигация
Активность пользователей		Посещения по подразделениям SharePoint
Посещения по подразделениям SharePoint		Посещения по ролям
Посещения по ролям		Посещения по подразделениям Active Directory

Аналогичный результат может быть достигнут также с помощью командной строки:

```
stsadm -o mlstsetpolicy -disablereport <имя отчета>
```

где **имя отчета** идентификатор отчета. Он может быть получен из полного пути к отчету.

**Пример:** для отчета «География посещений», путь выглядит следующим образом:

[http://<servername>/\\_layouts/MAPILab/Statistics/Report.aspx?ReportId=VisitsByLocation&Scope=Site](http://<servername>/_layouts/MAPILab/Statistics/Report.aspx?ReportId=VisitsByLocation&Scope=Site)

Таким образом, этот отчет можно удалить следующей командой:

```
stsadm -o mlstsetpolicy -disablereport VisitsByLocation
```

Для повторного включения отчета, выполните команду:

```
stsadm -o mlstsetpolicy -enablereport VisitsByLocation
```

### 12.2.2. Отображение данных в зашифрованном виде

С помощью политик управления HarePoint Analytics, возможно глобально настроить отображение определенных типов данных в отчетах в зашифрованном виде, для всех пользователей, включая администраторов.

(Более подробная информация о глобальных политиках в HarePoint Analytics содержится в главе [Управление глобальными политиками](#))

**Обратите внимание:** Также зашифровать (скрыть) данные в отчетах можно не только глобально, но и индивидуально, для семейств сайтов и/или групп пользователей – подробнее см. [Предоставление пользователям уникального доступа к отчетам](#).

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Глобальные политики – Настроить политики**.

Появится список отчетов и типов данных, где **по умолчанию все галочки сняты**, что означает, что **все типы данных отображаются в отчетах**.

Для того, чтобы определённые типы данных отображались в отчетах в зашифрованном виде, отметьте эти типы данных галочкой:

Выберите типы данных

Выберите типы данных, для которых необходимо запретить доступ всем пользователям и группам.

Выберите типы данных

- Имя пользователя
- IP адрес
- Active Directory Department
- Active Directory Group
- Подразделение SharePoint
- Группа SharePoint
- Роль
- Адрес
- Библиотека документов
- Местоположение библиотеки документов

После нажатия кнопки **ОК**, выбранные типы данных будут отображаться как показано ниже:

Перетащите сюда заголовок колонки, чтобы сгруппировать по значениям этой колонки

Время просмотра	ID посещения	ID посетителя	Имя пользователя	IP	Страница
4/3/2019 5:55:40 PM	12	1	[Hidden: 7079C72C]	[Hidden: 46AD40B6]	<a href="http://sp2016-prev/_layouts/15/start.aspx">http://sp2016-prev/_layouts/15/start.aspx</a>

Страница 1 из 1 (записей: 1)

В HarePoint Analytics имеется возможность зашифровать следующие типы данных:

- Имя пользователя
- IP адрес
- Active Directory Department
- Active Directory Group
- Подразделение SharePoint
- Группа SharePoint
- Роль
- Адрес
- Библиотека документов
- Местоположение библиотеки документов
- Документ
- Местоположение документа
- Список
- Местоположение списка
- Элемент списка
- Местоположение элемента списка
- Информация о рабочем процессе
- Дополнительные поля из Active directory
- Дополнительные поля из Службы профилей пользователей

**Обратите внимание:** применение данной политики влияет только на отображение данных. Сами же данные собираются и хранятся в **открытом виде**. Таким образом, включение этой политики – обратимое, и при отключении данные снова будут отображаться в обычном виде. В случае, если необходимо не только отображать, но и хранить данные в базе данных в зашифрованном виде, следуйте инструкциям в [следующем параграфе](#).

### 12.2.3. Шифрование пользовательских данных

В некоторых случаях, законодательством может быть запрещено хранение личные данные пользователей.

В HarePoint Analytics на этот случай существует возможность осуществлять необратимое шифрование личных данных на стадии сбора данных, а также их последующее хранение в зашифрованном виде.

**Обратите внимание: применяемое шифрование является необратимым, поэтому восстановление исходных пользовательских данных, в том числе и при отключении данной политики, невозможно!**

Включение политики шифрования **основных** пользовательских данных (имя, фамилия) производится командой:

**Stsadm -o mlstsetpolicy -encryptuserinfo true**

При включенной политике шифрование, отчет «Активность пользователей», например, будет выглядеть как показано ниже:

Пользователь	Посещений ↓	Просмотров страниц
[Hidden: 7079C72C]	631	631
[Hidden: E6EC01B4]	21	21
[Hidden: D38B870C]	3	26

Шифрование **дополнительных** пользовательских полей (департамент Active Directory или Службы профилей пользователей, ссылки на профиль пользователей) может быть включено командой:

**Stsadm -o mlstsetpolicy -encryptadditionaluserinfo true**

Поскольку, при включении политики, шифрованию подвергаются только **новые** собираемые данные, дополнительно имеется возможность зашифровать **все имеющиеся** (собранные до включения политики) данные при помощи команды:

**stsadm -o mlstencryptuserinfo**

Таким образом, после выполнения этой команды гарантируется, что в базе не содержится никаких незашифрованных личных данных пользователей.

**Обратите внимание:** выполнение этой команды необратимо зашифрует имеющиеся в базе личные данные пользователей, так что восстановить исходные данные будет невозможно.

Выполнение этой команды на большой базе данных может занять некоторое время.

## 13. Управление подписками на экспорт отчетов

В HarePoint Analytics пользователи могут подписаться на отчеты, экспортированные в формат XLS или PDF, и получать их регулярно по e-mail или сохранять в специальную библиотеку документов.

Существует несколько способов попасть на страницу Управления подписками:

- Через меню **Параметры сайта – HarePoint Analytics for SharePoint – Задания экспорта отчетов:**

(для подписки на отчеты уровня **сайта или семейства сайтов**)

HarePoint Analytics for SharePoint  
[Отчеты об использовании узла](#)  
[Отчеты об использовании семейства узлов](#)  
[Разрешения для отчетов по сайту](#)  
[Разрешения для отчетов по коллекции сайтов](#)  
[Управление фильтром сбора данных веб-узла](#)  
[Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов](#)  
**[Задания экспорта отчетов](#)**

- В **Центре администрирования – Отслеживание – HarePoint Analytics for SharePoint – Задания экспорта отчетов:**

(для подписки на отчеты уровня **фермы**)

### Отслеживание

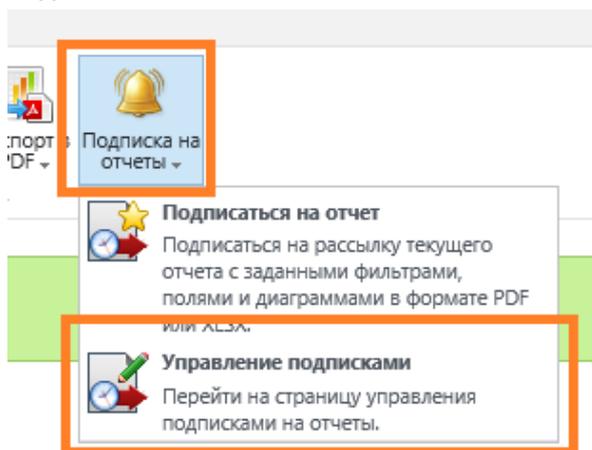
 **Анализатор работоспособности**  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)

 **Задания таймера**  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)

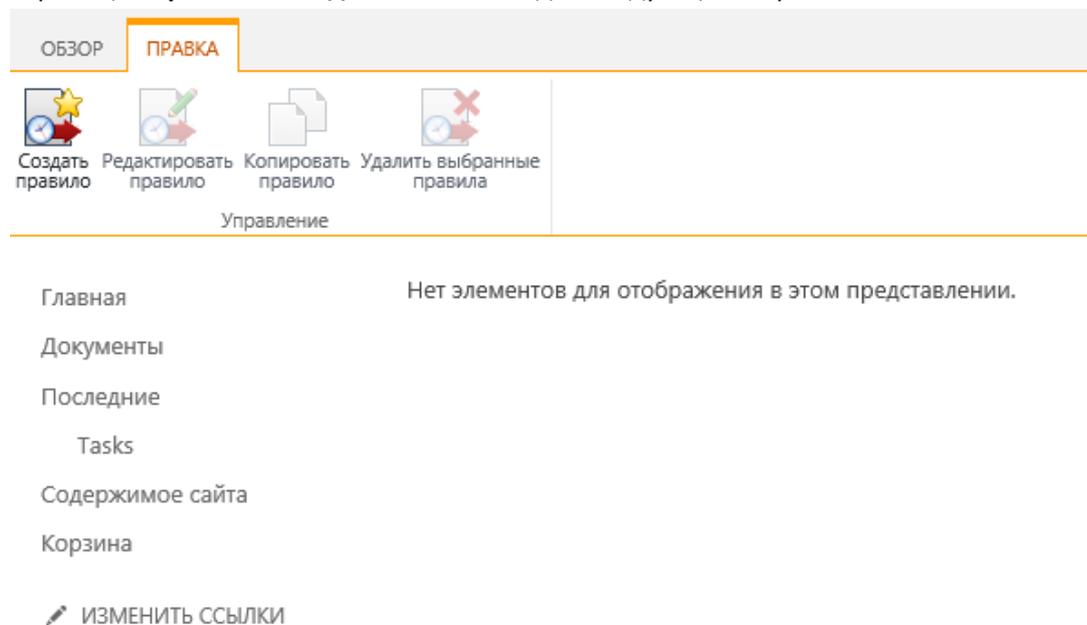
 **Отчеты**  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)

 **HarePoint Analytics for SharePoint**  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) **[Задания экспорта отчетов](#)**

- При просмотре любого отчета – с помощью кнопки **Подписка на отчеты – Управление подписками**:



Страница **Управления подписками** выглядит следующим образом:



### 13.1. Создание новой подписки

Для создания новой подписки, выполните следующие шаги:

1. Нажмите на ленте кнопку **Создать правило**.

Появится диалог создания нового правила подписки:

Добавить новое правило подписки на экспорт отчета

Выберите диапазон  
Вы можете выбрать диапазон данных экспортируемого отчета

Диапазон:  
Коллекция веб-узлов

Выберите отчет  
Вы можете выбрать отчет, который будет экспортирован

Отчет:  
Сводный отчет по веб-узлам

Select the action  
Select the action that should be done after export of the report

Action:  
Отправить отчет по электронной почте

Выберите получателей  
Здесь можно ввести имена пользователей, имена групп или адреса электронной почты. Используйте точку с запятой в качестве разделителя.

Пользователи и группы:  
System Account x

Выберите расписание экспорта  
Вы можете выбрать расписание экспортирования отчета

Расписание:  
 Отправить отчет немедленно  
 Отправлять отчет ежедневно  
 Отправлять отчет еженедельно  
 Отправлять отчет ежемесячно

Время:  
1 Sunday 12:00 AM

Выберите формат

2. Выберите **диапазон** отчета (недоступно при подписке на отчеты уровня фермы):

- Коллекция веб-узлов
- Только этот сайт
- Этот сайт и дочерние сайты

3. Выберите **отчет**, на который нужно подписаться

4. Выберите **способ доставки**:

- Отправить отчет по электронной почте
- Сохранить отчет в библиотеке документов
- Сохранить отчет в библиотеке документов и отправить его по электронной почте

5. Укажите **получателей** и/или **целевую библиотеку документов**

6. Установите **расписание**

**Обратите внимание:** При выборе опции **Отправить отчет немедленно**, в действительности он будет отправлен в течение ближайших 10 минут, поскольку экспорт выполняется заданием таймера, подробнее см. Report exporting by schedule

7. Выберите **формат файла** – XLS или PDF

8. Укажите **форматирование имени** файла. Доступны также три макроса: #REPORT\_NAME# - название отчета, #WEB\_NAME# - название сайта, #TIMESTAMP# - текущая дата

9. Выберите **шаблон**, на основе которого должен быть построен отчет:

Варианты создания правила

Можете выбрать существующий шаблон или задать индивидуальные настройки

Варианты:

Существующий шаблон

По умолчанию

Индивидуальные настройки

или укажите настройки вручную:

Варианты создания правила

Можете выбрать существующий шаблон или задать индивидуальные настройки

Варианты:

Существующий шаблон

По умолчанию

Индивидуальные настройки

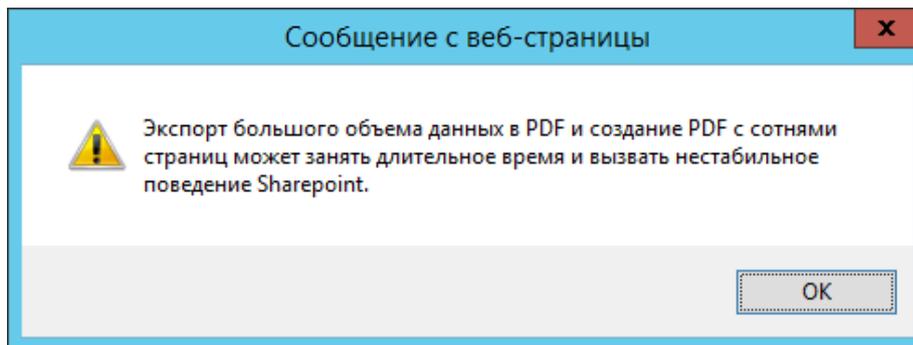
▷ [Укажите фильтры](#)

▷ [Укажите внешний вид отчета](#)

10. Нажмите **ОК** чтобы сохранить новую подписку на экспорт отчета.

Возможно создать **неограниченное количество заданий** для подписки на экспорт отчетов.

**Важное замечание:** При создании подписки, убедитесь, что экспортируемый отчет будет содержать разумный объем информации (обычно не более сотни страниц). Ввиду того, что для преобразования отчета в XLS или PDF используются ресурсы серверов SharePoint, экспорт чрезмерно большого отчета может замедлить работу портала SharePoint. В связи с этим, при создании первой подписки на отчет будет выведено предупреждение:



Однако, при этом, технических ограничений на размер экспортируемого отчета нет.

## 13.2. Настройка шаблона экспортируемых отчетов

При необходимости, шаблон на основе которого производится построение экспортируемых отчетов, может быть настроен. Таким образом, отчеты могут быть индивидуализированы, например, быть выполнены в корпоративной цветовой гамме, или содержать логотип вашей компании.

Для того, чтобы было возможно редактировать шаблоны экспортируемых отчетов, необходимо активировать возможность уровня семейства сайтов **HarePoint Analytics for SharePoint: Templates**:

HarePoint Analytics for SharePoint: Templates

 Эта возможность позволяет настраивать шаблоны почтовых сообщений (текст сообщения) и внешнего вида экспортируемых в PDF отчетов (добавление логотипа компании). Подробная информация о данной возможности доступна в Руководстве администратора.

Активировать

Это позволит настраивать шаблоны для отчетов, экспортируемых с **данного семейства сайтов**. При необходимости задать **глобальный шаблон** на все семейства сайтов, активируйте указанную возможность на корневом сайте семейства сайтов **Центра администрирования**.

При активации возможности HarePoint Analytics for SharePoint: Templates, скрытая библиотека документов с названием **MLStatTemplates** добавляется на корневой сайт семейства сайтов. Файлы шаблонов, находящиеся в этой библиотеке, можно отредактировать при помощи **SharePoint Designer 2013**.

Шаблоны, используемые по умолчанию, находятся в папке **Default**:

1. **ExportToPdfHeaderLogo.gif** – логотип в заголовке отчета, экспортируемого в PDF файл. Размер логотипа 80x80 пикселей. По умолчанию, используется логотип компании HarePoint. Этот логотип может быть заменен на любой другой, при этом важно сохранить размер 80x80, формат GIF, и имя файла ExportToPdfHeaderLogo.gif. Файлы других форматов или имен не будут приняты.
2. **ReportSubscriptionEmailTemplate.htm** – шаблон, используемый при отправке отчета по e-mail. Представляет из себя HTML файл, который можно изменить необходимым образом. Текст, заключенный в тегах <title></title> будет использован в качестве темы письма.

Доступны следующие макросы:

- #Web\_Title# -- название сайта
- #Web\_Url# -- URL сайта, например: <https://portal.com/<siteurl/>>
- #Report\_Title# -- название отчета
- #Report\_Url# -- URL адрес отчета, например: [http://<siteurl/>/ layouts/MAPILab/Statistics/Report.aspx?ReportId=ReportId&Scope=Site](http://<siteurl/>/layouts/MAPILab/Statistics/Report.aspx?ReportId=ReportId&Scope=Site)
- #ManageReportSubscriptions\_Url# -- URL адрес страницы управления подпиской на этот отчет (например, для возможности отписаться от получения этого отчета)

Также возможно создавать разные шаблоны для разных языков. Для этого, в библиотеке **MLStatTemplates** создайте папку, названную по двухбуквенному коду страны (в соответствии с **ISO 3166-1**), и поместите туда файлы **ExportToPdfHeaderLogo.gif** и **ReportSubscriptionEmailTemplate.htm** отредактированные для соответствующего языка.

**Примеры:**

Для русского языка

- MLStatTemplates/RU/ReportSubscriptionEmailTemplate.htm
- MLStatTemplates/RU/ExportToPdfHeaderLogo.gif

Или

Для английского языка

- MLStatTemplates/EN/ReportSubscriptionEmailTemplate.htm
- MLStatTemplates/EN/ExportToPdfHeaderLogo.gif

## 14. Просмотр отчетов в Power BI

**Microsoft Power BI** представляет собой программный пакет с широкими возможностями по сбору, анализу, визуализации и совместному использованию аналитических данных. Продукт демонстрирует высокую гибкость при работе с отчетами, быструю обучаемость пользователей и интуитивный интерфейс.

Power BI может быть использован как альтернативный способ просмотра отчетов HarePoint Analytics.



**Примечание:** Если в ближайшем будущем вы планируете переход на SharePoint Online и использование [HarePoint Analytics for SharePoint Online](#), который в свою очередь построен на плотном взаимодействии с Power BI, то использование Power BI для HarePoint Analytics on premise может способствовать более плавному и естественному переводу пользователей на новую среду.

### 14.1. Подготовка Power BI Desktop

Для просмотра отчетов HarePoint Analytics в Power BI, необходимо установить приложение **Power BI Desktop** на компьютер пользователя.



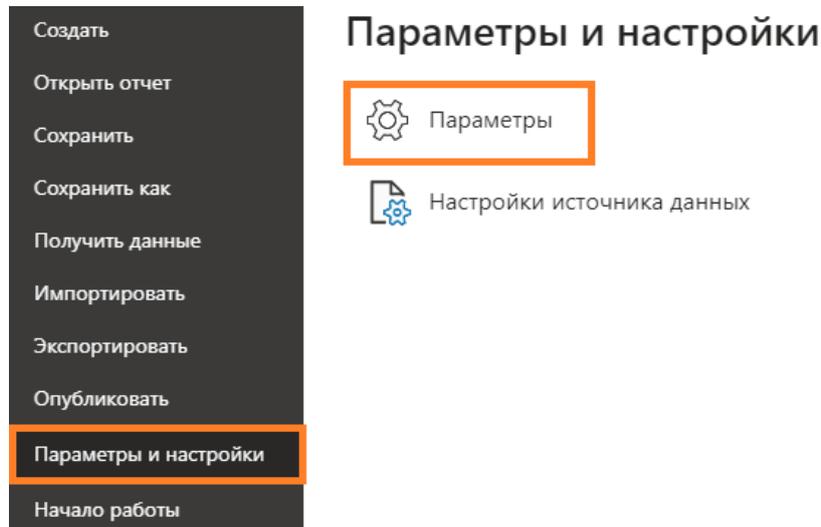
В случае, если Power BI Desktop еще не установлен, вы можете его скачать бесплатно на сайте Microsoft:

<https://powerbi.microsoft.com/ru-ru/downloads/>

При загрузке данных из HarePoint Analytics, приложение Power BI Desktop будет выполнять большое количество прямых запросов к базе данных. Однако, при настройках по умолчанию, Power BI будет

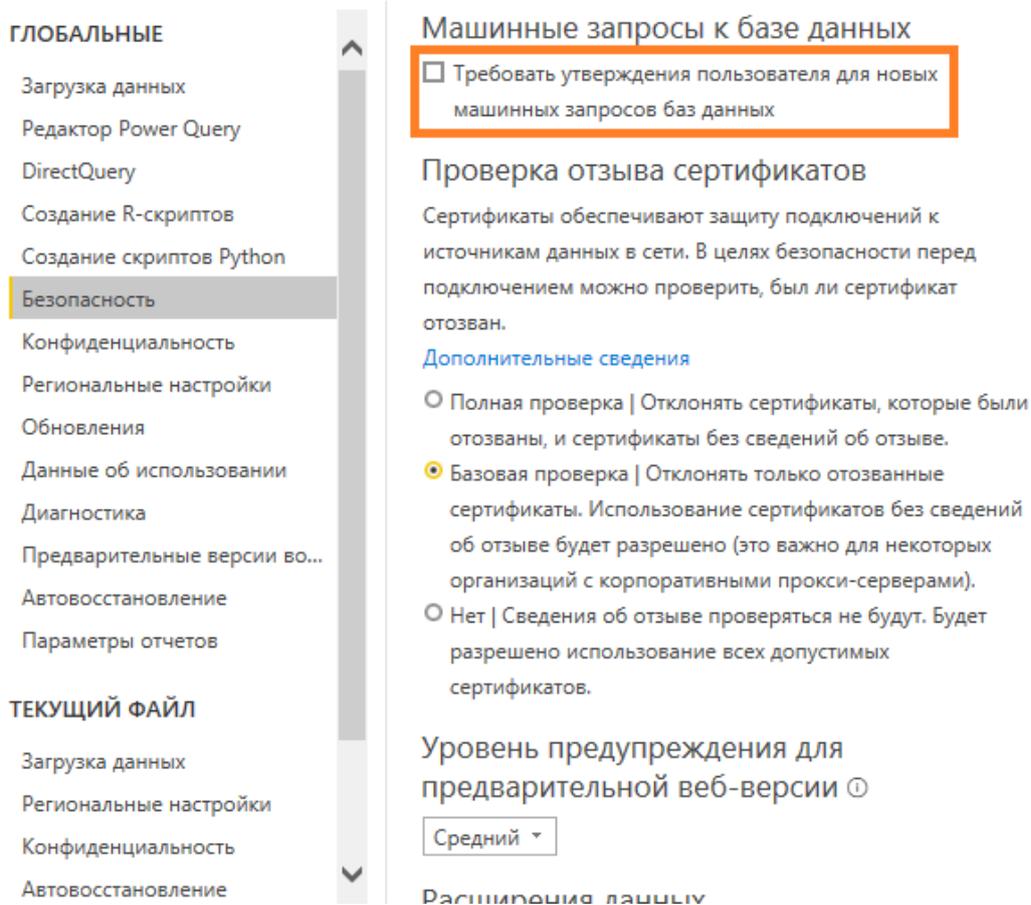
выводить запрос на подтверждение для каждого нового запроса к базе.

Для предотвращения этой ситуации, отредактируйте настройки безопасности PowerBI:  
Запустите Power BI Desktop, перейдите на **Файл – Параметры и настройки – Параметры**:



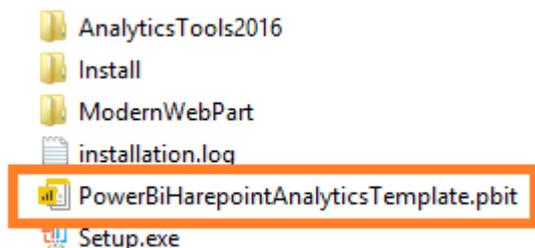
В разделе **Безопасность**, снимите галку «**Требовать утверждения пользователя для новых машинных запросов баз данных**»:

## Параметры



## 14.2. Подключение Power BI к HarePoint Analytics

Файл шаблона для Power BI находится в дистрибутиве HarePoint Analytics (версии 16.11/15.16 и выше):



Кликните на этом файле, и он запустится в приложении Power BI Desktop.

**На первом шаге**, будет выведен запрос на подключение к SQL базе данных HarePoint Analytics. Укажите **имя SQL сервера** (включая имя **SQL инстанса**, если необходимо), а также имя **основной базы** HarePoint Analytics:

### PowerBiHarepointAnalyticsTemplate

Harepoint Analytics For Sharepoint

SQL Server Instance

SP2016-PREV\SharePoint

Database Name

Analytics\_Main

Загрузить ▾

Отмена

**Примечание:** эти данные можно взять непосредственно из настроек HarePoint Analytics (Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics):

### Параметры HarePoint Analytics for SharePoint

Сервер и имя базы данных

Эта база данных будет использоваться для хранения и накопления статистической информации об использовании сайтов SharePoint.

Сервер базы данных

SP2016-PREV\SharePoint

Имя базы данных

Analytics\_Main

[Создать или изменить базу данных](#)

[Подключить существующую базу данных](#)

Нажмите кнопку **Загрузить**.

**На следующем шаге**, Power BI начнет загрузку из SQL базы HarePoint Analytics и обновление внутреннего набора данных, на основе которого затем будут отображаться отчеты.

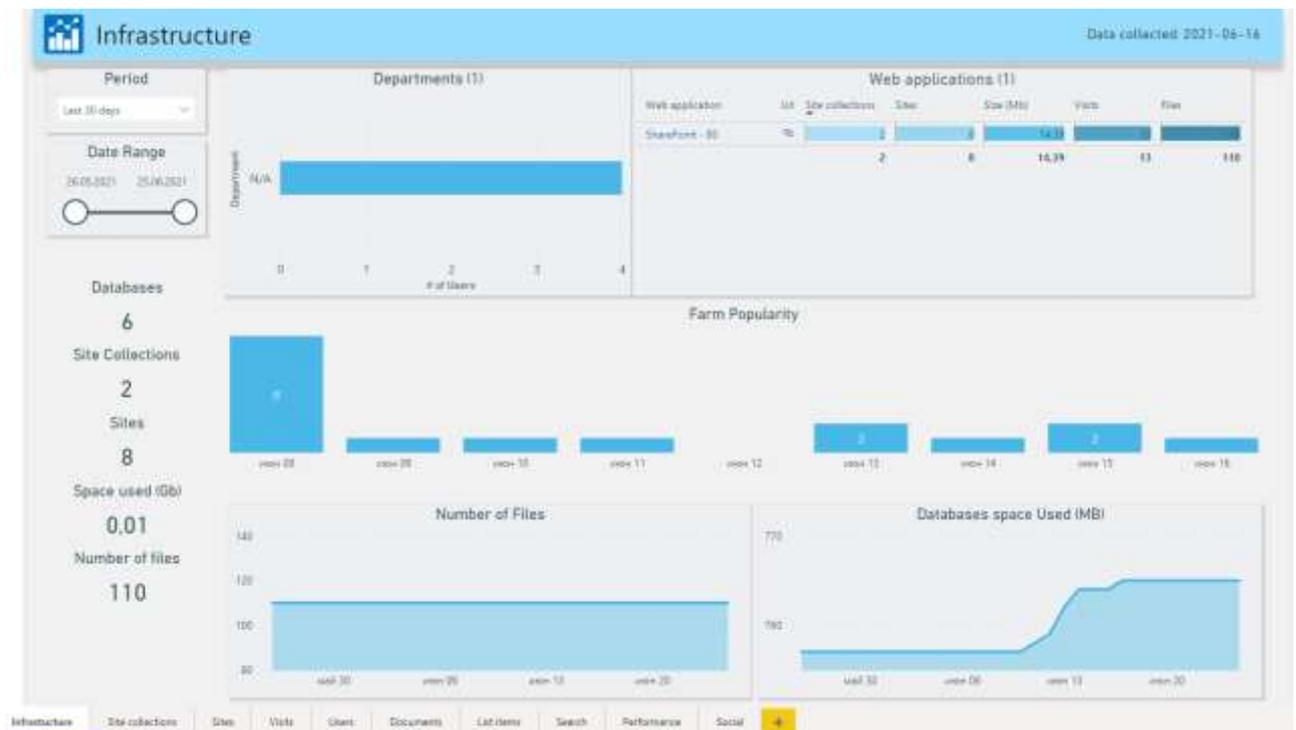
Этот процесс может занять несколько минут.

# Обновление

- DimDate  
Загружено строк: 153.
- DimDatePeriods  
Загружено строк: 768.
- DimServers  
Создается подключение в модели...
- DimDatabases  
Создается подключение в модели...
- DimWebApplications  
Создается подключение в модели...

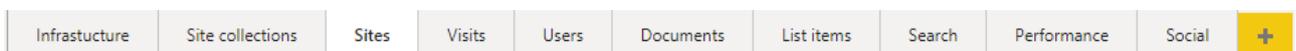


Когда обновление набора данных будет закончено, отчёты станут доступны в Power BI:



## 14.3. Использование отчетов Power BI

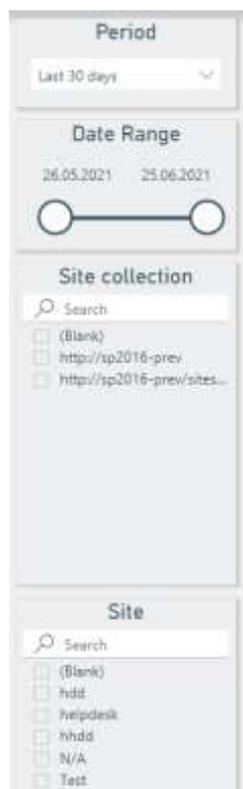
Отчеты организованы виде панелей отчетов:



- Infrastructure** – общая статистика по ферме SharePoint
- Site collections** – отчеты по коллекциям сайтов и сайтов, входящих в них
- Sites** – отчеты по веб-сайтам

- **Visits** – статистика посещений
- **Users** – отчеты об активности пользователей
- **Documents** – отчеты по библиотекам документов и документам в них
- **List Items** – отчеты по спискам и их элементам
- **Search** – отчеты по использованию поиска
- **Performance** – отчеты по производительности серверов фермы SharePoint
- **Social** – отчеты по использованию социальных возможностей сайтов (рейтинги, лайки, подписки, репосты, итд.)

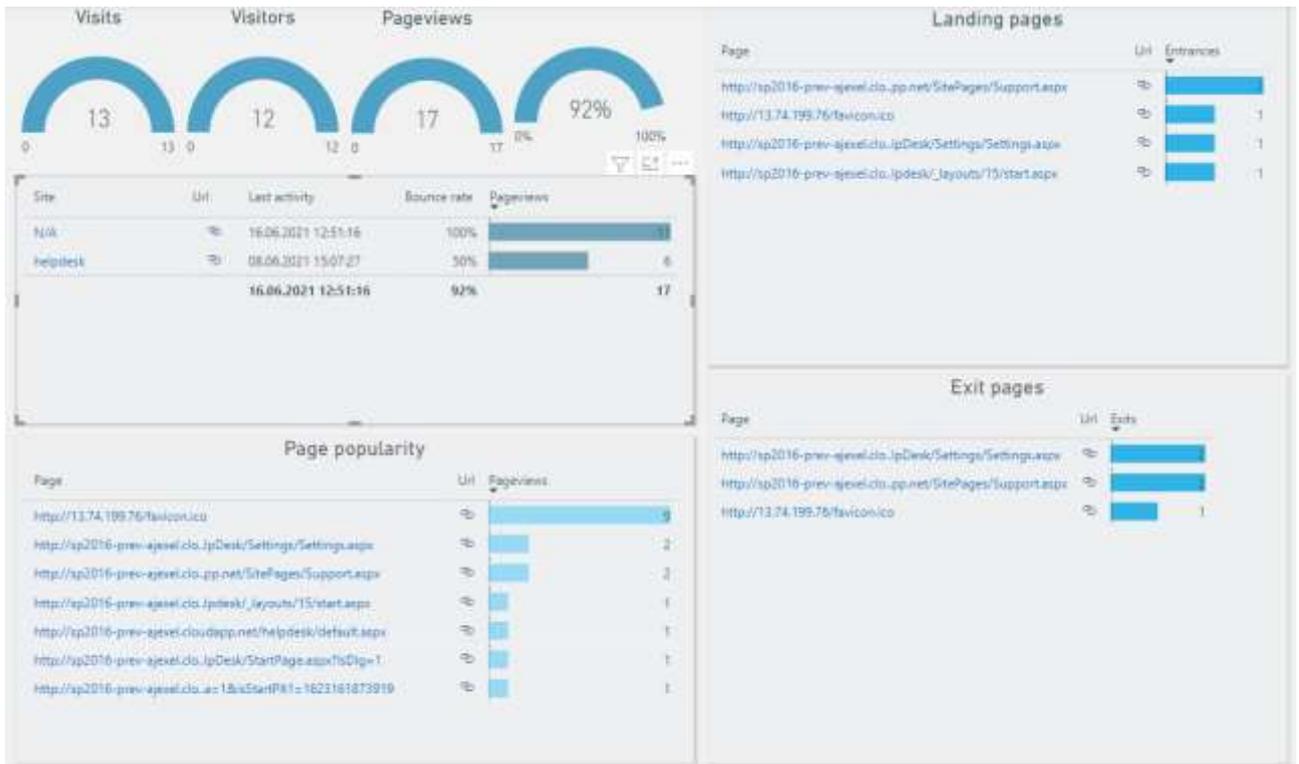
В левой части каждой панели имеются **фильтры**:



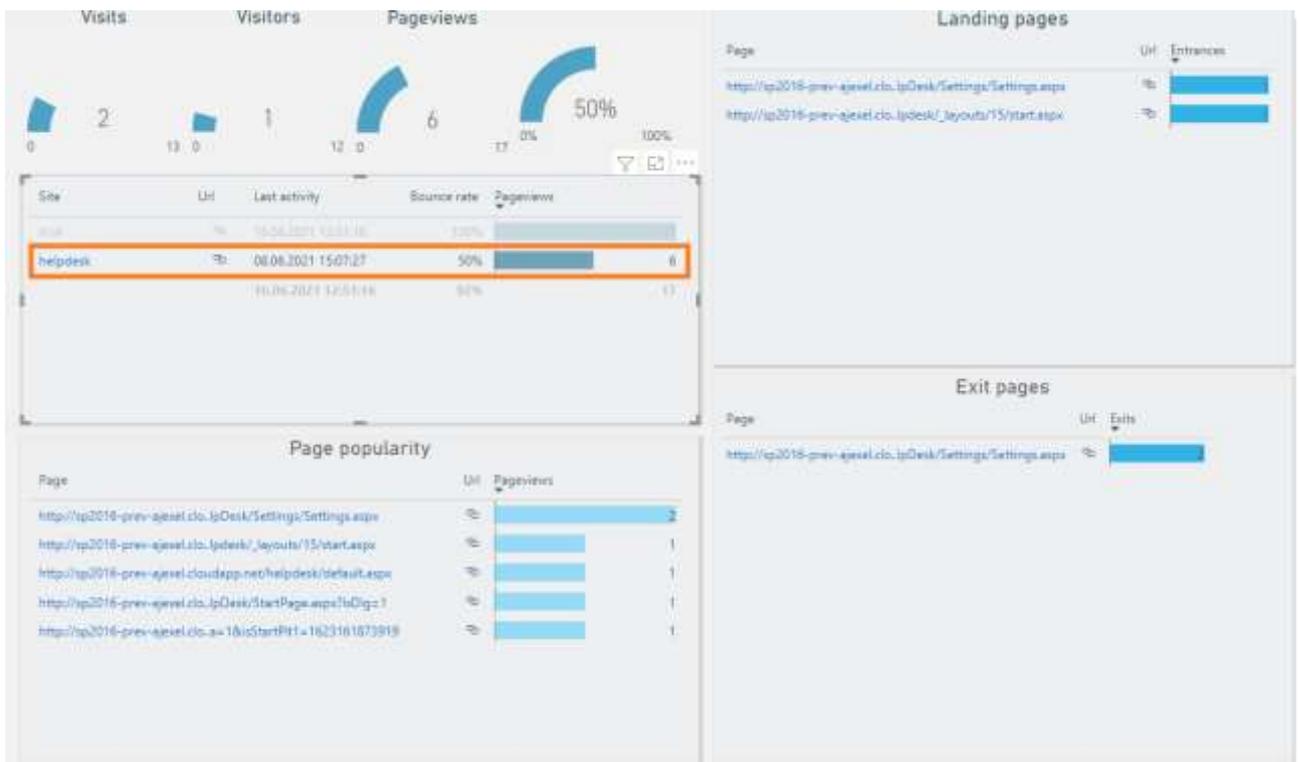
Также, для расширенных возможностей фильтрации, можно использовать **встроенные фильтры Power BI**, которые традиционно расположены в правой части панели.

В отчете можно кликнуть на любом значении в таблице, тогда все остальные отчеты на панели будут автоматически отфильтрованы по выбранному значению (функция **распространения фильтра**):

**Без распространения фильтра** (стандартное отображение):



С распространением фильтра (был выделен определенный сайт):



Более подробную информацию о работе с отчетами в Power BI можно получить на [сайте Power BI](#).

## 15. Расширенные настройки

### 15.1. Задания таймера HarePoint Analytics

HarePoint Analytics использует несколько заданий таймера для сбора, обработки данных, а также для экспорта отчетов. Эти задания таймера создаются автоматически при разворачивании продукта.

Настройки заданий таймера HarePoint Analytics могут быть просмотрены и изменены несколькими способами:

1. В настройках продукта: **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**. Здесь отображаются не все задания таймера; возможно осуществлять специфическую настройку заданий, включать и выключать задания, запускать задания на выполнение вручную.

## Отслеживание



Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

2. В разделе **Центр администрирования – Отслеживание - Просмотр определений заданий и Проверка состояния заданий**, где расположены настройки всех заданий таймера на ферме SharePoint. Здесь отображаются все задания таймера HarePoint Analytics. Возможно включать и выключать задания, запускать задания на выполнение вручную. Некоторые специфические

настройки заданий недоступны (доступны только в настройках продукта).

## Отслеживание



Анализатор работоспособности  
Обзор проблем и решений | Определения правил рецензирования



Задания таймера  
Просмотр определений заданий | Проверка состояния заданий



Отчеты  
Просмотр административных отчетов |  
Настройка средств сбора данных диагностики |  
Настройка сбора данных использования и работоспособности |  
Просмотр отчетов о работоспособности



HarePoint Analytics for SharePoint  
Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint | Отчеты по ферме |  
Управление фильтром сбора данных веб-приложения | Задания экспорта отчетов

3. С использованием специальной технической утилиты, на вкладке **Timer jobs**.  
Подробнее работа с утилитой описана в [Руководстве по обслуживанию Аналитики](#).

Job name	Status	Run status	Run server	Start time	Run duration	Enabled	Server	Last run time	Schedule
Report export scheduler	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/5/2021 3:30:00 PM	Minutes
Data collection from Active Directory	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/4/2021 11:00:00 PM	Daily
Processor of message queue	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/5/2021 3:30:42 PM	Minutes
Periodic data collection	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/5/2021 12:00:00 AM	Daily
Preliminary data preparation	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/5/2021 12:00:01 AM	Daily
System Metrics Collector	Online	False		N/A	N/A	Disabled	Any	N/A	Minutes
Monthly data preparation	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/5/2021 2:00:01 AM	Daily
Statistics information cleaner	Online	False		N/A	N/A	Enabled	Any	7/3/2021 5:24:30 AM	Weekly
Geographic locations database update	Online	False		N/A	N/A	Disabled	Any	N/A	Monthly
Monitoring of the SharePoint ULS logs	Online	False		N/A	N/A	Disabled	Any	N/A	Daily

### Расписание

Расписание выполнения заданий таймера, установленное по умолчанию, является оптимальным для подавляющего большинства случаев. Только в некоторых редких ситуациях (очень большая ферма, нестандартные рабочие часы, итд) может потребоваться подстройка расписания.

Для более подробной информации о настройке расписания, обратитесь к [Руководству по](#)

[обслуживанию Аналитики.](#)

## Сопоставление с сервером

Также как и в случае со стандартными заданиями таймера, если в ферме несколько Web Front-End серверов, SharePoint выполняет автоматическое распределение заданий по серверам.

В настройках продукта имеется возможность, при необходимости, сопоставить задания таймера HarePoint Analytics с определенными серверами.

Сопоставление задания для таймера с сервером

Задание для таймера может быть сопоставлено с конкретным сервером Sharepoint, но это не обязательно. По-умолчанию задание для таймера не привязано ни к какому серверу, Sharepoint автоматически выбирает сервер, на котором будет выполняться задание для таймера.

Сервер  
Любой 

Для более подробной информации о сопоставлениях заданий, обратитесь к [Руководству по обслуживанию Аналитики.](#)

## Список заданий таймера

HarePoint Analytics добавляет при развертывании следующие задания таймера:

- [HarePoint Analytics for SharePoint: Обработка данных очереди](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint: Периодический сбор данных](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных из Active Directory](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint: Обновления базы географических положений](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности\\*](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint - Statistics information cleaner\\*](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint - Экспорт отчетов по расписанию\\*](#)
- [HarePoint Analytics for SharePoint: Оповещение о неисправностях решения](#)

\*отмеченные звездочкой задания таймера не видны в настройках продукта, только в определениях заданий.

### 15.1.1. Обработка данных очереди (Обработчик очереди сообщений)

**Обработчик очереди сообщений** (в определениях заданий указан как **Обработка данных очереди**) – задание таймера, которое перемещает собранные данные из Базы очереди в Основную базу. Эти данные являются необработанными, и не используются непосредственно для отображения отчетов. Более подробно механизм сбора данных описан в [Руководстве по обслуживанию Аналитики.](#)

**Расписание по умолчанию:** каждые 5 минут. Рекомендуемые значения: каждые 5-10 минут.

**Важное замечание:** Это задание таймера должно быть всегда включено! Выключение этого задания таймера не приводит к прекращению сбора данных; наоборот, данные продолжают собираться и будут накапливаться в Базе очереди, что приведет к значительному росту ее размера и последующим трудностям с обработкой такого массива необработанных данных.

**Однако,** в зависимости от настроек, это задание таймера может временно автоматически

отключаться при выполнении задания **Предварительная подготовка данных** для оптимизации нагрузки на SQL сервер.

Для изменения расписания этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

## Отслеживание



**Анализатор работоспособности**  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



**Задания таймера**  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



**Отчеты**  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



**HarePoint Analytics for SharePoint**  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Обработчик очереди сообщений** нажмите ссылку **Изменить расписание:**

Обработчик очереди сообщений

Обработчик извлекает статистические данные из очереди сообщений, собирает дополнительные данные и сохраняет полученный результат в базе данных. Обработчик запускается по расписанию, извлекает из очереди все накопленные данные, потом в течении одной минуты ожидает появления новых данных и завершает свою работу.

Расписание

every 5 minutes between 0 and 59

Дата и время последнего запуска

4/23/2019 3:20:02 PM

[Изменить расписание](#)

В разделе **Регулярное расписание**, установите новое расписание:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

минуты Каждые  мин.

ежечасно

ежедневно

еженедельно

ежемесячно

### 15.1.2. Предварительная подготовка данных

**Предварительная подготовка данных** является ключевым заданием таймера в HarePoint Analytics.

Это задание производит обработку и агрегацию данных, собранных за день из нескольких источников и генерирует данные для построения всех отчетов по дням. Благодаря такому подходу значительно оптимизируется нагрузка на SQL сервер и возрастает скорость работы с отчетами, поскольку при просмотре отчетов происходит только загрузка подготовленных данных и не выполняется никакой обработки данных.

**Расписание по умолчанию:** Это задание таймера является самым требовательным к ресурсам из заданий HarePoint Analytics, в связи с чем, по умолчанию, задание запускается в **каждую ночь в 0:00**. Выполнение задания может занимать несколько часов, в зависимости от собранного объема данных. При необходимости, время запуска можно подкорректировать для запуска задания в наименее загруженный период SQL сервера.

Для изменения параметров этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

## Отслеживание



Анализатор работоспособности  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Предварительная подготовка данных**, нажмите на ссылку **Изменить параметры:**

### Предварительная подготовка данных:

Для того чтобы ускорить процесс построения отчетов, данные для их построения подготавливаются предварительно – по расписанию. Одновременно с подготовкой, выполняется удаление устаревших подробных данных.

Процесс подготовки данных для построения отчетов создает большую нагрузку на SQL-Сервер, что может повлечь за собой снижение работоспособности SharePoint. По указанным причинам, выполнение предварительных процедур рекомендуется осуществлять на периоды наименьшей загрузки серверов.

Расписание запуска процедуры обработки данных  
daily between 00:00:00 and 00:00:00

Дата и время последнего запуска процедуры обработки данных

4/3/2019 8:55:47 PM

[Изменить параметры](#)

**Время ожидания выполнения процедуры** по умолчанию **600 минут**. Если выполнение задание займет больше времени, оно будет прервано. Данные при этом потеряны не будут, а будут обработаны заново при последующем запуске.

Время ожидания выполнения процедуры

Укажите период времени ожидания (в минутах), по истечении которого выполнение процедуры будет прекращено.

Время ожидания

минут

Опция **Подготавливать данные без остановки обработчика очереди сообщений** по умолчанию **отключена:**

Подготавливать данные без остановки обработчика очереди сообщений

Если включена эта опция, то обработчик очереди сообщений не будет отключаться во время предварительной подготовки данных. В этом случае данные за последний день не будут обработаны.

Подготавливать данные без остановки обработчика очереди сообщений

В такой конфигурации, при запуске задания **Предварительная подготовка данных**, будет автоматически отключено задание **Обработчик очереди сообщений**, для уменьшения нагрузки на SQL сервер.

При включении этой опции нагрузка на SQL сервер возрастет, и данные в отчетах будут отображаться с задержкой в 2 дня, а не в 1 один, день как обычно. Обычно, эта опция используется для более

оптимальной обработки большого числа накопившихся данных – подробнее см. [Руководство по обслуживанию Аналитики](#).

В разделе Регулярное расписание, при необходимости, измените время запуска задания:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

Запуск каждый день между  
ежедневно 12 AM 00

и не позднее  
еженедельно 12 AM 00

ежемесячно

**Важное замечание:** не рекомендуется запускать задание на выполнение при помощи кнопки «Выполнить» во время рабочих часов, в связи с высокой нагрузкой на SQL сервер при выполнении задания. Эта повышенная нагрузка может привести к увеличенному времени отклика портала SharePoint.

### 15.1.3. Ежемесячная подготовка данных (Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам)

**Ежемесячная подготовка данных** (в определениях заданий указан как **Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам**) производит обработку и построение данных для отчетов по месяцам, основываясь на подготовленных данных для отчетов по дням (которые, в свою очередь, подготавливаются заданием **Предварительная подготовка данных**).

**Расписание по умолчанию:** каждую ночь в 2:00. При необходимости, запуск задания следует перенести на более позднее время, для того, чтобы он выполнялся только по окончании выполнения задания **Предварительная подготовка данных**, которое по умолчанию запускается в 0:00.

Для изменения параметров этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics**:

## Отслеживание



Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Ежемесячная подготовка данных** нажмите на ссылку **Изменить параметры**:

Ежемесячная подготовка данных

Для того чтобы увидеть процесс построения отчетов по месяцам, данные для их построения подготавливаются периодически – по расписанию.

Процесс подготовки данных для построения отчетов создает большую нагрузку на SQL Server, что может повлечь заметное снижение производительности SharePoint. По указанным причинам, выполнение подготовительных процедур рекомендуется откладывать на периоды наименьшей загрузки сервера.

Расписание запуска процедуры обработки данных по месяцам  
daily between 02:00:00 and 02:00:00  
Дата и время последнего запуска процедуры обработки данных по месяцам  
N/A

[Изменить параметры](#)

**Период подготовки данных** по умолчанию установлен на 30 дней и не должен быть изменен:

Период подготовки данных

Укажите промежуток времени через который будут готовиться данные отчета по месяцам.

Готовить каждые  дней

**Время ожидания выполнения процедуры** по умолчанию **600 минут**. Если выполнение задание займет больше времени, оно будет прервано. Данные при этом потеряны не будут, а будут обработаны заново при последующем запуске.

Время ожидания выполнения процедуры

Укажите период времени ожидания (в минутах), по истечении которого выполнение процедуры будет прекращено.

Время ожидания  минут

В разделе **Регулярное расписание**, при необходимости, измените время запуска задания:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

ежедневно  AM   
 еженедельно  AM   
 ежемесячно

Запуск каждый день между  AM  и не позднее  AM

### 15.1.4. Периодический сбор данных

Задание **Периодический сбор данных** производит сбор **дополнительной** информации из фермы SharePoint, такой как информация о документах и списках, общая информация о сайтах.

**Обратите внимание:** это задание таймера не собирает данные об активности пользователей на сайте.

**Расписание по умолчанию:** ежедневно, в нерабочие часы.

В случае особо большого числа документов или элементов списков на ферме, выполнение задание может занять несколько часов. В таком случае, можно установить еженедельное расписание, для запуска задания один раз в выходной день. Поскольку задание собирает только дополнительные данные, такое переназначение не приведет к задержкам отображения данных в отчетах.

В поздних версиях HarePoint Analytics добавлен более эффективный **инкрементальный сбор** данных для этого задания таймера, но по умолчанию он не используется. В случае, если задание таймера выполняется долго на Вашей ферме, [проконсультируйтесь с Технической поддержкой HarePoint](#), по поводу включения инкрементального сбора.

Для изменения параметров этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

## Отслеживание



**Анализатор работоспособности**

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



**Задания таймера**

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



**Отчеты**

[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



**HarePoint Analytics for SharePoint**

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Периодический сбор данных** нажмите на ссылку **Изменить расписание:**

Периодический сбор данных

HarePoint Analytics for SharePoint выполняет периодический сбор данных о состоянии веб-узлов, библиотек документов и списков SharePoint. Сбор данных производится по тем коллекциям веб-узлов, где активирована возможность сбора статистической информации HarePoint Analytics for SharePoint. Собранные данные сохраняются в базу данных HarePoint Analytics for SharePoint и позволяют отслеживать динамику изменений основных характеристик объектов SharePoint.

Data collection schedule

daily between 00:00:00 and 00:00:00

Дата и время последнего запуска

4/3/2019 8:54:46 PM

[Изменить расписание](#)

В разделе **Регулярное расписание**, при необходимости, измените время запуска задания:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:



ежедневно



еженедельно



ежемесячно

Запуск каждый день между

12 AM 00

и не позднее

12 AM 00

### 15.1.5. Сбор данных из Active Directory

Сбор данных из Active Directory собирает дополнительную информацию по пользователям и группам из Active Directory.

**Расписание по умолчанию:** ежедневно, в нерабочие часы.

Ввиду того, что информация в Active Directory обычно меняется не очень часто, бывает достаточно собирать эти данные только один раз в неделю, в выходной день. Поскольку задание собирает только дополнительные данные, такое переназначение не приведет к задержкам отображения данных в отчетах.

Для изменения параметров этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

## Отслеживание



**Анализатор работоспособности**  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



**Задания таймера**  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



**Отчеты**  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



**HarePoint Analytics for SharePoint**  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Сбор данных из Active Directory** нажмите на ссылку **Изменить расписание:**

Сбор данных из Active Directory

HarePoint Analytics for SharePoint производит регулярный сбор данных о пользователях, группах и основных структурах из Active Directory. Собранные данные помещаются в базу данных HarePoint Analytics for SharePoint, далее эти данные позволяют формировать несколько отчетов и позволяют использовать фильтры по Active Directory.

Расписание

daily between 23:00:00 and 23:00:00

Дата и время последнего запуска

4/17/2019 11:00:00 PM

[Изменить расписание](#)

В разделе **Учетная запись доступа в Active Directory** укажите какая учетная запись должна использоваться для доступа к AD. По умолчанию, используется учетная запись администратора фермы, но существует возможность указать альтернативную учетную запись.

Аналогично, в разделе **Контроллер домена**, при необходимости, возможно указать FQDN имя контроллера домена:

Учетная запись доступа в Active Directory

По умолчанию учетная запись фермы может не иметь прав читать данные из глобального каталога Active Directory. Вы можете указать другую учетную запись.

Учетная запись

Использовать учетную запись фермы SharePoint

Настроить учетную запись

Учетная запись

Пароль:

Контроллер домена

По умолчанию сбор данных из Active Directory осуществляется автоматически. Вы можете указать конкретный контроллер домена, с которого будет осуществляться сбор данных, тем самым распределить нагрузку.

Контроллер домена

Использовать данный контроллер домена по умолчанию.

Указать контроллер домена

Полное имя сервера:

В разделе **Регулярное расписание** установите расписание выполнения задания:

#### Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

ежедневно  и не позднее

еженедельно  ежемесячно

Запуск каждый день между

11 PM 00

11 PM 00

#### 15.1.6. Обновление базы географических положений

Задание **Обновление базы географических положений** используется для обновления базы географических положений, предоставляемых компанией MaxMind® на бесплатной основе. Эта информация используется в отчете **География посещений** и связанных отчетах.

**Расписание по умолчанию:** Отчет **География посещений** является опциональным, поэтому по умолчанию это задание **отключено**.

Включение и настройка этого задания таймера подробно описаны в разделе [Настройка обновления базы географических положений](#).

#### 15.1.7. Сбор данных о производительности

Задание **Сбор данных о производительности** используется для сбора данных о производительности серверов фермы SharePoint. Эти данные используются только в секции **Производительность в Отчетах по ферме**, доступных в Центре администрирования.

**Расписание по умолчанию:** Секция отчетов **Производительность** является опциональной, поэтому по умолчанию это задание **отключено**.

В случае, если необходимо включить сбор данных для секции отчетов **Производительность**, обратитесь к разделу [Сбор данных о производительности серверов](#), поскольку для этого, помимо включения задания таймера, необходимо выполнить еще несколько важных шагов.

#### 15.1.8. Statistics Information Cleaner

Задание **Statistics Information Cleaner** выполняет очистку Основной базы данных от устаревших данных для отчетов по дням.

Для более подробной информации о периоде хранения данных в HarePoint Analytics, обратитесь к разделу [Настройка периода хранения данных](#).

**Расписание по умолчанию:** раз в неделю в нерабочий день.

**Обратите внимание:** Это задание таймера доступно только в Определениях заданий.

Для изменения расписания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Просмотр определений заданий**:

# Отслеживание



Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) | [Настройка средств сбора данных диагностики](#) | [Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) | [Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) | [Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Statistics information cleaner](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных из Active Directory](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Экспорт отчетов по расписанию](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Обновления базы географических положений](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Обработка данных очереди](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Оповещение о неисправностях решения](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Периодический сбор данных](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам](#)

При необходимости, измените время запуска задания:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

минуты

ежечасно

ежедневно

еженедельно

ежемесячно

Запуск каждую неделю между

Суббота  в 4 AM  00

и не позднее

Суббота  в 9 AM  00

## 15.1.9. Экспорт отчетов по расписанию

**Экспорт отчетов по расписанию** генерирует подписанные отчеты, конвертирует их в указанный формат и отправляет получателям выбранным способом (по e-mail или в библиотеку документов). Одно задание таймера используется для экспорта всех подписок на всех семействах сайтов фермы. Для более подробной информации о подписках на отчеты, обратитесь к разделу [Управление подписками на экспорт отчетов](#).

**Расписание по умолчанию:** каждые 10 минут.

Это, в частности, означает, что при выборе опции немедленной отправки отчета, он на самом деле будет отправлен в течение 0...10 минут.

В случае, если вы уверены, что опция немедленной отправки отчета никогда не будет использоваться, можно установить выполнение задания **раз в день**.

**Обратите внимание:** Это задание таймера доступно только в Определениях заданий.

Для изменения расписания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Просмотр определений заданий**:

## Отслеживание



Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) | [Настройка средств сбора данных диагностики](#) | [Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) | [Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) | [Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Statistics information cleaner](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных из Active Directory](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Сбор данных о производительности](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint - Экспорт отчетов по расписанию](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Обновления базы географических положений](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Обработка данных очереди](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Оповещение о неисправностях решения](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Периодический сбор данных](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов](#)

[HarePoint Analytics for SharePoint: Предварительная подготовка данных для отчетов по месяцам](#)

При необходимости, измените время запуска задания:

#### Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

- минуты Каждые  мин.
- ежечасно
- ежедневно
- еженедельно
- ежемесячно

### 15.1.10. Отслеживание сообщений ULS (Оповещение о неисправностях решения)

**Отслеживание сообщений ULS** (в определениях заданий указан как **Оповещение о неисправностях решения**) используется для отслеживания сообщений в ULS лог, соответствующих решению HarePoint Analytics, согласно установленному уровню критичности. Полученные сообщения могут быть отправлены в журнал событий на сервере, либо отправлены администратору на электронную почту.

**Расписание по умолчанию:** Поскольку данный функционал является опциональным, задание таймера по умолчанию **отключено**.

Для изменения параметров этого задания, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

## Отслеживание



**Анализатор работоспособности**  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



**Задания таймера**  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



**Отчеты**  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



**HarePoint Analytics for SharePoint**  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

В разделе **Отслеживание сообщений ULS** нажмите ссылку **Изменить параметры:**

#### Отслеживание сообщений ULS

Эта страница позволит Вам настроить задание для таймера, которое отслеживает сообщения ULS и затем отправляет оповещения по почте или сохраняет их в журнале событий.

#### Расписание

daily between 00:00:00 and 00:00:00

Дата и время последнего запуска

N/A

[Изменить параметры](#)

## Выберите Метод доставки сообщений:

Действие

Найденные сообщения могут быть помещены в журнал событий или отправлены по указанному электронному адресу.

Сохранить в журнале событий

Отправить сообщения по указанному адресу

Адрес получателя

## Выберите Уровень отслеживания:

Уровень отслеживания

Вы можете установить уровень важности, начиная с которого будут выбираться сообщения из ULS. Это ограничит количество информации, которая будет помещена в журналы событий или отправлена по почте.

Уровень

Medium

## Установите расписание:

Регулярное расписание

Этот раздел служит для изменения расписания, указывающего, когда будет выполняться задание таймера. Запускаемые каждый день, неделю и месяц расписания также включают интервал выполнения. Служба таймера будет выбирать в этом интервале случайное время для начала выполнения задания на каждом используемом сервере. Эта возможность полезна для заданий с высокой нагрузкой, которые выполняются на нескольких серверах фермы. Одновременное выполнение задания этого типа на всех серверах может привести к неоправданной нагрузке на ферму. Чтобы указать точное время начала, следует задать для времени начала и окончания интервала одинаковое значение.

Запланированное время выполнения этого задания таймера:

минуты

Запуск каждый день между

ежечасно

12 AM  00

ежедневно

и не позднее

12 AM  00

еженедельно

ежемесячно

## 15.2. Настройка периода хранения данных

HarePoint Analytics хранит следующие наборы данных:

- Данные для отчетов **по дням** (самый подробные данные) – в течение 180 дней
- Данные для отчетов **по месяцам** (занимают очень мало места) – бессрочно
- **Неподготовленные данные** (не используются непосредственно для построения отчетов) – 90 дней

При необходимости, период хранения данных можно изменить.

Следует при этом понимать, что увеличение периода хранения приведет к увлечению размера базы данных.

Также наоборот, можно уменьшить размер базы данных путем уменьшения периода хранения данных. (Несмотря на то, что неподготовленные данные не используются для отчетов, не рекомендуется устанавливать для них срок хранения менее 30 дней).

**Важное замечание:** при уменьшении периода хранения, более старые данные будут удалены заданием таймера [Statistics Information Cleaner](#) **без возможности последующего восстановления!**

По умолчанию, задание запускается один раз в неделю в нерабочий день.

Изменение периода хранения осуществляется через **командную строку**.

Для этого используются команды-расширения стандартной утилиты **stsadm.exe**, по умолчанию расположенной в:

## SharePoint 2019, SharePoint 2016

C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN

## SharePoint 2013

C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN

### 15.2.1. Установка нового периода хранения данных

Для установки нового периода хранения, используется следующая команда:

```
Stsadm -o mlstsetstatdatakeepdays -<параметр> <число дней>
```

#### Параметры:

Неподготовленные данные (значение по умолчанию – **90** дней):

- **VisitsMain** (неподготовленные данные для отчетов о посещениях)
- **DocsListsMain** (неподготовленные данные для отчетов о документах и элементах списков)
- **SearchMain** (неподготовленные данные )

Данные для отчетов по дням (значение по умолчанию – **180** дней):

- **VisitsReports** (данные отчетов посещений)
- **DocsReports** (данные отчетов о документах)
- **ListsReports** (данные отчетов об элементах списков)
- **SearchReports** (данные отчетов о поиске)
- **PerformanceReports** (данные отчетов уровня фермы о производительности)

#### Число дней:

Устанавливается индивидуально для каждого параметра.

Значение **0** (ноль) отключает удаление данного типа данных.

#### Примеры:

```
Stsadm -o mlstsetstatdatakeepdays -visitsmain 30
```

Устанавливает период хранения неподготовленных данных о посещениях на 30 дней.

```
Stsadm -o mlstsetstatdatakeepdays -performancereports 0
```

Отключает удаление данных отчетов о производительности.

### 15.2.2. Проверка текущих настроек периода хранения данных

Для проверки текущих настроек периода хранения данных, используется следующая команда:

```
Stsadm -o mlstdisplaystatdatakeepdays
```

Вывод команды представляет из себя XML файл, с указанием текущего периода хранения каждого из типов данных.

**Пример вывода при настройках по умолчанию:**

```

PS C:\Program Files\Common Files\microsoft shared\web server extensions\16\bin>
stsadm -o mlstdisplaystatdatakeepdays

<Statistics data keeping>
  <visitsMainDays>90</visitsMainDays>
  <docsListsMainDays>90</docsListsMainDays>
  <searchesMainDays>90</searchesMainDays>
  <visitsReportsDays>180</visitsReportsDays>
  <docsReportsDays>180</docsReportsDays>
  <listsReportsDays>180</listsReportsDays>
  <searchesReportsDays>180</searchesReportsDays>
  <performanceReportsDays>180</performanceReportsDays>
</Statistics data keeping>

Operation completed successfully

```

### 15.3. Фильтры сбора данных

По умолчанию, HarePoint Analytics собирает и сохраняет всю доступную для нее информацию, на семействах сайтов, где активирована возможность HarePoint Analytics for SharePoint. Однако, возможны ситуации, когда некоторая информация **никогда не будет востребована в отчетах**, либо может **значительно исказить отчеты** (например, огромное число просмотров от аккаунта индексирования поиска, активность технических аккаунтов, просмотры графических файлов веб-страниц, итд).

Для таких случаев, в HarePoint Analytics имеется удобный способ фильтрации информации, которая не должна собираться или обрабатываться – фильтры сбора данных.

Фильтры сбора данных доступны на всех уровнях SharePoint:

- уровень фермы
- уровень веб приложения
- уровень семейства сайтов
- уровень сайта
- уровень библиотеки документов или списка

Установка фильтров сбора данных на каждом из уровней описана в разделе [Уровни фильтров](#).

По умолчанию, фильтры сбора данных **наследуются** от родительского уровня.

Наивысший уровень – уровень фермы, по умолчанию содержит следующие три правила фильтрации:

<input type="checkbox"/>	Поле фильтрации	Вид отношения	Выражение
<input type="checkbox"/>	UserName	NotEqual	System Account
<input type="checkbox"/>	RequestUrl	NotEndsWith	.css
<input type="checkbox"/>	RequestUrl	NotEndsWith	.js

Мы рекомендуем установить дополнительные правила фильтров сбора данных, поскольку это позволит:

- Получить точные и корректные данные в отчетах, не искаженные посторонней (технической) активностью на ферме
- Снизить размер базы данных HarePoint Analytics

- Сократить время выполнения основных заданий таймера HarePoint Analytics, производящих обработку данных
- Снизить нагрузку на SQL сервер

Более подробная информация о том, как определить какие данные в вашем случае было бы эффективно фильтровать, а также примеры фильтров для наиболее часто встречающихся случаев, приведены в [Руководстве по обслуживанию HarePoint Analytics](#).

**Важное замечание:** фильтры сбора данных **не оказывают влияния на уже собранные данные**, хранящиеся в Основной базе HarePoint Analytics. Эти фильтры применяются **только к новым** собираемым данным.

**Важное замечание:** информация, которая была отфильтрована в соответствии с фильтрами сбора данных, **не может быть в дальнейшем восстановлена** и добавлена в отчеты! В связи с этим, создавая новые правила фильтрации убедитесь, что под эти правила не попадет полезная информация.

С технической точки зрения, фильтрация выполняется в **две стадии**: часть фильтров применяется на уровне HTTP модуля, то есть до того, как данные попадут во Базу очереди; другая часть фильтров применяется при переносе данных из Базы очереди в Основную базу. (Также см. раздел [Принцип работы продукта](#)).

- Фильтры применяющиеся к данным **до** попадания в Базу очереди:  
`RequestUrl, RequestUrlReferrer, RequestUserAgent, RequestHostAddress, RequestHostName, RequestAuthType, RequestIsAuthenticated, RequestAuthenticationName, UserAnonymous, DoNotCollect`
- Фильтры, применяющиеся к данным **после** попадания в Базу очереди:  
 все прочие

Исключительно на случай проведения работ по поиску и устранению проблем, две указанные выше стадии фильтрации можно выборочно отключать при помощи политик `useDataCollectionFiltersOnHTTP` и `useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing` соответственно. Для более подробной информации, обратитесь к разделу [Управление политиками через интерфейс командной строки](#).

В обычном режиме, обе политики должны быть установлены в значение **true**.

Фильтры сбора данных могут создаваться и управляться как через [веб-интерфейс](#), так и через [интерфейс командной строки](#).

### 15.3.1. Уровни фильтров

#### *Фильтры уровня фермы*

Уровень фермы является наивысшим, родительским для всех других уровней. С его помощью возможно задавать фильтрацию на глобальном уровне, для всей фермы SharePoint.

В общем случае, рекомендуется создавать новые фильтры именно на уровне фермы, так как это гарантирует, что они будут применяться для всех семейств сайтов, включая те, которые будут

созданы после добавления фильтров.

На других уровнях, фильтры стоит добавлять для более специфических задач.

Настройки фильтры сбора данных уровня фермы расположены в **Центре администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Фильтр сбора данных:**

## Отслеживание



Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) |

[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |

[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |

[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#)

[Отчеты по ферме](#) |

[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#)

[Задания экспорта отчетов](#)

Фильтр сбора данных

Эта страница предназначена для управления фильтром сбора данных

[Настроить фильтр](#)

### *Фильтры уровня веб приложения*

По умолчанию, фильтры уровня веб приложения наследуются от фильтров уровня фермы.

При необходимости, наследование может быть разорвано и созданы уникальные фильтры для данного веб приложения.

Перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – секция HarePoint Analytics - Управление фильтром сбора данных веб-приложения:**

# Отслеживание



## Анализатор работоспособности

[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)



## Задания таймера

[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)



## Отчеты

[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)



## HarePoint Analytics for SharePoint

[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

Выберите веб приложение:

## Коллекция правил фильтра сбора данных для веб-приложе

Действия ▾		Параметры ▾		Веб-приложение: <a href="http://sp2016-prev:5555/">http://sp2016-prev:5555/</a> ▾
Поле фильтрации	Вид отношения	Выражение	<a href="#">Изменить: Веб-приложение</a>	
UserName	NotEqual	System Account		
RequestUrl	NotEndsWith	.css		
RequestUrl	NotEndsWith	.js		

### Фильтры уровня семейства сайтов

По умолчанию, фильтры уровня семейства сайтов наследуются от фильтров уровня веб приложения. При необходимости, наследование может быть разорвано и созданы уникальные фильтры для данного семейства сайтов.

Перейдите в **Параметры сайта** для корневого сайта требуемого семейства сайтов – секция **HarePoint Analytics for SharePoint - Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов**:

- HarePoint Analytics for SharePoint
- [Отчеты об использовании узла](#)
- [Отчеты об использовании семейства узлов](#)
- [Разрешения для отчетов по сайту](#)
- [Разрешения для отчетов по коллекции сайтов](#)
- [Управление фильтром сбора данных веб-узла](#)
- Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов**
- [Задания экспорта отчетов](#)

### *Фильтры уровня сайта*

По умолчанию, фильтры уровня сайта наследуются от фильтров уровня семейства сайтов. При необходимости, наследование может быть разорвано, и созданы уникальные фильтры для данного сайта.

Перейдите в **Параметры сайта** для требуемого сайта – секция **HarePoint Analytics for SharePoint - Управление фильтром сбора данных веб-узла**:

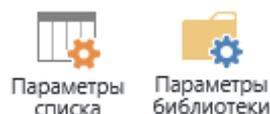
- HarePoint Analytics for SharePoint
- [Отчеты об использовании узла](#)
- [Отчеты об использовании семейства узлов](#)
- [Разрешения для отчетов по сайту](#)
- [Разрешения для отчетов по коллекции сайтов](#)
- Управление фильтром сбора данных веб-узла**
- [Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов](#)
- [Задания экспорта отчетов](#)

### *Фильтры уровня списка*

По умолчанию, фильтры уровня списка или библиотеки документов наследуются от фильтров уровня сайта.

При необходимости, наследование может быть разорвано, и созданы уникальные фильтры для каждого списка или библиотеки документов.

Войдите в **Параметры списка** или **Параметры библиотеки**.



В разделе **Общие параметры**, нажмите на ссылку **MAPILab Statistics: Управление фильтром сбора данных списка**:

## Общие параметры

- Имя, описание списка и навигация по нему
- Параметры управления версиями
- Дополнительные параметры
- Параметры проверки
- Параметры значений по умолчанию для столбцов
- Параметры целевой аудитории
- Параметры оценок
- MAPILab Statistics: Управление фильтром сбора данных списка**
- Параметры формы

## Разрешения и управление

- Библиотека документов: удаление
- Библиотека документов: сохранение в качестве шаблона
- Библиотека документов: разрешения
- Управление файлами, не имеющими возвращенных версий
- Параметры рабочих процессов
- Создание отчета о плане файлов
- Параметры корпоративных метаданных и ключевых слов
- Параметры политики управления сведениями

На этом уровне, есть возможность исключить список из сбора данных:

## Коллекция правил фильтра сбора данных для списка

Действия	Параметры	Выражение
Поле фильтрации	Исключить список из сбора данных Управление сбором статистических данных данного списка.	System Account
UserName		
RequestUrl		.css
RequestUrl	Экспортировать правила Все правила сбора данных текущего объекта будут экспортированы в xml формате	.js

После выбора этой опции, в списке правил не появится новое правило, но название опции сменится на **Включить список в сбор данных**. Таким образом можно удостовериться, что фильтр применен и действует.

### 15.3.2. Управление правилами через веб-интерфейс

Веб-интерфейс предоставляет одинаковый подход к управлению фильтрами на всех уровнях.

Страница управления фильтрами содержит:

- Пункты меню **Действия** и **Параметры**
- Список правил

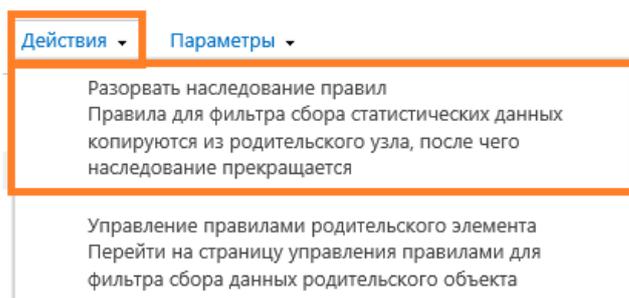
Действия	Параметры	Выражение
Поле фильтрации	Вид отношения	Выражение
UserName	NotEqual	System Account
RequestUrl	NotEndsWith	.css
RequestUrl	NotEndsWith	.js

На этой странице возможно создавать, редактировать, удалять, экспортировать и импортировать фильтры сбора данных, устанавливать или разрывать наследование фильтров с родительского уровня.

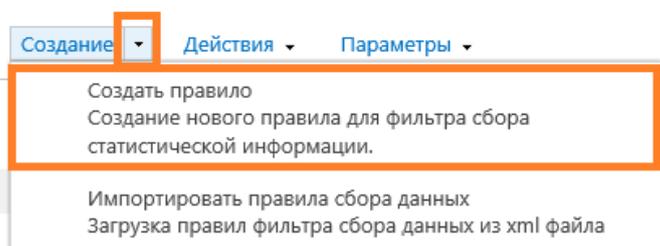
### Добавление правила

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня
2. По умолчанию, фильтры на всех уровнях, кроме уровня фермы, наследуются от родительского уровня, поэтому создание уникальных фильтров недоступно.

Для того, чтобы разорвать наследование, в меню **Действия** выберите пункт **Разорвать наследование правил**. Наследование будет разорвано, а родительские правила скопированы на текущий уровень.



3. В меню **Создание** выберите пункт **Создать правило**:



4. Выберите требуемое **Поле фильтрации** из выпадающего списка, **Вид отношения** и введите **Выражение**:

Для получения примеров заполнения, нажмите на значок

**Важное замечание:** фильтры сбора данных имеют **положительную логику работы**. Это означает, что только данные, **совпадающие с указанными правилами** будут приняты и попадут в базу данных. Применение неверных фильтров может привести к прекращению сбора полезной информации! Восстановить пропущенную информацию в дальнейшем будет невозможно! В связи с этим, для предотвращения потери информации, положительные виды отношений, по умолчанию, недоступны. В случае, если действительно необходимо добавить фильтр, который будет отфильтровывать все получаемые данные, кроме некоторых определенных, включите положительные виды отношений, путем установки политики **hidePositiveFilters** в значение **false** (см. также [Управление политиками через интерфейс командной строки](#)).

**Обратите внимание:** виды отношения **NotEqual** (и **Equal**) являются регистрозависимыми (case-sensitive).

**Не применять правило для событий просмотра и редактирования документов и элементов списков** – данная опция является необязательной и в большинстве случаев не применяется. Применение некоторых типов фильтров может иметь побочный эффект в виде фильтрации событий для документов и элементов списков. Включение этой опции позволяет избежать этого нежелательного эффекта. Для подробного разъяснения и примеров, нажмите на значок

5. Нажмите ОК чтобы сохранить правило.

**Поля фильтрации** могут быть условно разделены на следующие категории:

- а) **HTTP запросы**
  - **RequestUrl** - http/https адрес запроса

- **RequestUrlReferrer** – URL адрес страницы, с которой пришел посетитель
- **RequestUserAgent** - UserAgent строка
- **RequestHostAddress** - IP адрес хоста запроса
- **RequestHostName** – Имя хоста запроса
- **RequestAuthType** - Тип аутентификации запроса
- **RequestIsAuthenticated** - Является ли запрос аутентифицированным
- **RequestAuthenticationName** – Имя аутентификации

b) **Элементы списков**

- **ItemEvent** – Событие элемента
- **ItemDisplayName** – Отображаемое имя элемента
- **ItemName** –Имя элемента
- **ItemTitle** - Заголовок элемента
- **ItemCreated** – Время создания элемента

c) **Списки**

- **ListTitle** – Заголовок списка
- **ListDescription** – Описание списка
- **ListDefaultViewUrl** – URL адрес списка
- **ListBaseTemplate** – Базовый шаблон списка
- **ListBaseType** – Базовый тип списка

d) **Документы**

- **DocumentName** – Имя документа
- **DocumentCreated** – Время создания документа
- **DocumentTitle** – Заголовок документа
- **DocumentUrl** – URL адрес документа
- **DocumentLength** – Размер документа в байтах
- **DocumentFolderName** – Папка документа

e) **Пользователи**

- **UserAnonymous** – Является ли пользователь анонимным
- **UserLoginName** – Логин пользователя
- **UserEmail** – Адрес электронной почты
- **UserName** – Имя пользователя
- **UserNotes** – Заметки и пользователе
- **UserIsSiteAdmin** – Является ли пользователь администратором семейства сайтов
- **UserIsSiteAuditor** – Является ли пользователь аудитором семейства сайтов

### *Редактирование правила*

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня.
2. По умолчанию, фильтры на всех уровнях, кроме уровня фермы, наследуются от родительского уровня, поэтому редактирование фильтров недоступно.

Для того, чтобы разорвать наследование, в меню **Действия** выберите пункт **Разорвать наследование правил**. Наследование будет разорвано, а родительские правила скопированы на текущий уровень.



Выделите в списке правило, которое необходимо отредактировать.

3. Появится окно, отображающее текущие настройки правила:

Отредактируйте правило.

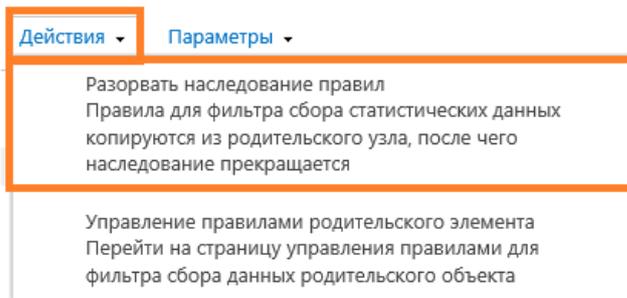
Для получения примеров заполнения, нажмите на значок 

4. Нажмите ОК для сохранения изменений.

### Удаление правила

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня.
2. По умолчанию, фильтры на всех уровнях, кроме уровня фермы, наследуются от родительского уровня, поэтому удаление фильтров недоступно.

Для того, чтобы разорвать наследование, в меню **Действия** выберите пункт **Разорвать наследование правил**. Наследование будет разорвано, а родительские правила скопированы на текущий уровень.

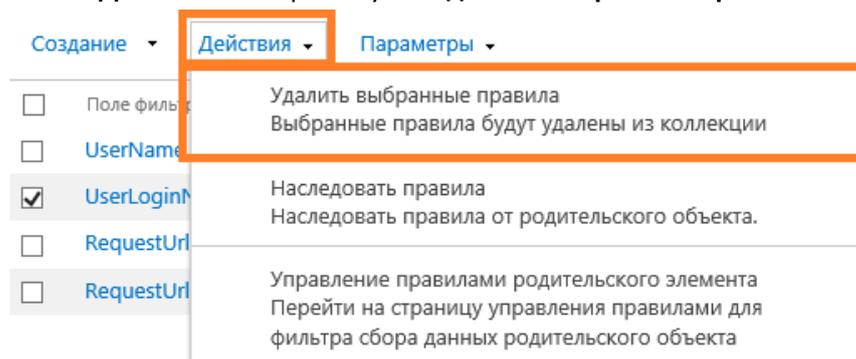


Выделите в списке правило (одно или несколько), которое необходимо удалить:

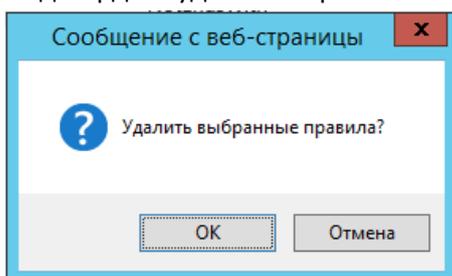
Создание ▾ Действия ▾ Параметры ▾

<input type="checkbox"/>	Поле фильтрации	Вид отношения	Выражение
<input type="checkbox"/>	UserName	NotEqual	System Account
<input checked="" type="checkbox"/>	UserLoginName	NotEqual	COMPANY\a.petrov
<input type="checkbox"/>	RequestUrl	NotEndsWith	.js
<input type="checkbox"/>	RequestUrl	NotEndsWith	.css

3. В меню **Действия** выберите пункт **Удалить выбранные правила**:



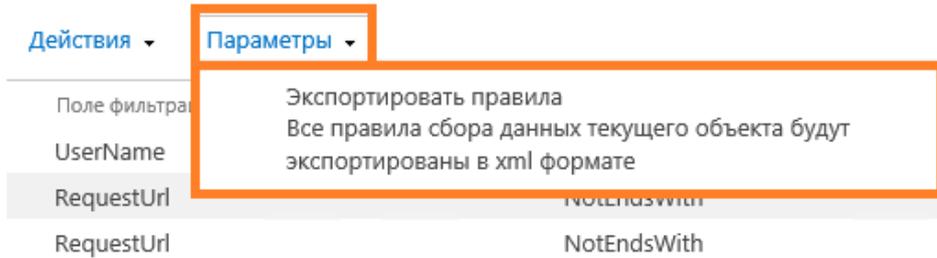
4. Подтвердите удаление правил:



### Экспорт правил

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня.

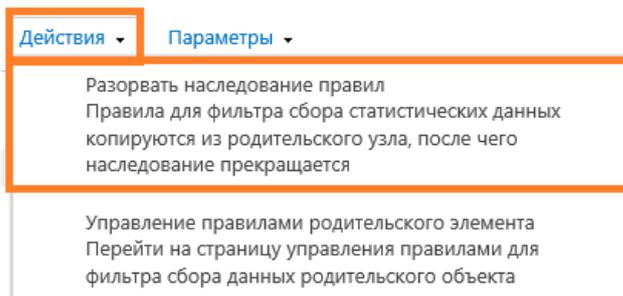
2. В меню **Параметры** выберите пункт **Экспортировать правила**:



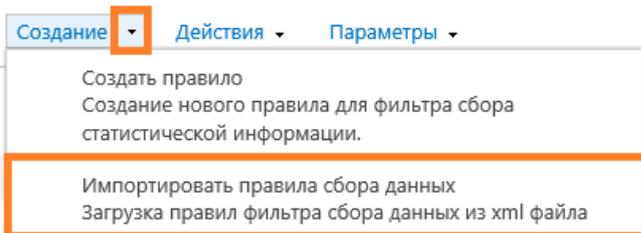
3. Укажите имя файла и нажмите **Сохранить**.  
Все правила фильтров сбора данных для данного уровня будут сохранены в XML файл.

### Импорт правил

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня.
2. По умолчанию, фильтры на всех уровнях, кроме уровня фермы, наследуются от родительского уровня, поэтому импорт фильтров недоступно.  
Для того, чтобы разорвать наследование, в меню **Действия** выберите пункт **Разорвать наследование правил**. Наследование будет разорвано, а родительские правила скопированы на текущий уровень.



3. В меню **Создание** выберите пункт **Импортировать правила сбора данных**:



4. В новом окне нажмите **Обзор...** и выберите XML файл, содержащий экспортированные правила фильтров сбора данных.  
Нажмите **ОК**:

## Создание правила для фильтра сбора данных

\* обозначает обязательное поле

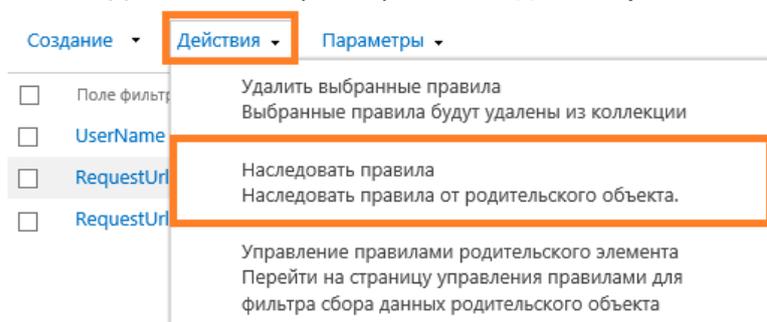
Имя файла \*

---

### Наследование правил с родительского уровня

1. Перейдите на страницу управления фильтрами сбора данных для требуемого уровня.
2. В меню **Действия** выберите пункт **Наследовать правила**:



**Обратите внимание:** при восстановлении наследования правил, все имеющиеся уникальные правила будут удалены!

### 15.3.3. Управление правилами через интерфейс командной строки

Управлять правилами фильтров сбора данных также возможно через интерфейс командной строки, с помощью команд-расширений стандартной команды stsadm.exe:

**mlstdisplayfilter, mlstaddfilter, mlstremovefilter, mlstresetfilter, mlstexportfilters, mlstimportfilters.**

Утилита stsadm.exe по умолчанию расположена в:

#### SharePoint 2019 и SharePoint 2016

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN*

#### SharePoint 2013

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN*

Быструю справку по синтаксису этих команд можно получить следующим образом:

**stsadm -help <имя команды>**

### Просмотр правил

Для отображения правил фильтров сбора данных требуемого уровня, воспользуйтесь командой:

**stsadm -o mlstdisplayfilter**

**-scope <farm | webapp | site | web | list>**

`[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки>]`

`[-effective]`

Подробное описание приведено в [mlstdisplayfilter](#).

### *Добавление правила*

Для добавления правила фильтра сбора данных требуемого уровня, выполните команду:

`stsadm -o mlstaddfilter`

`-scope <farm | webapp | site | web | list>`

`[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки >]`

`[-fieldid <RequestUrl | RequestUrlReferrer | RequestUserAgent |`

`RequestHostAddress | RequestHostName | RequestAuthType |`

`RequestIsAuthenticated | RequestAuthenticationName |`

`ItemEvent | ItemDisplayName | ItemName | ItemTitle |`

`ItemCreated | ListTitle | ListDescription | ListDefaultViewUrl |`

`ListBaseTemplate | ListBaseType | DocumentName |`

`DocumentCreated | DocumentTitle | DocumentUrl | DocumentLenght |`

`DocumentFolderName | UserAnonymous | UserLoginName | UserEmail |`

`UserName | UserNotes | UserIsSiteAdmin | UserIsSiteAuditor |`

`DoNotCollect>]`

`[-relop <Greather | GreatherOrEqual | Less | LessOrEqual | Equal |`

`NotEqual | True | False | StartsWith | NotStartsWith | EndsWith |`

`NotEndsWith | Contains | NotContains | Empty | NotEmpty |`

`MatchRegex | NotMatchRegex>]`

`[-expression <выражение фильтра>]`

`[-fromscratch]`

`[-ignoreforevents <>true | false>]`

Подробное описание приведено в [mlstaddfilter](#).

**Примечание:** Если на данном уровне установлено **наследование** правил, то перед добавлением нового правила наследование будет **автоматически разорвано** и все родительские правила будут

скопированы на данный уровень.

### *Удаление правила*

Для удаления одного или всех правил фильтра сбора данных на данном уровне, выполните следующую команду:

```
stsadm -o mlstremovefilter
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки >]
```

```
{-ruleid <идентификатор правила фильтра> | -all}
```

Подробное описание приведено в [mlstremovefilter](#).

**Примечание:** Если данный уровень наследует правила, то правило не будет удалено.

### *Экспорт правил*

Для экспортирования всех правил данного уровня в XML файл, выполните команду:

```
stsadm -o mlstexportfilters
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки >]
```

```
-filename
```

Подробное описание приведено в [mlstexportfilters](#).

### *Импорт правил*

Для импортирования правил фильтров сбора данных на данный уровень, выполните команду:

```
stsadm -o mlstimportfilters
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки >]
```

```
-filename
```

Подробное описание приведено в [mlstimportfilters](#).

**Примечание:** Если на данном уровне установлено **наследование** правил, то перед импортированием наследование будет **автоматически разорвано** и все родительские правила будут скопированы на данный уровень.

### *Наследование правил с родительского уровня*

Для того, чтобы удалить все уникальные правила на данном уровне, и восстановить наследование правил с родительского уровня, выполните команду:

```
stsadm -o mlstresetfilter
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url веб приложения, семейства сайтов, сайта или списка/библиотеки >]
```

Подробное описание приведено в [mlstresetfilter](#).

**Обратите внимание:** при восстановлении наследования правил, все имеющиеся уникальные правила будут удалены!

## **15.4. Дополнительные поля Active Directory, Службы профилей пользователей или поля метаданных**

По умолчанию, HarePoint Analytics собирает данные только по основным полям Active Directory и Службы профилей пользователей (такие как подразделение, должность, город, e-mail, итд). Данные по другим полям, а также данные полей метаданных, по умолчанию, не собираются.

В поздних версиях HarePoint Analytics имеется возможность включить сбор данных по дополнительным полям Active Directory, Службы профилей пользователей и полям метаданных, и, как следствие, отображать данные этих полей в отчетах, а также производить по ним группировку и фильтрацию.

Добавить возможно неограниченное число полей, однако следует понимать, что чрезмерное число дополнительных полей, включенных в сбор данных, может привести к увеличенному размеру базы данных и более длительному времени подготовки отчетов.

### **15.4.1. Включение сбора данных по дополнительным полям**

Перейдите в настройки HarePoint Analytics:

**Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Сбор данных по дополнительным полям:**

Сбор данных по дополнительным полям

Эта страница позволяет добавлять дополнительные поля для сбора данных из Active Directory и User profile. Так же эти поля могут использоваться для фильтрации данных в отчетах.

[Настроить дополнительные поля](#)

По умолчанию, дополнительные поля не выбраны:

# Список дополнительных источников данных i

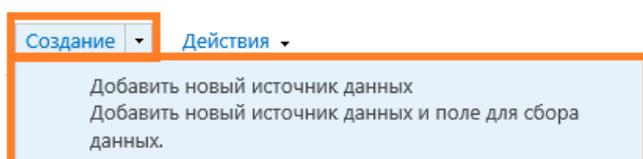
Создание ▾ Действия ▾

Нет элементов для отображения в этом представлении.

**Важное замечание:** сбор данных по выбранному дополнительному полю начинается только с момента добавления этого поля в настройках продукта, и прекращается, при удалении его из настроек.

Для добавления нового поля, в меню **Создание** выберите пункт **Добавить новый источник данных:**

## Список дополнительных источников данных



Появится форма, на которой вы можете выбрать доступное поле Active Directory, Службы профилей пользователей или поле метаданных для библиотеки документов или списка:

### Создать дополнительные поля для отчетов

\* обозначает обязательное поле

Источник данных *	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Active directory</b> User profile Document metadata List item metadata</div>
Список полей *	
Название *	<input type="text"/>
Отображаемое название *	<input type="text"/>
Тип данных *	<input type="text" value="String"/> ▾

Добавленные поля сразу же станут доступными в отчетах:

- Нажмите кнопку **Поля** на ленте.  
Новые поля появятся внизу списка полей.
- Нажмите кнопку **Фильтры** на ленте.  
Новые поля будут доступны в соответствующих разделах фильтров:

## Фильтры

Выберите временной диапазон для построения отчёта

Строить отчет  ▾

Выберите период

Сравнить с другим периодом времени

Выберите период

**Фильтр по полям Active Directory**

**Фильтр по группам и пользователям SharePoint**

Фильтр по полям отчёта

Посещений  ?

Уникальных посетителей  ?

Вернувшихся посетителей  ?

Пользователей  ?

поля метаданных появятся ниже, в основном перечне полей.

**Обратите внимание: Данные в этих полях появятся не сразу.**

Данные из Active Directory, Службы профилей пользователей и метаданные сначала должны быть собраны.

Сбор этих данных выполняется следующими заданиями таймера HarePoint Analytics:

- Данные из Службы профилей пользователей и метаданные собираются заданием [Периодический сбор данных](#)
- Данные из Active Directory собираются заданием [Сбор данных из Active Directory](#)

По умолчанию, оба задания настроены на запуск **один раз в день**.

По окончании **успешного** выполнения этих заданий, данные по новым дополнительным полям появятся в отчетах.

### 15.4.2. Отключение сбора данных по дополнительным полям

Если больше нет необходимости использовать в отчетах добавленные ранее дополнительные поля Active Directory или Службы профилей пользователей, их можно исключить из сбора в настройках продукта.

Перейдите в настройки HarePoint Analytics:

**Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Сбор данных по дополнительным полям:**

Сбор данных по дополнительным полям

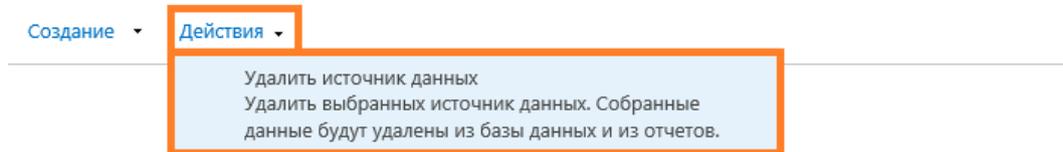
Эта страница позволяет добавлять дополнительные поля для сбора данных из Active Directory и User profile. Так же эти поля могут использоваться для фильтрации данных в отчетах.

[Настроить дополнительные поля](#)

Выберите поле, одно или несколько, которые следует удалить.

В меню **Действия** выберите пункт **Удалить источник данных**:

## Список дополнительных источников данных



**Обратите внимание:** при удалении поля, все связанные с ним данные будут сразу же удалены из базы данных.

В случае, если понадобится восстановить данные по какому-либо из удаленных полей, добавьте его заново, в соответствии с предыдущим параграфом - [Включение сбора данных по дополнительным полям](#). Данные снова появятся по окончании успешного выполнения соответствующих заданий таймера HarePoint Analytics.

### 15.5. Дополнительные базы данных для межфермовых отчетов

Изначально, самый верхний отчетный уровень в HarePoint Analytics – это уровень фермы. Однако, при наличии нескольких ферм SharePoint с установленной HarePoint Analytics на каждой, было бы удобно также просматривать отчеты с них совместно, для наглядного сравнения статистических параметров ферм.

Поздние версии HarePoint Analytics позволяют строить межфермовые (cross-farm) отчеты. Для этого, в настройках продукта, необходимо подключить дополнительные базы данных – это базы HarePoint Analytics сторонних ферм.

#### 15.5.1. Добавление дополнительных баз данных

Для того, чтобы добавить дополнительную базу данных сторонней фермы HarePoint Analytics, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Дополнительные базы данных HarePoint Analytics**:

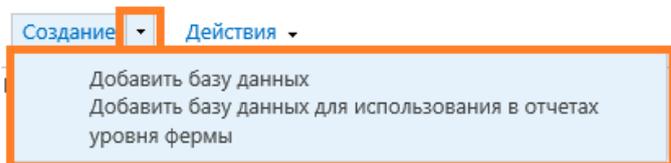


По умолчанию, ни одной дополнительной базы не добавлено.

Для добавления дополнительной базы данных, выберите **Создание – Добавить базу данных**.

**Обратите внимание:** дополнительные базы используются в режиме «только для чтения», и не в них не будут внесены никакие изменения при подключении их в указанных настройках.

## Дополнительные базы данных HarePoint Analytics



Укажите параметры подключения к базе – это должна быть **основная** база данных HarePoint Analytics сторонней фермы.

Поддерживаются базы данных HarePoint Analytics версий 2019, 2016 и 2013.

### Свойства дополнительной базы данных

\* обозначает обязательное поле

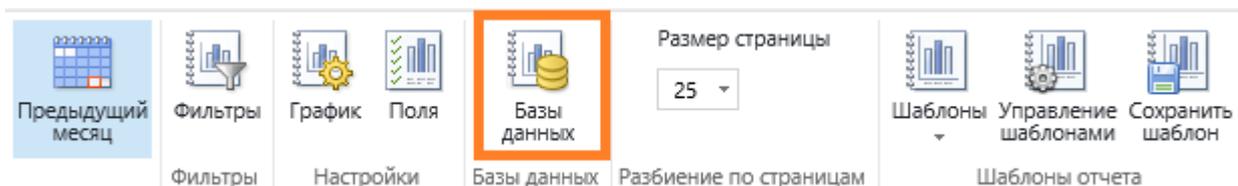
Название *	<input type="text"/>
Сервер *	<input type="text"/>
База данных *	<input type="text"/>
Использовать Windows-аутентификацию *	<input checked="" type="checkbox"/>
Логин *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="text"/>

OK Отмена

**Совет:** Удобно заранее подключить в настройках несколько баз с различных ферм, а затем непосредственно в отчете выбрать данные только с интересующих ферм.

Когда дополнительные базы добавлены, можно перейти в отчеты уровня фермы (Центр администрирования – Отслеживание – Отчеты по ферме).

В отчетах, поддерживающих просмотр данных со сторонних ферм, на панели доступна кнопка **Базы данных:**



Нажмите кнопку **Базы данных** и выберите данные которой из подключенных дополнительных баз должны быть отображены в отчете.

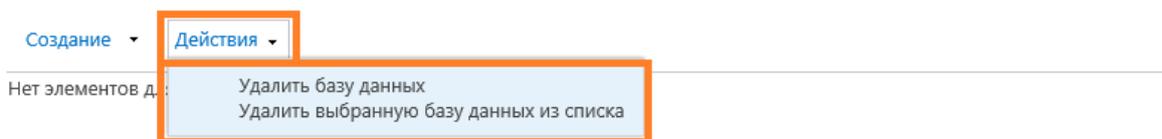
### 15.5.2. Удаление дополнительных баз данных

Для того, чтобы удалить базу данных из списка подключенных дополнительных баз сторонних ферм, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Дополнительные базы данных HarePoint Analytics**:



Выберите в списке базу, которую необходимо удалить, и выберите **Действия – Удалить базу данных**:

## Дополнительные базы данных HarePoint Analytics



Выбранная база будет отключена от данной фермы SharePoint и удалена их списка дополнительных баз данных. При просмотре отчетов уровня фермы, данные с этой базы будут недоступны.

**Обратите внимание:** дополнительные базы используются в режиме «только для чтения», и не в них не будут внесены никакие изменения при отключении их в указанных настройках.

### 15.6. Настройка отчета Заполненность профиля пользователя

HarePoint Analytics собирает информацию, о том насколько полно предоставлена информация о пользователях в Службе профилей пользователей.

Эта информация доступна в виде **отчета по ферме - Заполненность профиля пользователя**.

Для того, чтобы определить, какие поля Службы профилей пользователей необходимо отслеживать, перейдите в настройки продукта:

**Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics – Профиль пользователя – Изменить параметры.**

Профиль пользователя

Эта настройка позволяет выбрать поля профиля пользователя, по которым будут собираться данные.

[Изменить параметры](#)

Отметьте требуемые поля:

Выберите поля для сбора данных

Выбранные поля будут использованы для сбора данных об их заполненности. Кроме того, эти поля будут отображаться в соответствующем отчете.

Поля профиля пользователя

- Id
- SID
- Account name
- First name
- Last name
- Manager
- Name
- Work phone
- Work email
- Web site
- Office
- Title
- Department
- Active Directory Id
- About me
- User name

## 15.7. Настройки отчетов категории Поиск

HarePoint Analytics собирает информацию о поисковых запросах (осуществляющихся через стандартный механизм поиска в SharePoint) и отображает ее в виде нескольких отчетов в категории **Поиск**.

Эта категория отчетов доступна только на уровне **семейства сайтов**:

HarePoint Analytics for SharePoint

[Отчеты об использовании узла](#)

**Отчеты об использовании семейства узлов**

[Разрешения для отчетов по сайту](#)

[Разрешения для отчетов по коллекции сайтов](#)

[Управление фильтром сбора данных веб-узла](#)

[Управление фильтром сбора данных](#)

[семейства веб-узлов](#)

[Задания экспорта отчетов](#)

Поиск

[Обзор по поиску](#)

[Поисковые запросы](#)

[Поиски пользователей](#)

[Ресурсы найденные по поиску](#)

Для семейств сайтов, использующих **стандартное** отображение (2019/2016/2013), и использующих отображение в стиле SharePoint 2010 (**2010 UI**), требуются разные настройки.

### 15.7.1. Семейства сайтов со стандартным отображением

**Важное замечание:** В случае, если для поиска **используется Корпоративный центр поиска (Enterprise Search Center)**, то возможность HarePoint Analytics for SharePoint должна быть активирована на семействе сайтов Корпоративного центра поиска.

Также, все данные в отчетах по поиску будут отображаться только в отчетах уровня семейства сайтов Корпоративного центра поиска.

Если не используется Корпоративный центр поиска, то все данные в отчетах по поиску будут отображаться в отчетах **соответствующих семейств сайтов**.

**Обратите внимание:** Настройка **Пользовательские страницы результатов поиска** в настройках продукта (Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics) неприменима для семейств сайтов со стандартным отображением.

Пользовательские страницы результатов поиска

Этот параметр позволяет настроить Harepoint Analytics для обработки пользовательских страниц поиска. Вводите каждое название страницы на новой строке.



### 15.7.2. Семейства сайтов с отображением 2010 UI

В случае если на ферме имеются семейства сайтов, для которых используется отображение в стиле SharePoint 2010 (**2010 UI**), HarePoint Analytics по умолчанию будет отслеживать стандартные страницы результатов поиска (**searchresults.aspx** и **peoplesearchresults.aspx**) для получения данных для отчетов категории **Поиск**.

В случае, если вы используете **альтернативные страницы результатов поиска**, то макеты этих страниц следует указать в настройке **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics - Пользовательские страницы результатов поиска**:

Пользовательские страницы результатов поиска

Этот параметр позволяет настроить Harepoint Analytics для обработки пользовательских страниц поиска. Вводите каждое название страницы на новой строке.

Страницы результатов поиска

Сохранить

В частности, при использовании Центра поиска, перейдите по ссылке **<search\_center\_url>/Pages/Forms/AllItems.aspx**.

В колонке **Макет страницы (page layout)** будет отображено название файла макета этой страницы поиска. Именно название этого файла, без указания пути, следует указать в настройке.

**Пример:** Customresultspage.aspx

Указывать **searchresults.aspx** и **peoplesearchresults.aspx** в настройке не следует, так как они уже отслеживаются по умолчанию.

## 15.8. Переключение на простую модель восстановления

Для большинства случаев, следует установить **Простую** модель восстановления баз данных SQL, как для Основной, так и для Базы очереди HarePoint Analytics.

При использовании **Простой** модели восстановления, SQL сервер производит операции с меньшим уровнем журналирования транзакций, что сказывается на меньшем размере лог-файлов в составе SQL базы и улучшенной производительности SQL сервера.

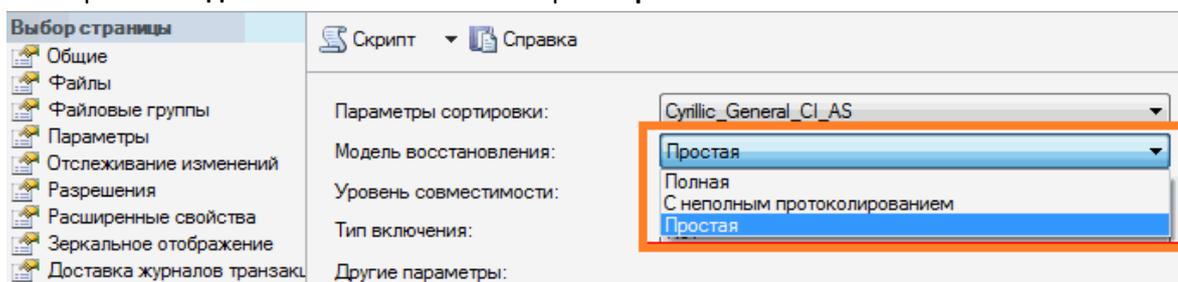
**Обратите внимание:** При использовании **Простой** модели восстановления, неудачно выполненные транзакции не могут быть восстановлены до исходного состояния. Однако, при возникновении такой ситуации, существует возможность запустить подготовку поврежденного участка данных заново, благодаря тому, что, HarePoint Analytics хранит неподготовленные данные за последние 90 дней (по умолчанию).

Если политика компании требует использования только **Полной** модели восстановления всех используемых SQL баз данных, рекомендуется периодически выполнять Сжатие лога транзакции (transaction log shrink).

Более подробная информация приведена в разделе [Обслуживание Основной базы HarePoint Analytics](#)

Ниже приведены шаги для переключения баз данных в режим Простой модели восстановления:

- Откройте **SQL Management Studio**
- Нажмите правой кнопкой мыши на базе HarePoint Analytics, выберите **Свойства – Параметры**
- В настройке **Модель восстановления** выберите **Простая**



- Нажмите **ОК**

Выполните указанные шаги для **Базы очереди** и для **Основной базы** HarePoint Analytics.

## 16. Импорт данных из логов IIS (опционально)

HarePoint Analytics использует только собственные механизмы для сбора статистической информации на ферме SharePoint, и не использует сторонние источники данных.

В частности, информация из логов IIS **не используется** продуктом.

(Более подробно используемые механизмы сбора данных описаны в главе [Принцип работы продукта](#))

Таким образом, сбор данных начинается после установки и развертывания продукта, следовательно, статистические данные за время до установки продукта будут отсутствовать.

Тем не менее, при необходимости оценить некоторые статистические данные за период до установки продукта, существует возможность однократно импортировать данные из логов IIS.

Для этого, в дистрибутив продукта включена специальная утилита **IIS Log Importer**.

Поскольку в логах IIS содержится только базовая информация, после импорта будет доступна информация **лишь в некоторых отчетах** HarePoint Analytics, таких как **Просмотры страниц** и **Динамика посещений**.

**Важное замечание:** Процесс импорта и обработки данных из логов IIS состоит из трех этапов:

1. **Импорт данных с помощью утилиты IIS Log Importer**
2. **Обращение в Отдел Технической поддержки HarePoint для получения специального SQL скрипта**
3. **Выполнение полученного SQL скрипта, который подготовит импортированные данные для отображения в отчетах.**

Указанные три шага подробно описаны ниже.

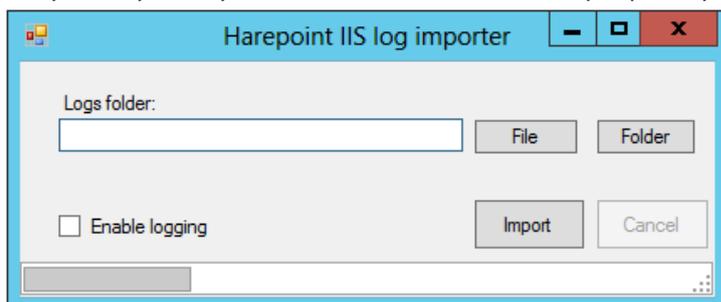
### Шаг 1: Импорт данных с помощью утилиты IIS Log Importer

**Определите диапазон дат**, за который должны быть импортированы данные.

Утилита **IIS Log Importer** находится в дистрибутиве продукта, в подпапке **Analytics Tools**:

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 HAIISLogImporter.exe	14.04.2021 21:09	Приложение	52 КБ
 HarePointAnalyticsUtil.exe	14.04.2021 21:09	Приложение	402 КБ
 MAPILab.SharePoint.CleanMissingDependencies.dll	14.04.2021 21:09	Расширение при...	23 КБ

Запустите утилиту на любом Web Front-End сервере от учетной записи **администратора фермы**.

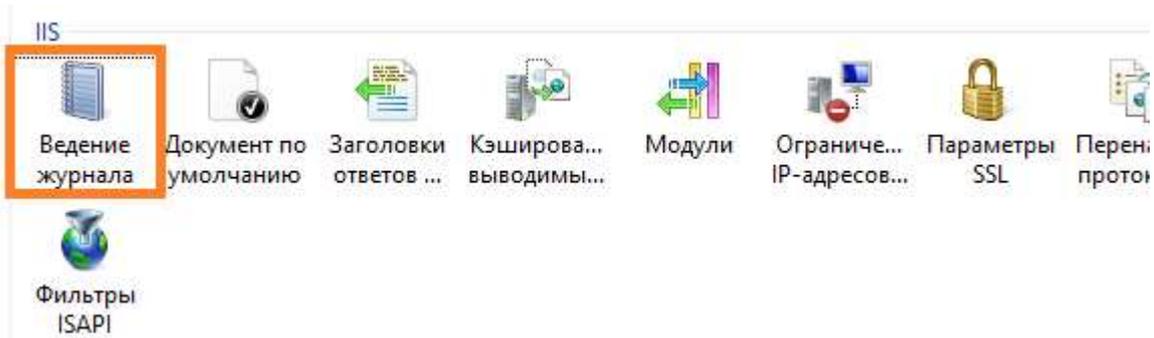


Откройте **Диспетчер IIS**, перейдите в раздел **Сайты**, определите веб приложение, для которого предстоит импортировать данные и **отметьте его ID**:

## сайты

Имя	ID	Состояние	Тип привязки
Default Web Site	1	Остановлен (http), неизвестно (net.msmq), неизвестно (...)	*:80 (http);loca
HWF2013	4	Работает (http)	SP2016-prev.W
SharePoint - 80	2051248219	Работает (http)	:80 (http)
SharePoint Central Adm...	756822019	Работает (http)	:5555 (http)
SharePoint Web Services	2	Работает (http), неизвестно (net.tcp), неизвестно (net.pipe)	*:32843 (http);*
Workflow Management ...	3	Работает (http)	*:12290 (https)

Выделите этот сайт в левой панели. Нажмите в правой панели на значок **Ведение журнала**:



The screenshot shows the IIS Manager console. In the left-hand pane, the 'SharePoint - 80' site is selected. In the right-hand pane, the 'Ведение журнала' (Logging) icon is highlighted with an orange box. Other icons visible include 'Документ по умолчанию', 'Заголовки ответов...', 'Кэширова... выводимы...', 'Модули', 'Ограниче... IP-адресов...', 'Параметры SSL', and 'Перен: прото'.

Определите **каталог**, где сохраняются логи для этого сайта:

### Ведение журнала

Эта функция позволяет настроить ведение журнала запросов к веб-серверу.

Один файл журнала на:

Сайт

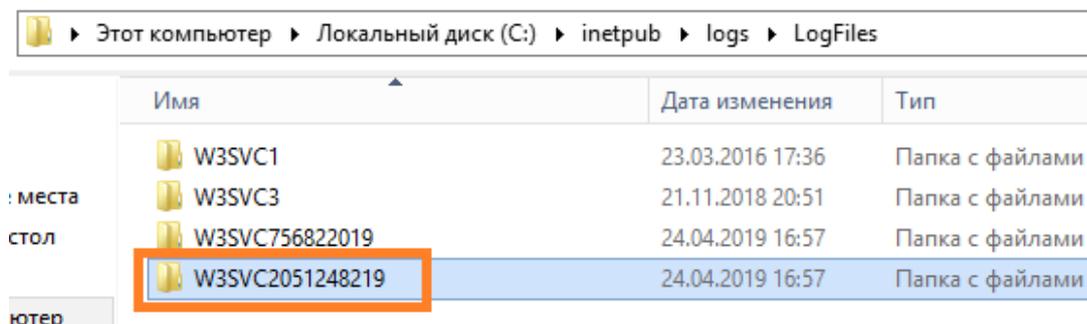
Файл журнала

Формат:  
W3C

Каталог:  
%SystemDrive%\inetpub\logs\LogFiles

Кодировка:  
UTF-8

Откройте указанный каталог. Определите подпапку по **ID сайта**, отмеченному ранее:



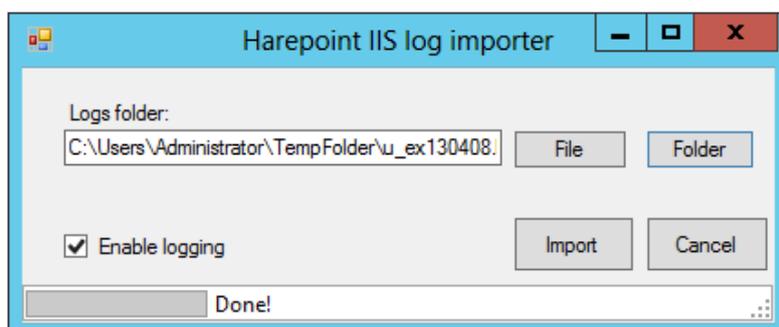
Откройте данную подпапку.

Рекомендуется создать в удобном месте **новую папку** и скопировать в нее **один или несколько** файлов из этой подпапки, **соответствующих импортируемому диапазону дат**.

**Важное замечание:** Поскольку по умолчанию HarePoint Analytics хранит подробные данные для отчетов по дням в течение 180 дней, а неподготовленные данные – 90 дней, то при импортировании данных, старше чем 90 дней, они вскоре будут удалены заданием таймера Statistics Information Cleaner.

Чтобы этого не произошло, перед импортированием, **измените соответствующим образом период хранения данных**, как указано в главе [Настройка периода хранения данных](#).

В утилите IIS Log Importer, нажмите на кнопку **File** и укажите на одиночный файл IIS лога, либо нажмите кнопку **Folder** и укажите на папку с несколькими файлами логов IIS, чтобы импортировать их за один раз (рекомендуется как более быстрый способ).



Рекомендуется включить журналирование процесса импорта, отметив галочкой **enable logging**. В этом случае, в той же папке, где находится утилита, будет создан лог файл. Нажмите кнопку **Import** для запуска импортирования.

Импортирование займет определенное время.

По окончании, в строке состояния появится надпись **Done!** После этого утилиту можно закрыть.

## Шаг 2: Обращение в HarePoint для получения SQL скрипта

Импортированные данные должны быть подготовлены, прежде чем они появятся в отчетах.

Обратите внимание, что обычная процедура подготовки данных, выполняемая заданием таймера

**Предварительная подготовка данных** не будет обрабатывать импортированные данные, поскольку они старше, чем самые последние данные, доступные на данный момент в отчетах.

Для подготовки импортированных данных необходим **специальный SQL скрипт**, который нужно запросить в **Отделе технической поддержки HarePoint**.

Свяжитесь с Отделом технической поддержки по e-mail [support@harepoint.com](mailto:support@harepoint.com) или создайте тикет на сайте <http://harepoint.com/Support/>

Предоставьте следующую информацию:

- **С какой целью** выполняется импорт данных (получение данных за время до установки продукта, или восстановление потерянной части данных в текущих отчетах)
- **За какой период** выполняется импорт данных

### **Шаг 3: Запустите полученный SQL скрипт**

Чтобы произвести подготовку импортированных данных, **запустите SQL скрипт**, полученный от Отдела технической поддержки HarePoint на **Основной базе HarePoint Analytics**.

По окончании успешного выполнения скрипта, импортированные данные появятся в отчетах.

При необходимости, обратитесь в Отдел технической поддержки HarePoint для получения дальнейших инструкций.

## 17. Добавление и настройка веб-части

С помощью веб-части HarePoint Analytics, возможно отобразить на любой странице любой отчет уровня семейства сайтов или сайта.

**Обратите внимание:** Отчеты уровня фермы не могут быть отображены через веб-часть.

**Важное замечание:** для просмотра отчета в веб-части, у пользователей должны быть аналогичные разрешения, как и для непосредственного просмотра отчетов – см. раздел [Управление разрешением доступа пользователей](#). В случае, если у пользователей нет необходимых разрешений на просмотр отчетов, отчет в веб-части будет отображен, но все данные будут скрыты (обезличены).

С помощью веб-части возможно:

- Отобразить любой отчет любого сайта или семейства сайтов на любой странице SharePoint – новой или существующей.
- Легко создавать собственные панели отчетов, путем создания новой пустой страницы, и размещения на ней нескольких веб-частей, настроенных на отображение требуемых отчетов.

В SharePoint 2016 и SharePoint 2019 представлен новый подход к дизайну сайтов, который известен как **Modern Experience** (или Modern Pages), в то время как прежний дизайн называется **Classic Experience**. Прежний дизайн продолжает быть доступным, и, при необходимости, на него возможно переключиться в Параметрах сайта.

Веб-часть HarePoint Analytics для режима Classic Experience автоматически добавляется в галерею веб-частей SharePoint при установке продукта, поэтому никаких дополнительных шагов для его установки не требуется, веб-часть сразу доступна для добавления на страницу.

**Обратите внимание:** веб-часть для режима Modern Experience поставляется в виде отдельного решения и перед использованием необходимо выполнить его установку, как описано в следующей главе.

### 17.1. Настройка SharePoint 2016/2019 для использования Modern web-part

1. На SharePoint 2016, убедитесь, что установлен пакет **Feature Pack 2** (версия 16.0.4744.1000 - KB4092459 или новее).  
SharePoint 2019 уже включает все необходимые компоненты.
2. Убедитесь, что на ферме развернуто решение **HarePointAnalyticsModernWebPart.wsp** (в Центре администрирования – Управление решениями на ферме).  
В случае, если оно не развернуто, установите его либо с помощью установщика (отметив соответствующую опцию), либо вручную (см. раздел [ручная установка HarePoint Analytics для SharePoint 2016/2019](#))
3. Создайте и настройте **Subscription Settings Service (Служба параметров подписки)**:  
(подробная информация доступна в статье <https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/administration/configure-an-environment-for-apps-for-sharepoint>)

- a) Перейдите в **Центр администрирования – Системные настройки – Управление службами на ферме.**
- b) Нажмите на ссылку **Включить автоматическую подготовку к работе** для **Службы параметров подписки Microsoft SharePoint Foundation:**

Служба запуска для преобразования документов	Нет	<a href="#">Включить автоматическую подготовку к работе</a>	✓	Да
Служба изолированного кода Microsoft SharePoint Foundation	Нет	<a href="#">Включить автоматическую подготовку к работе</a>	✓	Да
Служба машинного перевода	Нет	<a href="#">Управление приложением-службой</a>	✓	Да
Служба параметров подписки Microsoft SharePoint Foundation	Нет	<a href="#">Включить автоматическую подготовку к работе</a>	✓	Да
Служба параметров сайтов и запросов поиска	Нет	<a href="#">Управление приложением-службой</a>	✓	Да
Служба подключения к бизнес-данным	Нет	<a href="#">Управление приложением-службой</a>	✓	Да
Служба преобразования утверждений в маркеры безопасности Windows	Да	<a href="#">Отключить автоматическую подготовку к работе</a>	✓	Да
Служба приложения сервера Project Server	Нет	<a href="#">Управление приложением-службой</a>	✓	ла

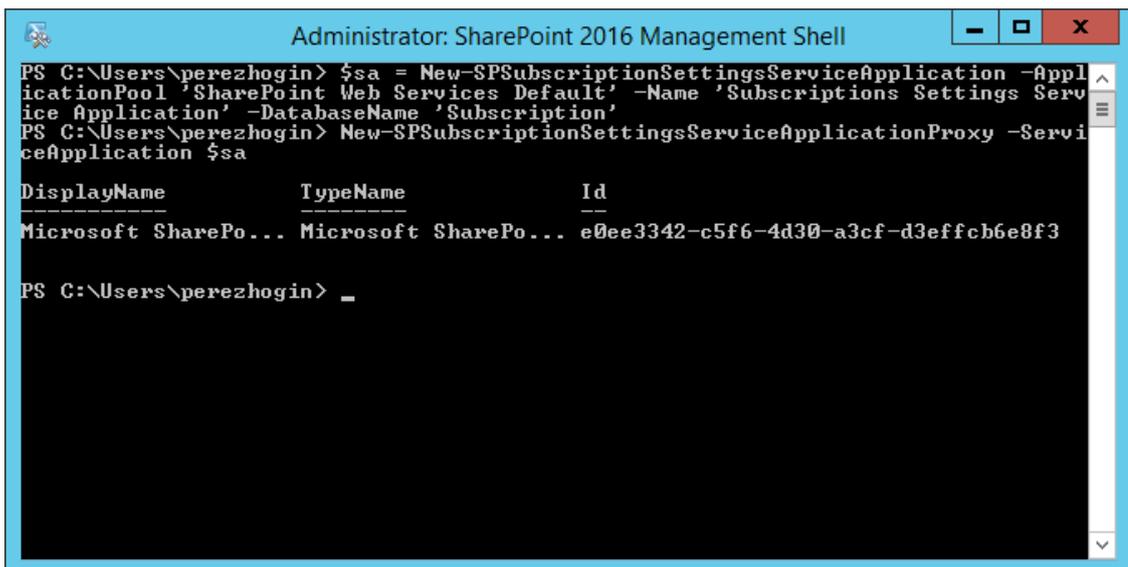
- c) Создайте приложение-службу для **Службы параметров подписки.**

Для этого, откройте **Sharepoint Management Shell** и выполните следующие команды:

```
$sa = New-SPSubscriptionSettingsServiceApplication -ApplicationPool
'SharePoint Web Services Default' -Name 'Subscriptions Settings Service
Application' -DatabaseName 'Subscription'
```

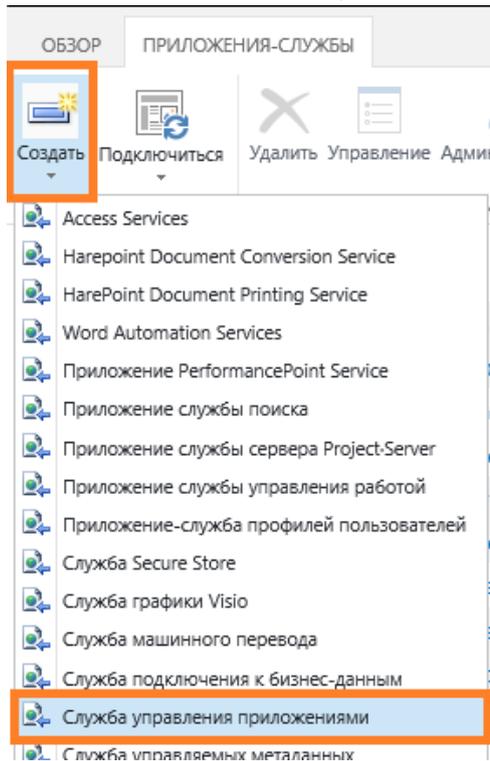
```
New-SPSubscriptionSettingsServiceApplicationProxy -ServiceApplication $sa
```

(подробная информация доступна в статье <https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/sharepoint-server/New-SPSubscriptionSettingsServiceApplication?view=sharepoint-ps>)



4. Создайте приложение-службу для **App Management service (Служба управления приложениями).**

- a) Перейдите в **Центр администрирования – Управление приложениями - Управление приложениями-службами**
- b) Нажмите на панели кнопку **Создать – Служба управления приложениями**



- c) Введите **имя** для новой службы.  
Выберите опцию **Использовать существующий пул приложений**, и в выпадающем списке выберите пул, созданный ранее, на шаге 2 c)

5. Удостоверьтесь, что созданные службы и службы-приложения запущены:

- a) Перейдите в **Центр администрирования - Системные настройки – Управление службами на сервере**.  
**Служба управления приложениями** и **Служба параметров подписки Microsoft SharePoint Foundation** должны быть запущены:

Служба машинного перевода	Остановлено
<b>Служба параметров подписки Microsoft SharePoint Foundation</b>	<b>Запущено</b>
Служба параметров сайтов и запросов поиска	Остановлено
Служба подключения к бизнес-данным	Остановлено
Служба преобразования PowerPoint	Остановлено
Служба преобразования утверждений в маркеры безопасности Windows	Запущено
Служба приложения сервера Project Server	Остановлено
Служба профилей пользователей	Остановлено
Служба таймера рабочих процессов Microsoft SharePoint Foundation	Запущено
<b>Служба управления приложениями</b>	<b>Запущено</b>
Служба управления работой	Остановлено

- b) Перейдите в **Центр администрирования – Управление приложениями - Управление приложениями-службами**.

**Служба управления приложениями и Служба параметров подписки Microsoft SharePoint Foundation** должны быть запущены.

6. Настройте **Каталог приложений**:

а) Перейдите в **Центр Администрирования – Приложения – Управление каталогом приложений**.

Выберите опцию **Создать новый сайт каталога приложений**, нажмите **ОК**:

## Управление каталогом приложений

Сайт каталога приложений

Сайт каталога приложений содержит каталоги для приложений SharePoint и Office. С помощью этого сайта вы можете сделать приложения доступными для пользователей.

[Создание сайта каталога приложений](#)

С выбранным веб-приложением не связан сайт каталога приложений.

Создать новый сайт каталога приложений

Введите URL-адрес существующего сайта каталога приложений

б) Заполните поля **Название**, **URL-адрес** и **Главный администратор семейства веб-сайтов**:

## Создание каталога приложений

Веб-приложение

Выберите веб-приложение.

Чтобы создать новое веб-приложение, перейдите на страницу [Создание веб-приложения](#).

Название и описание

Введите название и описание нового сайта. Название будет отображаться на каждой странице этого сайта.

Адрес веб-сайта

Укажите URL-имя и URL-путь для создания нового сайта или выберите создание сайта с использованием конкретного пути.

Чтобы добавить URL-путь, перейдите на страницу [Определение управляемых путей](#).

Главный администратор семейства веб-сайтов

Укажите администратора для этого семейства веб-сайтов. Можно предоставлять только одно имя пользователя для входа. Группы безопасности не поддерживаются.

Веб-приложение: <http://sp2016-prev/>

Название:

Описание:

URL-адрес:

<http://sp2016-prev/>

Имя пользователя:

с) Перейдите в **Центр администрирования – Приложения - Настройка URL-адресов приложения**.

Укажите **Домен приложения** и **Префикс приложения**. Эти параметры не являются критичными и можно указать произвольные значения.

7. Загрузите приложение HarePoint Modern Web Parts в Каталог приложений:

а) Перейдите в **Центр администрирования – Приложения – Управление каталогом приложений**. Нажмите на ссылке Каталога приложений.

б) Нажмите **Загрузить (Upload)** и укажите файл **ha-modern-wp.sprkg** в дистрибутивном пакете HarePoint Analytics.

В новом окне, выберите **Развернуть (Deploy)**.

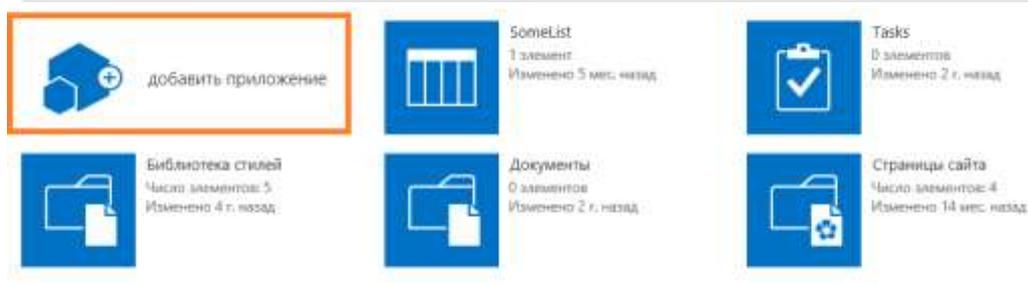
На этом настройка SharePoint для использования HarePoint Analytics Modern Web Parts завершена. Теперь можно добавить приложение HarePoint Analytics Modern Web Parts на требуемый сайт (или сайты) и веб-часть станет доступна для добавления на страницы.

8. Добавьте приложение HarePoint Analytics Modern Web Parts на сайт:
- Перейдите на сайт, где вы планируете использовать HarePoint Analytics Modern Web Part.  
Войдите в раздел **Контент сайта**.

- Нажмите **Добавить приложение:**

## Содержимое сайта

Списки, библиотеки и другие приложения



Дочерние сайты

[+ создать дочерний сайт](#)

В списке доступных приложений, выберите **HarePoint Analytics Modern Web Parts**.

Теперь вы можете добавить веб-часть на любую станицу этого сайта (подробнее см. следующую главу).

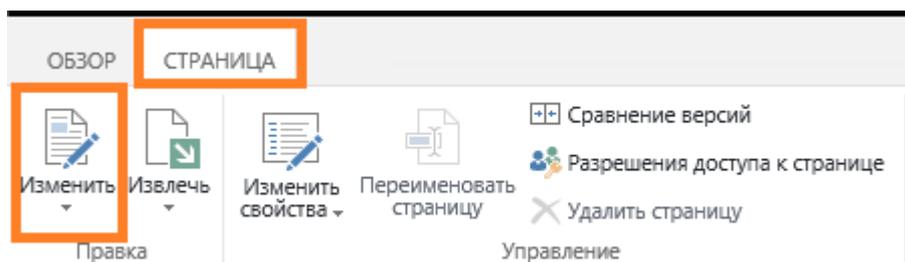
## 17.2. Добавление веб-части на страницу

Перейдите на страницу SharePoint, где необходимо добавить веб-часть HarePoint Analytics. Войдите в **режим редактирования** содержимого страницы.

Для этого, в режиме **Modern pages**, нажмите **Изменить**:

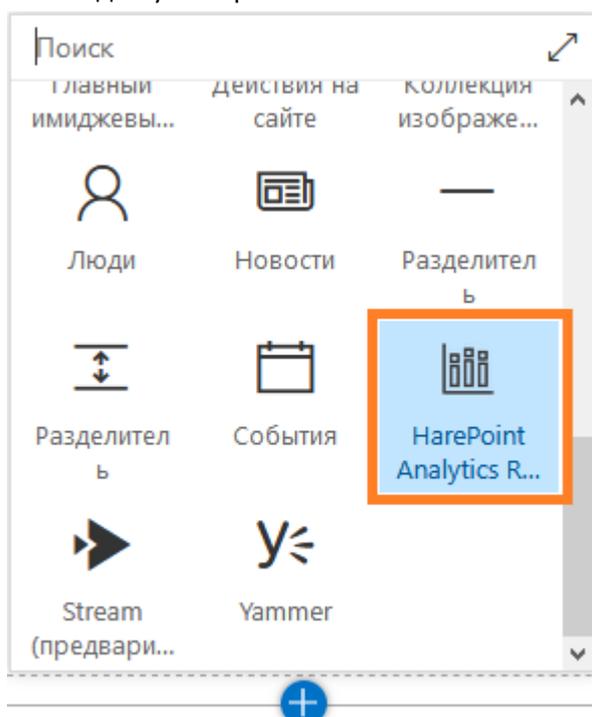


В режиме **Classic experience**, раскройте вкладку **Страница**, нажмите на ленте кнопку **Изменить**:



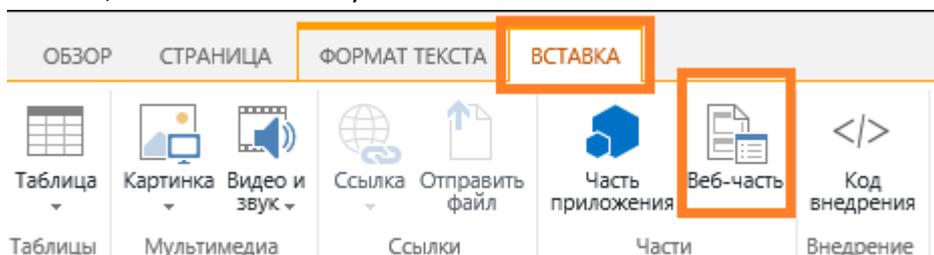
**Установите курсор** в планируемое место добавления веб-части.

Если сайт находится в режиме нового дизайна SharePoint 2016/2019 **Modern Pages**, то список веб-частей доступен при нажатии на символ «+»:



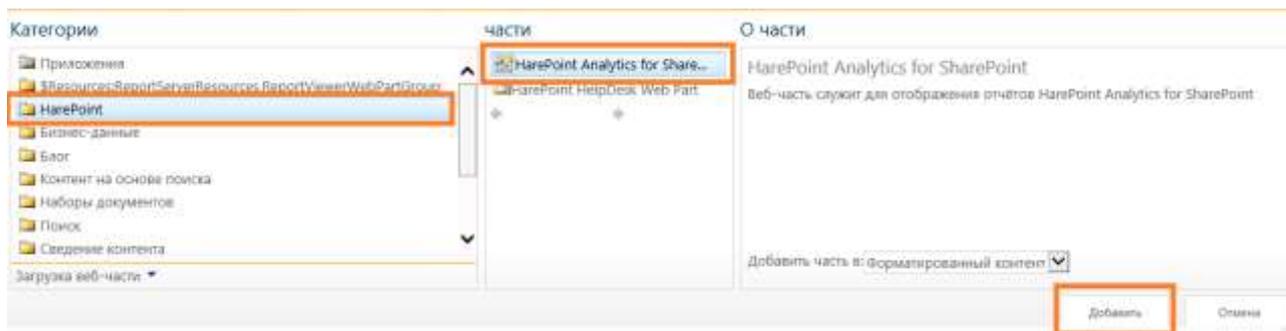
**Примечание:** если веб-часть HarePoint Analytics отсутствует в списке, убедитесь, что выполнены все шаги по установке веб-части - [Настройка SharePoint 2016/2019 для использования Modern web-part.](#)

Если сайт работает в классическом дизайне SharePoint **Classic Experience**, то перейдите на вкладку **Вставка**, нажмите на кнопку **Веб-часть**:

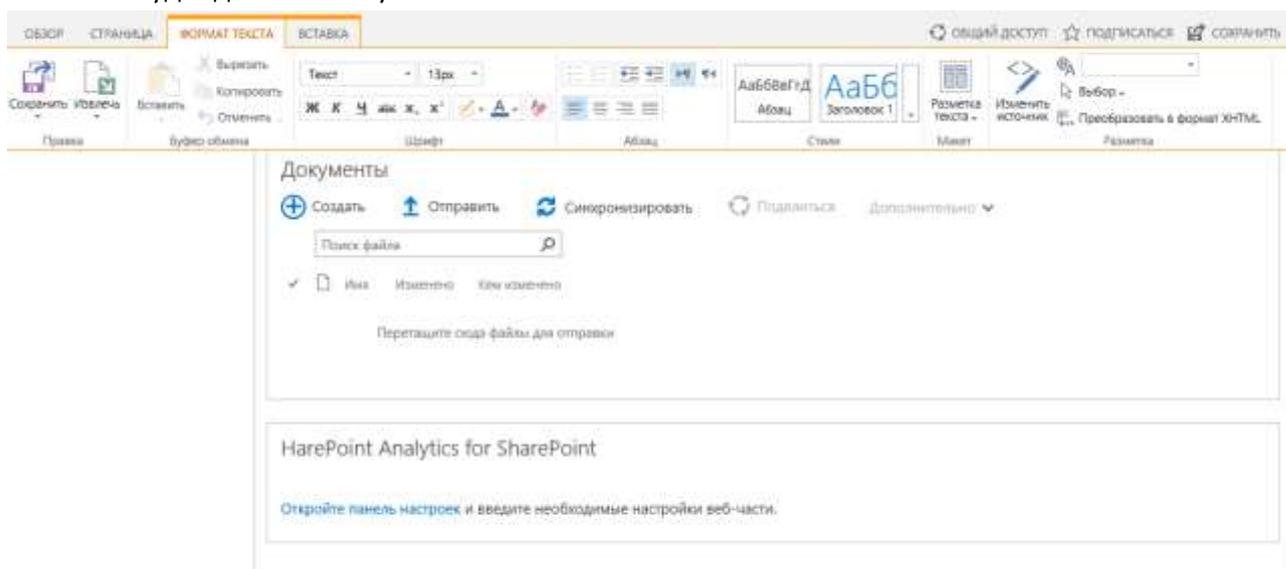


Выберите категорию **HarePoint**, затем выберите веб-часть **HarePoint Analytics**.

Нажмите кнопку **Добавить**:

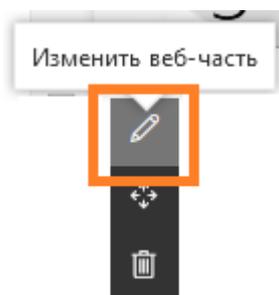


Веб-часть будет добавлена в указанное место:



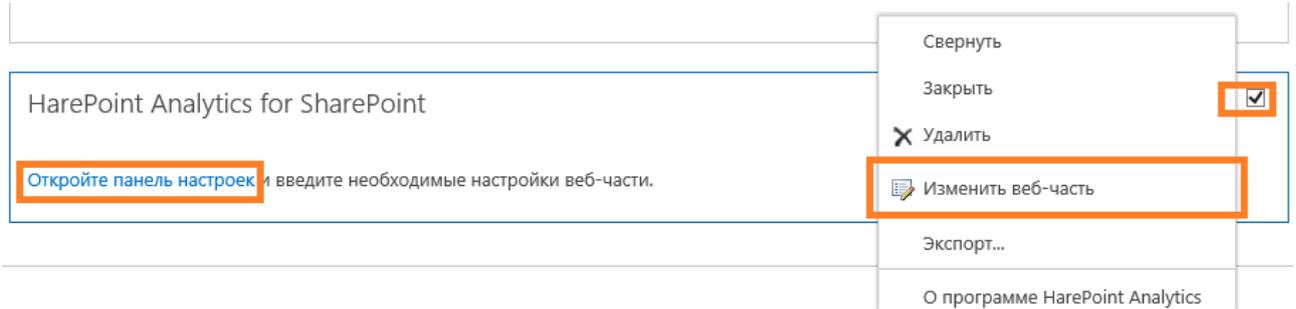
После добавления, веб-часть необходимо настроить.

В современном дизайне сайта **Modern pages**, нажмите значок **Изменить веб-часть**:



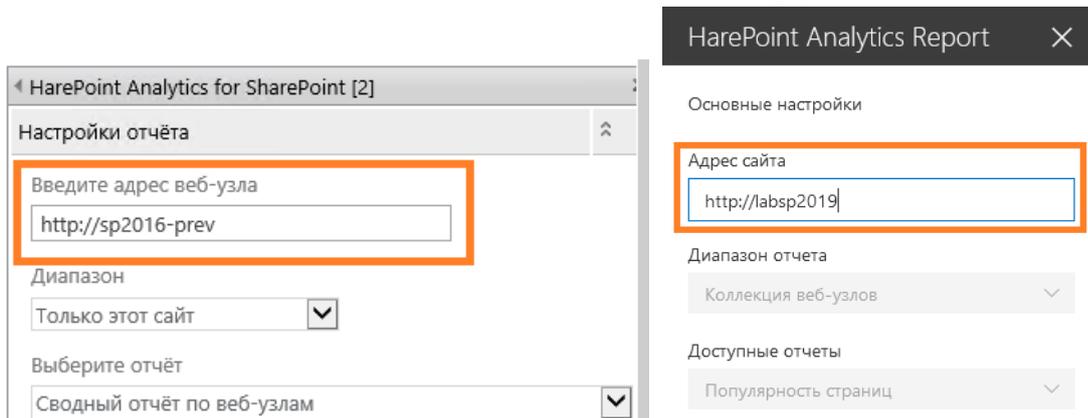
В классическом режиме **Classic Experience**, нажмите ссылку **Откройте панель настроек** в веб-части,

или перейдите в настройки веб-части:

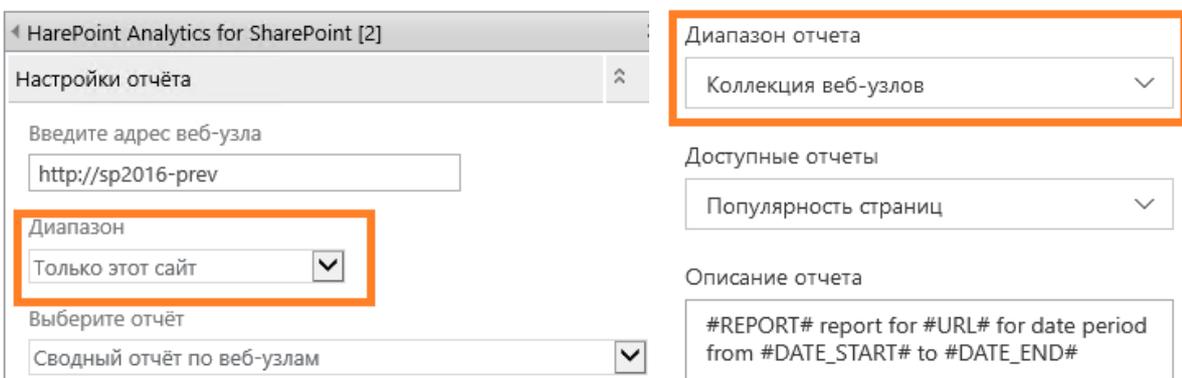


Настройки веб-частей современного и классического режима сайта идентичны, как указано ниже.

В настройках веб-части, при необходимости, укажите **URL сайта или семейства сайтов**, с которого необходимо отобразить отчет. По умолчанию указан URL текущего сайта.



Выберите **диапазон** (уровень) построения отчета:



Выберите **отчет** из выпадающего списка:

диапазон

Только этот сайт

- Пользователи и посещения
- Сводный отчет по веб-узлам**
- Не посещаемые веб-узлы
- Динамика посещений
- Посещения по часам
- Продолжительность посещений
- Глубина посещений
- Посещения
- Просмотры страниц
- Детальная навигация
- Активность пользователей
- Посещения по подразделениям SharePoint
- Посещения по ролям
- Посещения по подразделениям Active Directory
- География посещений
- Браузеры
- Операционные системы
- Мобильные устройства
- Страницы и посещения
- Популярность страниц
- Страницы входа

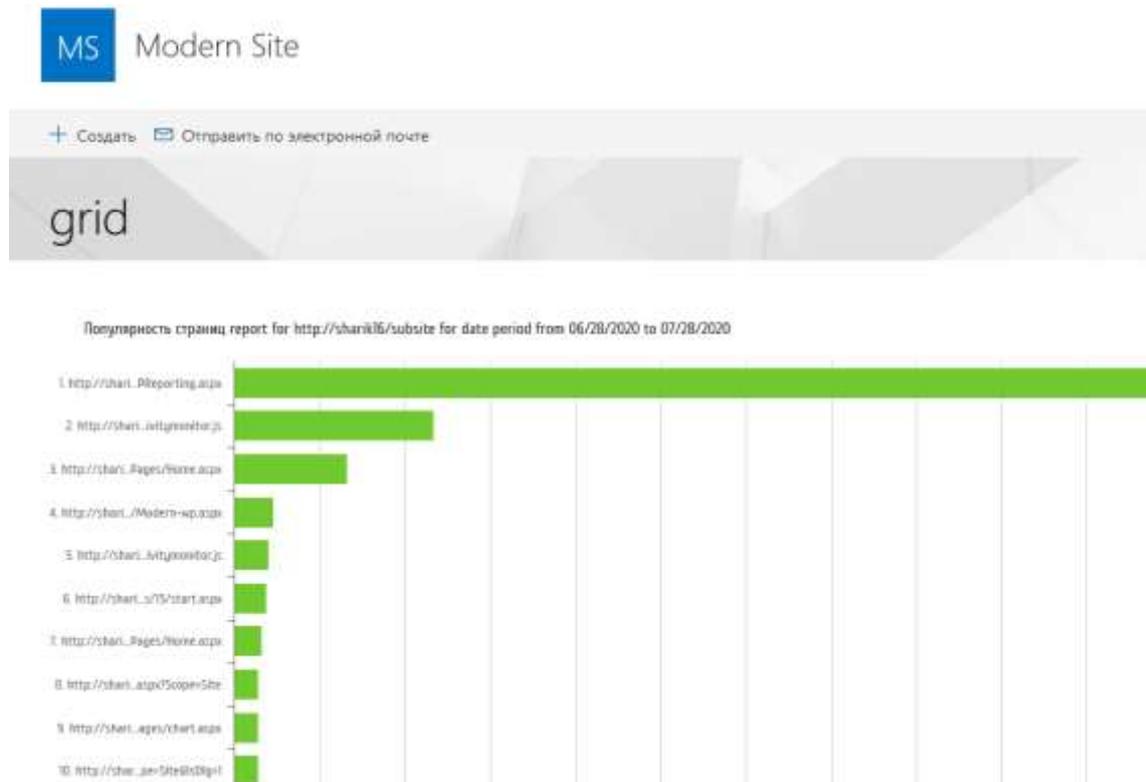
- Посещения
- Просмотры страниц
- Детальная навигация
- Активность пользователей
- Посещения по подразделениям ShareP...
- Посещения по ролям
- Посещения по подразделениям Active ...
- География посещений
- Браузеры
- Операционные системы
- Мобильные устройства
- Популярность страниц**
- Страницы входа
- Невостребованные страницы

**Обратите внимание**, что некоторые отчеты доступны только для диапазона семейства сайтов.

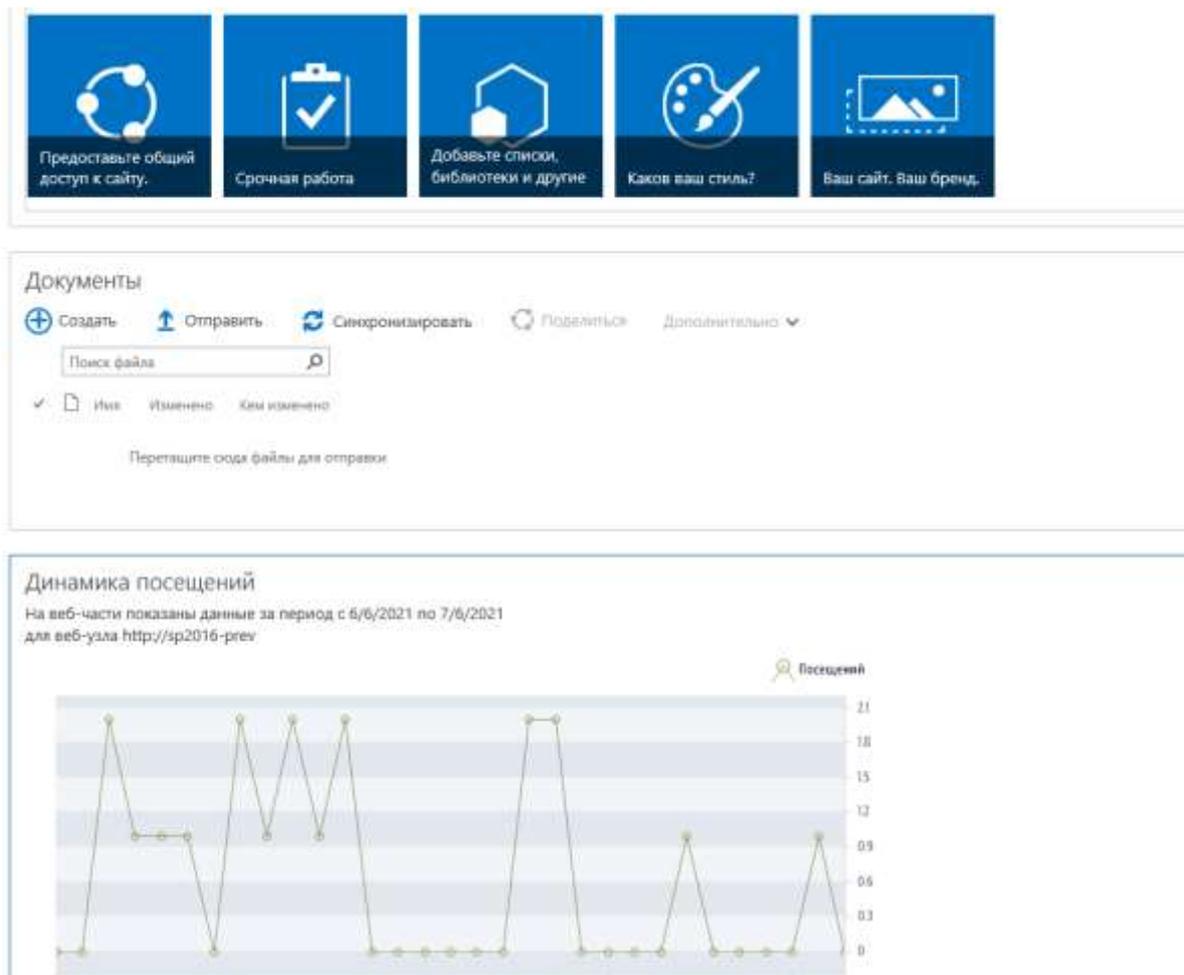
Нажмите **OK** в панели настроек веб-части.

Теперь веб-часть отображает указанный отчет.

В режиме **Modern pages**:



В классическом режиме:



Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения изменений и выхода из режима редактирования страницы.

Описанные шаги являются **минимально необходимыми** для настройки веб-части при ее добавлении на страницу.

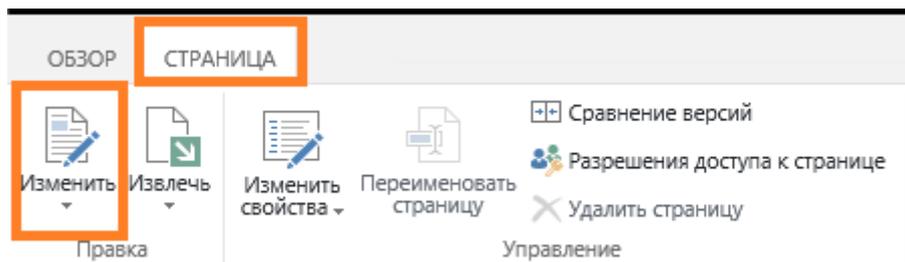
Более подробное описание настроек веб-частей HarePoint Analytics приведено в следующих параграфах:

- [Настройка веб-части в классическом интерфейсе](#)
- [Настройка Modern веб-части](#)

### 17.3. Настройка веб-части (классический интерфейс)

Процесс настройки веб-части HarePoint Analytics аналогичен процессу настройки любой стандартной веб-части в SharePoint.

Перейдите в режим редактирования страницы SharePoint. Для этого раскройте вкладку **Страница**, нажмите на ленте кнопку **Изменить**:

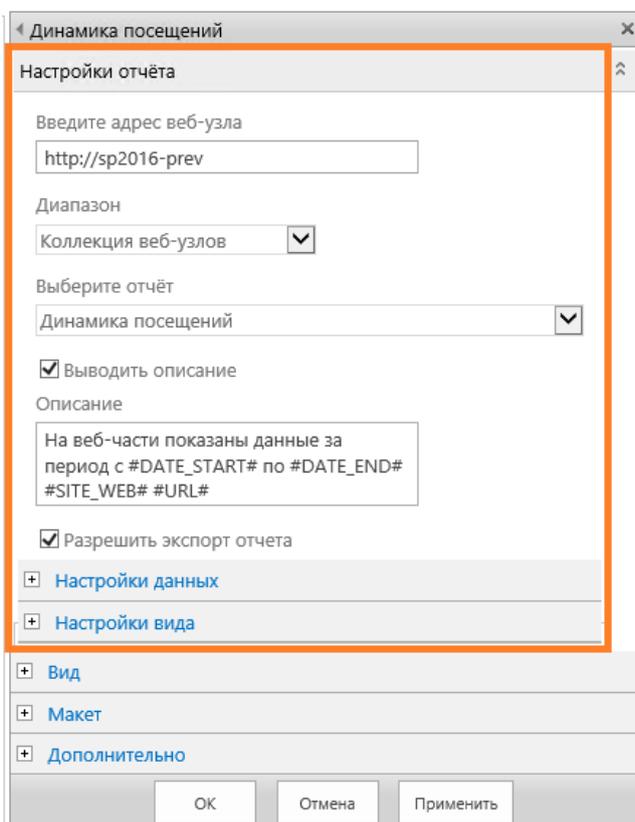


В меню веб-части выберите пункт **Изменить веб-часть**:



Настройки веб-части HarePoint Analytics содержат три специальные секции (**Настройки отчета, настройки данных, настройки вида**), в дополнение к стандартным настройкам веб-частей (**Вид, Макет, Дополнительно**).

Эти секции становятся доступными только если выбран отчет для отображения в выпадающем меню **Выберите отчет**.



Эти секции подробнее описаны ниже.

### 17.3.1. Настройки отчета

Секция **Настройки отчета** содержит минимально необходимые настройки веб-части HarePoint Analytics для отображения отчета:

- **Введите адрес веб-узла**  
Укажите URL адрес сайта или семейства сайтов, для которого требуется отображать отчет. Возможно отображать отчеты не только с текущего, но и любого другого сайта на ферме SharePoint. Это особенно удобно, если отчеты с разных сайтов необходимо отобразить на одной странице рядом друг с другом для более наглядного сравнения.
- **Диапазон**  
Этот параметр определяет отчет какого уровня следует отображать: **Коллекция веб-узлов, Только этот сайт, Этот сайт и дочерние сайты**. Отчеты уровня фермы не могут быть отображены в веб-части.
- **Выберите отчет**  
Выпадающее меню содержит список всех отчетов, которые могут быть отображены веб-частью.  
Обратите внимание, что некоторые отчеты доступны только для диапазона **Коллекция веб-узлов**.
- **Выводить описание**  
При необходимости, отметьте галочкой и введите текст, описывающий отчет. Описание может содержать следующие макросы:
  - **#DATE\_START#**  
Начальная дата диапазона дат отчета
  - **#DATE\_END#**  
Конечная дата диапазона дат отчета
  - **#URL#**  
URL адрес сайта, для которого отображается отчет



- **Разрешить экспорт отчета**  
Выберите, могут ли пользователи экспортировать данные отчета прямо из веб-порта

### 17.3.2. Настройки данных

Секция **Настройки данных** содержит настройки фильтрации отчета. Содержимое этой секции зависит от выбранного отчета, и полностью идентично настройкам **Фильтра** для данного отчета.

**Настройки данных**

Выбрать диапазон дат для построения отчета

За последний месяц по текущую дату

---

**Фильтр по полям Active Directory**

Включать логины

Все

Подразделение Active Directory

Группа Active Directory

Описание в Active Directory

---

**Фильтр по группам и пользователям SharePoint**

Группа SharePoint

First SC Owners

### 17.3.3. Настройки вида

Секция **Настройки вида** позволяет настроить как отчет отображается в веб-части.

Настройки в этой секции разделены на две части:

- Настройки графика
- Настройки таблицы

Настройки вида

Показывать график  
Ширина:  px. Высота:  px.

Местонахождение легенды  
 ▼

Выводить подписи к значениям  
Выберите данные для отображения на графике

Просмотров страниц  
 Посещений  
 Уникальных посетителей  
 Вернувшихся посетителей  
 Пользователей  
 Страниц за посещение  
 Ср. продолжительность посещения (секунды)

**Настройки графика**

Показывать таблицу  
Ширина таблицы  
 Percentage ▼

Выводить постраничную навигацию  
 Показывать суммарные данные внизу таблицы  
Строк на странице  
 ▼

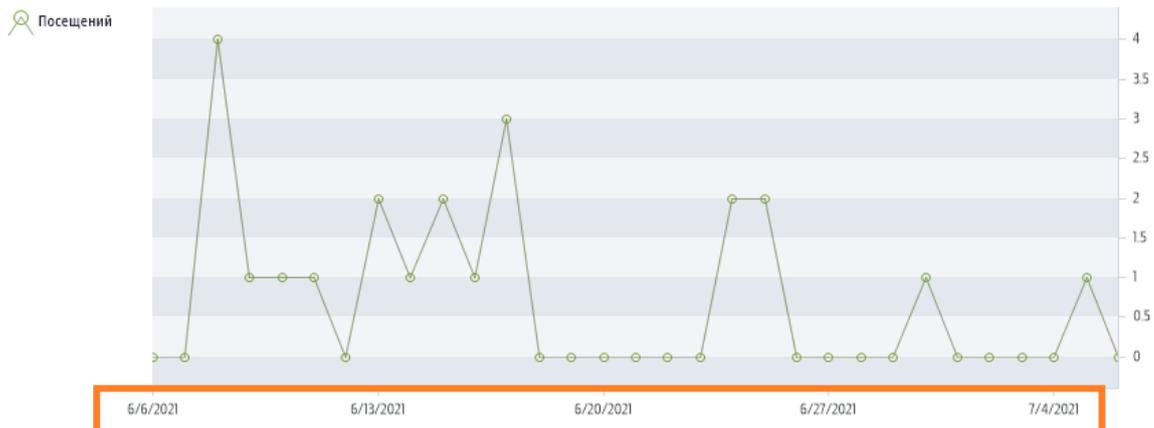
Выбрать поля для показа в таблице  
 Дата

**Настройки таблицы**

### Настройки графика

В разделе **Настройки графика** доступны следующие параметры:

- **Показывать график**  
Показывать или скрывать график в этом отчете
- **Ширина, высота**  
Укажите размер графика в пикселях
- **Местонахождение легенды**  
Укажите где должна располагаться легенда, либо не отображать ее совсем
- **Выводить подписи к значениям**  
Укажите, следует ли указывать значения на осях графика



- Выберите тип графика** (доступно не для всех отчетов)  
 График может быть отображен как Круговая диаграмма или столбчатая диаграмма
- Выберите данные для отображения на графике**  
 Набор доступных полей зависит от выбранного отчета  
 Выберите данные для отображения на графике
  - Просмотров страниц
  - Посещений
  - Уникальных посетителей
  - Вернувшихся посетителей
  - Пользователей
  - Страниц за посещение
  - Ср. продолжительность посещения (секунды)

### Настройки таблицы

В разделе **Настройки таблицы** доступны следующие параметры:

Показывать таблицу

Ширина таблицы

100 Percentage

Выводить постраничную навигацию

Показывать суммарные данные внизу таблицы

Строк на странице

25

Выбрать поля для показа в таблице

Дата

Посещений

Уникальных посетителей

Вернувшихся посетителей

Пользователей

Просмотров страниц

Страниц за посещение

Ср. продолжительность посещения

Сортировать по:

Дата По убыванию

Группировать по:

Количество отображаемых символов в полях данных (0 – использовать настройки по умолчанию).

0

Показывать ссылку на отчет

Сохранить настройки фильтра для ссылки

Show report exporting link

Landscape pdf

- **Показывать таблицу**

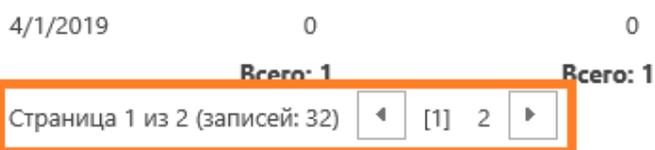
Выберите показывать или скрывать таблицу в отчете

- **Ширина таблицы**

Укажите ширину таблицы, в пикселях или процентах

- **Выводить постраничную навигацию**

Укажите отображать ли под таблицей блок навигации по страницам:



- **Показывать суммарные данные внизу страницы**

Укажите, следует ли отображать строку **Всего** внизу таблицы:

4/2/2019	0	0	0	0
4/1/2019	0	0	0	0
<b>Всего: 1</b>		<b>Всего: 1</b>		<b>Всего: 1</b>

Страница 1 из 2 (записей: 32) [1] 2

- **Строк на странице**

Укажите сколько строк должна содержать одна страница в таблице. Доступны фиксированные значения **10, 25, 50, 100, 500**

- **Выберите поля для показа в таблице**

Список доступных полей зависит от выбранного отчета

- **Сортировать по**

Укажите по какому столбцу следует сортировать таблицу

- **Группировать по**

Укажите по какому столбцу следует группировать таблицу (опционально)

- **Количество отображаемых символов в полях данных**

Укажите максимальную длину текстовых полей в таблице. Более длинные поля будут сокращены

[http://labsp13/\\_layouts/15/metadata/json/1](http://labsp13/_layouts/15/metadata/json/1)

<http://labsp13/robots.txt>

[http://labsp13/\\_layouts/15/MAPILab/Statistics/Report.aspx?Scope=Site](http://labsp13/_layouts/15/MAPILab/Statistics/Report.aspx?Scope=Site)

[http://labsp13/\\_layouts/15/MAPILab/Statistics/ExportRule.aspx?Scope=&IsDlg=1](http://labsp13/_layouts/15/MAPILab/Statistics/ExportRule.aspx?Scope=&IsDlg=1)

[http://labsp13/\\_layouts/15/MAPILab/Statistics/Exporting/ExportRules.aspx](http://labsp13/_layouts/15/MAPILab/Statistics/Exporting/ExportRules.aspx)

<http://labsp13/SitePages/Home.aspx>

- **Показывать ссылку на отчет**

Укажите, следует ли показывать ссылку, ведущую на отображаемый отчет в основной консоли отчетов HarePoint Analytics



- **Сохранить настройки фильтра для ссылки**

При отмеченной галочке, отчет, который откроется в основной консоли HarePoint Analytics при переходе по ссылке, будет содержать информацию о настройках фильтров в веб-части, следовательно будет отображаться точно в таком же виде, как и в веб-части. При снятой галочке, отчет в основной консоли HarePoint Analytics откроется в своем представлении по умолчанию.

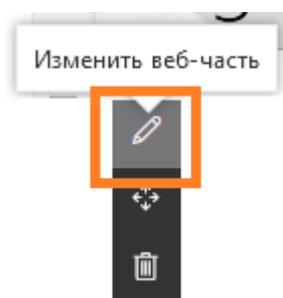
## 17.4. Настройка Modern веб-части

Процесс настройки **Modern** веб-части HarePoint Analytics аналогичен процессу настройки любой стандартной веб-части в SharePoint.

Перейдите в режим редактирования страницы SharePoint. Для этого нажмите на кнопку **Изменить**:



На выбранной веб-части, нажмите **Изменить веб-часть**:



Настройки Modern веб-части представлены на четырех страницах:

1. [Основные настройки](#)
2. [Настройки фильтрации](#)
3. [Настройки таблицы](#)
4. [Настройки графика](#) (неактивна для отчетов не содержащих график)

### 17.4.1. Основные настройки

#### HarePoint Analytics Report

Основные настройки

Адрес сайта

Диапазон отчета

Доступные отчеты

Описание отчета

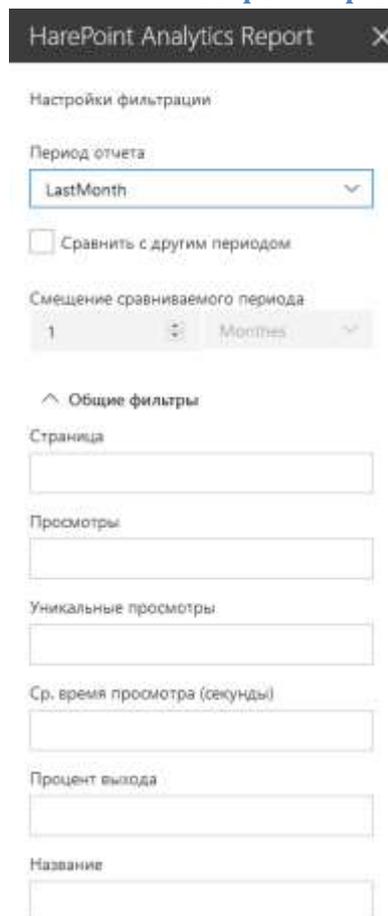
Отображать ссылку на отчет

Страница основных настроек содержит минимально необходимые настройки для начала функционирования Modern веб-части:

- **Адрес сайта**  
Укажите полный путь сайта, для которого должен отображаться отчет. По умолчанию, подставляется URL текущего сайта. HarePoint Analytics может показывать отчёты с любых других сайтов, что особенно удобно для наглядного сравнения статистики по разным сайтам на одной странице.
- **Диапазон отчета**  
Выберите уровень (диапазон) для построения отчета: **Коллекция веб-узлов, Только этот сайт, Этот сайт и дочерние сайты.**  
**Обратите внимание:** некоторые отчеты могут быть построены только на уровне «Коллекция веб-узлов».
- **Доступные отчёты**  
Выберите требуемый отчет в выпадающем списке.  
**Обратите внимание:** отчеты уровня фермы не могут быть отображены в веб-части.
- **Описание отчета**  
Шаблон описания отчета, которое будет отображаться в верхней части веб-парта. Поддерживаются следующие макросы:
  - **#DATE\_START#**  
Начальная дата отчетного периода
  - **#DATE\_END#**  
Конечная дата отчетного периода

- **#URL#**  
URL сайта, для которого отображается отчет
- **Отображать ссылку на отчет**  
Определяет, будет ли показана ссылка для просмотра данного отчета в основной консоли отчетов HarePoint Analytics.

#### 17.4.2. Настройки фильтрации



The screenshot shows the 'HarePoint Analytics Report' settings page. At the top, there is a title bar with 'HarePoint Analytics Report' and a close button. Below it, the section is titled 'Настройки фильтрации'. The first section is 'Период отчета', which includes a dropdown menu currently set to 'LastMonth' and a checkbox for 'Сравнить с другим периодом'. Below this is the 'Смещение сравниваемого периода' section, featuring a numeric input field set to '1' and a dropdown menu set to 'Months'. The second section is 'Общие фильтры', which is expanded to show several input fields: 'Страница', 'Просмотры', 'Уникальные просмотры', 'Ср. время просмотра (секунды)', 'Процент выхода', and 'Название'.

Содержимое этой страницы зависит от выбранного отчета, и полностью идентично настройкам фильтра для данного отчета в консоли HarePoint Analytics (кнопка **Фильтр** на ленте).

### 17.4.3. Настройки таблицы

#### HarePoint Analytics Report ✕

##### Настройки таблицы

- Отображать таблицу
- Отображать переключатель страниц

##### Строк в таблице

##### Колонки

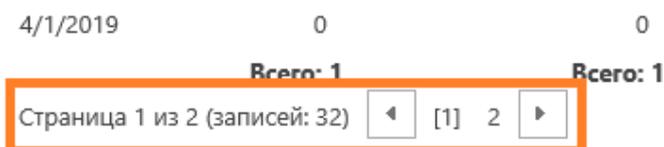
- Страница
- Просмотры
- Уникальные просмотры
- Ср. время просмотра
- Процент выхода
- Название
- Ссылка на сайт
- Название сайта

##### Сортировка

С помощью настроек таблицы возможно установить какие поля отчета будут отображаться, по какому полю будут отсортированы данные и некоторые дополнительные параметры. Список полей на данной странице полностью идентичен списку полей для данного отчета в консоли HarePoint Analytics (кнопка **Поля**).

- **Отображать таблицу**  
Выберите показывать или скрывать таблицу в отчете
- **Отображать переключатель страниц**  
Укажите отображать ли под таблицей блок навигации по страницам:



- **Строк в таблице**  
Укажите сколько строк должна содержать одна страница в таблице. Доступны фиксированные значения 10, 25, 50, 100, 500
- **Колонки**  
Выберите, какие поля должны отображаться в веб-части. Список доступных полей зависит от выбранного отчета

- **Сортировка**

Выберите по какому полю следует отсортировать данные в таблице, а также порядок сортировки (**Уб** – убывающий, **Воз** - возрастающий)

#### 17.4.4. Настройки графика

(недоступно для отчетов, не содержащих график)

HarePoint Analytics Report ×

Настройки графика

Отображать график

Отображать легенду

Тип

Столбчатый ▾

Показатели

Просмотры

Уникальные просмотры

Ср. время просмотра (секунды)

Процент выхода

Сортировка

Pageviews ▾ Уб ▾

Настройки графика позволяют определить, как веб-часть будет отображать график отчета.

Настройки на этой странице полностью идентичны настройкам графика отчета в консоли HarePoint Analytics (кнопка **График**).

- **Отображать график**

Выберите, показывать или скрывать график в этом отчете

- **Отображать легенду**

Выберите, показывать или скрывать обозначения элементов на графике

- **Тип** (где применимо)

Выберите тип графика – **Столбчатый** или **Круговой**

- **Показатели** (где применимо)

Выберите какие наборы показателей должны отображаться на графике

- **Сортировка** (где применимо)

Укажите по какому набору данных осуществлять сортировку

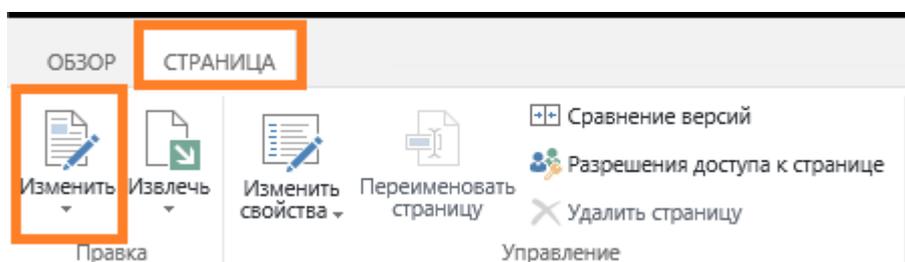
## 17.5. Удаление веб-части

Для удаления веб-части HarePoint Analytics со страницы, перейдите в режим редактирования страницы SharePoint.

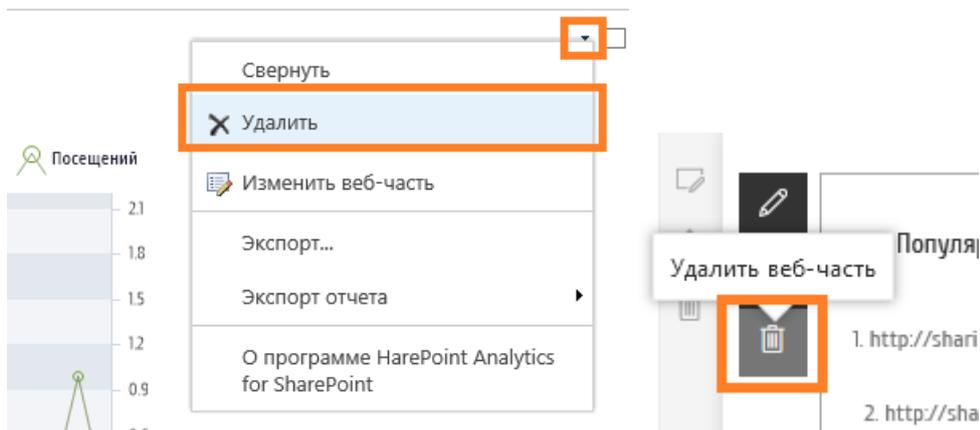
Для этого, в режиме **Modern pages**, нажмите **Изменить**:



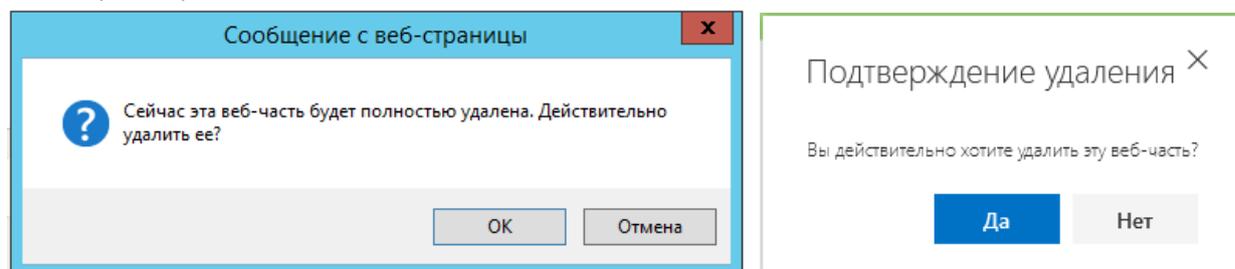
В режиме **Classic experience**, раскройте вкладку **Страница**, нажмите на ленте кнопку **Изменить**:



В меню веб-части, выберите **Удалить**:



Подтвердите удаление веб-части:



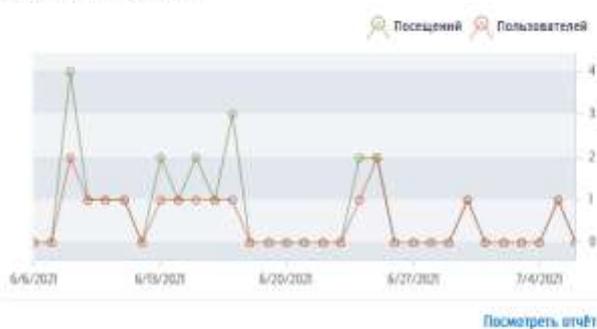
## 18. Настройка страницы обзора отчетов

По умолчанию, страница обзора отчетов запрограммирована на отображение определенных отчетов и не может быть изменена.

### HarePoint Analytics · Обзор

✓ Диапазон дат: 6/6/2021 - 7/6/2021

#### Динамика посещений



#### Активность пользователей

Пользователь	Посещения	Просмотр страниц
Anonymous	10	10
System Account	10	104
SP2016-PREV\hduser	2	2

[Посмотреть отчет](#)

#### Обзор использования документов



#### Популярность документов

Документ	Просмотров	Размер, КБ
Home.aspx	3	3,28
Support.aspx	2	3,28

[Посмотреть отчет](#)

Однако существует возможность заменить запрограммированную страницу обзора отчетов на страницу с веб-частями, отображающими те же самые отчеты. После этого, страница с веб-частями может быть требуемым образом отредактирована.

Для включения возможности настройки страницы обзора отчетов, активируйте возможность уровня сайта **HarePoint Analytics for SharePoint: Dashboard** на тех сайтах, где это необходимо.

**Примечание:** Страница обзора отчетов на уровне фермы не может быть изменена.

### 18.1. Настройка страницы обзора отчетов уровня сайта

Для включения возможности настройки страницы обзора отчетов уровня сайта, выполните следующие действия:

1. Войдите на сайт с ролью владельца сайта

2. Перейдите в **Параметры сайта - Управление возможностями сайта**:

Действия сайта  
**Управление возможностями сайта**  
Сохранение сайта в качестве шаблона  
Разрешение экспорта конфигурации поиска  
Возврат к определению сайта  
Удаление этого сайта

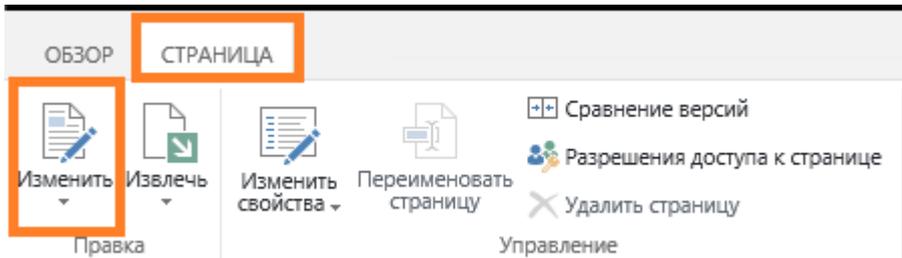
3. Активируйте возможность **HarePoint Analytics for SharePoint: Dashboard**:

 HarePoint Analytics for SharePoint: Dashboard  
Позволяет настраивать главную страницу HarePoint Analytics for SharePoint. Активировать

4. Вернитесь в **Параметры сайта** и в разделе HarePoint Analytics выберите **Отчеты об использовании узла**:

HarePoint Analytics for SharePoint  
**Отчеты об использовании узла**  
Отчеты об использовании семейства узлов  
Разрешения для отчетов по сайту  
Разрешения для отчетов по коллекции сайтов  
Управление фильтром сбора данных веб-узла  
Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов  
Задания экспорта отчетов

5. Перейдите в режим редактирования страницы SharePoint. Для этого раскройте вкладку **Страница**, нажмите на ленте кнопку **Изменить**:



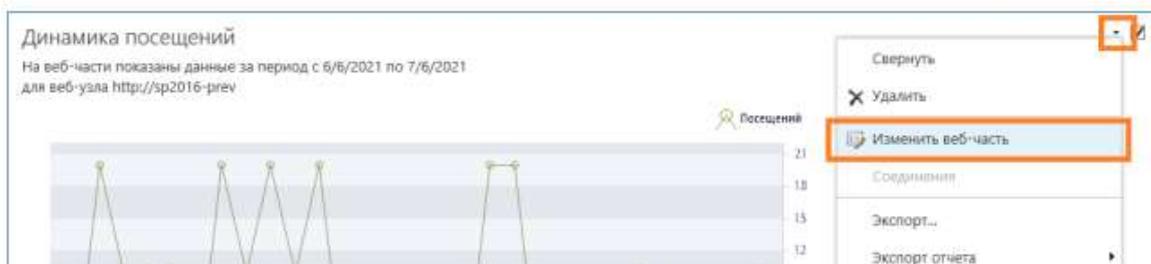
ОБЗОР **СТРАНИЦА**

**Изменить** Извлечь Изменить свойства Переименовать страницу Сравнение версий Разрешения доступа к странице Удалить страницу

Правка Управление

6. Поскольку каждый отчет на странице обзора теперь представлен в виде веб-части, имеется возможность настроить отчеты на странице нужным образом.

В меню веб-части выберите пункт **Изменить веб-часть**:



Динамика посещений  
На веб-части показаны данные за период с 6/6/2021 по 7/6/2021 для веб-узла http://sp2016-prev

Посещений

Свернуть  
Удалить  
**Изменить веб-часть**  
Соединения  
Экспорт...  
Экспорт отчета

Настройка веб-части HarePoint Analytics подробно описана в разделе [Настройка веб-части](#).

## 18.2. Настройка страницы обзора отчетов уровня семейства сайтов

Для включения возможности настройки страницы обзора отчетов уровня семейства сайтов, выполните следующие действия:

1. Войдите на корневой сайт семейства сайтов с ролью владельца сайта
2. Перейдите в **Параметры сайта - Управление возможностями сайта**:

Действия сайта  
**Управление возможностями сайта**  
Сохранение сайта в качестве шаблона  
Разрешение экспорта конфигурации поиска  
Возврат к определению сайта  
Удаление этого сайта

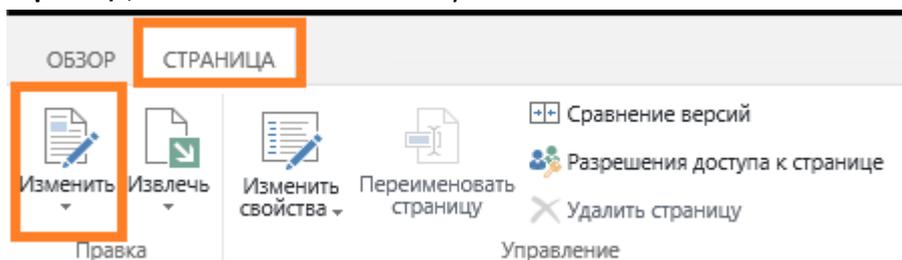
3. Активируйте возможность **HarePoint Analytics for SharePoint: Dashboard**:



4. Вернитесь в **Параметры сайта** и в разделе HarePoint Analytics выберите **Отчеты об использовании семейства узлов**:

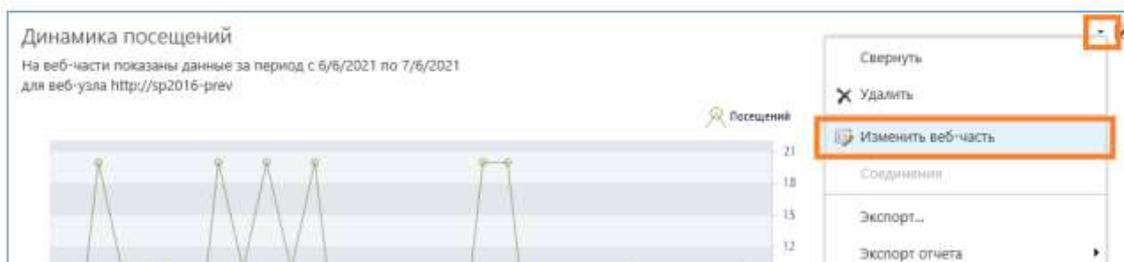
HarePoint Analytics for SharePoint  
**Отчеты об использовании семейства узлов**  
Отчеты об использовании узла  
Разрешения для отчетов по сайту  
Разрешения для отчетов по коллекции сайтов  
Управление фильтром сбора данных веб-узла  
Управление фильтром сбора данных семейства веб-узлов  
Задания экспорта отчетов

5. Перейдите в режим редактирования страницы SharePoint. Для этого раскройте вкладку **Страница**, нажмите на ленте кнопку **Изменить**:



6. Поскольку каждый отчет на странице обзора теперь представлен в виде веб-части, имеется возможность настроить отчеты на странице нужным образом.

В меню веб-части выберите пункт **Изменить веб-часть**:



Настройка веб-части HarePoint Analytics подробно описана в разделе [Настройка веб-части](#).

## 19. Обзор команд интерфейса командной строки

При развертывании HarePoint Analytics, также устанавливаются команды-расширения для стандартной утилиты stsadm.exe.

Данные команды используются для развертывания или обновления решений продукта, а также для конфигурации продукта через интерфейс командной строки.

**Примечание:** Утилита **stsadm.exe** обычно находится по пути:

**SharePoint 2019 и SharePoint 2016**

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN*

**SharePoint 2013**

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN*

### 19.1. Список команд-расширений для stsadm.exe

Имена всех команд-расширений, добавляемых при развертывании HarePoint Analytics, начинаются с префикса **mlst-**.

Таблица со списком доступных команд-расширений и их описаний, приведена ниже.

В командной строке можно получить быструю подсказку по интересующей команде, с помощью ключа **-help**:

**stsadm -help <имя команды>**

Name	Description
<a href="#">mlstaddfilter</a>	Добавляет правило фильтра сбора данных
<a href="#">mlstcompleteupgrade</a>	Используется при ручном обновлении HarePoint Analytics
<a href="#">mlstcopyappbincontent</a>	Выполняет команду <b>stsadm -o copyappbincontent</b> на всех серверах фермы SharePoint
<a href="#">mlstdisplayfilter</a>	Отображает текущие правила фильтра сбора данных
<a href="#">mlstdisplaypolicies</a>	Отображает текущие настройки глобальных политик HarePoint Analytics

<a href="#">mlstdisplaydatakeepdays</a>	Отображает текущие настройки периода хранения данных
<a href="#">mlstencryptuserinfo</a>	Зашифровывает хранящиеся в базе личные данные пользователей
<a href="#">mlstexportfilters</a>	Экспортирует настройки фильтры сбора данных в XML файл
<a href="#">mlstimportfilters</a>	Импортирует настройки фильтры сбора данных из XML файла
<a href="#">mlstremovefilter</a>	Удаляет определенное или все правила фильтров сбора данных
<a href="#">mlstresetfilter</a>	Восстанавливает наследование правил фильтров сбора данных
<a href="#">mlstrestartsptimer</a>	Осуществляет перезапуск службы <b>SharePoint Timer Service</b> на всех серверах фермы SharePoint
<a href="#">mlstsetpolicy</a>	Устанавливает значение глобальной политики HarePoint Analytics
<a href="#">mlstsetdatakeepdays</a>	Устанавливает период хранения данных
<a href="#">mlstusedefaulttheme</a>	Включает принудительное использование темы оформления по умолчанию на страницах отчетов

## 19.2. Описания команд

### 19.2.1. mlstaddfilter

Команда добавляет правило фильтра сбора данных.

Подробно фильтры сбора данных описаны в разделе [Фильтры сбора данных](#).

**Примечание:** Если целевой уровень **наследует** правила, то при выполнении команды наследование будет автоматически **разорвано**.

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstaddfilter
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url of web application, site collection, site or list>]
```

```
[-fieldid <RequestUrl | RequestUrlReferrer | RequestUserAgent |
```

```
RequestHostAddress | RequestHostName | RequestAuthType |
```

```
RequestIsAuthenticated | RequestAuthenticationName |
```

```
ItemEvent | ItemDisplayName | ItemName | ItemTitle |
```

```
ItemCreated | ListTitle | ListDescription | ListDefaultViewUrl |
```

```
ListBaseTemplate | ListBaseType | DocumentName |
```

```
DocumentCreated | DocumentTitle | DocumentUrl | DocumentLenght |
```

```
DocumentFolderName | UserAnonymous | UserLoginName | UserEmail |
```

```

UserName | UserNotes | UserIsSiteAdmin | UserIsSiteAuditor |
DoNotCollect>]

[-relop <Greater | GreaterOrEqual | Less | LessOrEqual | Equal |
NotEqual | True | False | StartsWith | NotStartsWith | EndsWith |
NotEndsWith | Contains | NotContains | Empty | NotEmpty |
MatchRegex | NotMatchRegex>]

[-expression <filter expression>]

[-fromscratch]

[-ignoreforevents <>true | false>]

```

## Параметры

Параметр	Значение	Обязательный?	Описание
<b>scope</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• farm</li> <li>• webapp</li> <li>• site</li> <li>• web</li> <li>• list</li> </ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li> <li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li> <li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li> <li>• <b>web</b> Уровень сайта</li> <li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li> </ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, http://server_name	Да	В зависимости от параметра scope, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен
<b>fieldid</b>	Идентификатор поля, см. раздел синтаксиса	Да	Идентификатор поля, по которому будет осуществляться фильтрация
<b>relop</b>	Оператор вида отношения, см. Раздел синтаксиса	Да	Отношение между полем <b>fieldid</b> и значением параметра <b>expression</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Greater</b> Больше чем <b>expression</b>.</li> <li>• <b>GreaterOrEqual</b> Больше или равно <b>expression</b>.</li> <li>• <b>Less</b> Меньше <b>expression</b>.</li> <li>• <b>LessOrEqual</b> Меньше или равно <b>expression</b>.</li> <li>• <b>Equal</b></li> </ul>

			<p>Равно <b>expression</b>. Case sensitive!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NotEqual</b> Не равно <b>expression</b>. Case sensitive!</li> <li>• <b>True</b> Булевый тип True.</li> <li>• <b>False</b> Булевый тип False.</li> <li>• <b>StartsWith</b> Строка начинается с <b>expression</b>.</li> <li>• <b>NotStartsWith</b> Строка не начинается с <b>expression</b>.</li> <li>• <b>EndsWith</b> Строка заканчивается на <b>expression</b>.</li> <li>• <b>NotEndsWith</b> Строка не заканчивается на <b>expression</b>.</li> <li>• <b>Contains</b> Строка содержит <b>expression</b>.</li> <li>• <b>NotContains</b> Строка не содержит <b>expression</b>.</li> <li>• <b>Empty</b> Пустая строка.</li> <li>• <b>NotEmpty</b> Непустая строка.</li> <li>• <b>MatchRegex</b> Строка соответствует регулярному выражению <b>expression</b>.</li> <li>• <b>NotMatchRegex</b> Строка не соответствует регулярному выражению <b>expression</b>.</li> </ul>
<b>expression</b>	Число, строка, регулярное выражение.	Да	Выражение для фильтрации.
<b>fromscratch</b>	(нет)	Нет	Если целевой уровень наследует правила, то при выполнении команды наследование будет автоматически разорвано. Этот параметр предотвращает копирование правил родительского уровня на текущий.
<b>ignoreforevents</b>	Булевый	Нет	Игнорировать правило для событий по документам и элементам списков. Подробнее: <a href="#">Добавление правила фильтра сбора данных</a>

**Пример:** Добавить фильтр сбора данных, исключаящий все запросы из локальной сети

```
stsadm -o mlstaddfilter -scope farm -fieldid RequestHostAddress -relop NotMatchRegex -expression "192\.168\.\d+\.\d+"
```

### 19.2.2. mlstcompleteupgrade

Используется при выполнении ручного обновления решения HarePoint Analytics.

Для подробной информации о ручном обновлении, обратитесь к разделу [Ручное обновление](#).

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstcompleteupgrade
```

```
    [-restartstimer]
```

```
    [-copyappbincontent]
```

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязательный?	Описание
<b>restartstimer</b>	<нет>	Нет	Перезапускает службу <b>SharePoint Timer Service</b> на всех серверах SharePoint по окончании обновления
<b>copyappbincontent</b>	<нет>	Нет	Выполняет команду <b>stsadm -o copyappbincontent</b> на всех серверах SharePoint по окончании обновления

### 19.2.3. mlstcopyappbincontent

Выполняет команду **stsadm -o copyappbincontent** на всех серверах SharePoint.

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstcopyappbincontent
```

#### Параметры

(нет)

### 19.2.4. mlstdisplayfilter

Отображает фильтры сбора данных для указанного уровня в виде XML представления.

Для получения подробной информации, обратитесь к разделу [Фильтры сбора данных](#).

Обратите внимание: наследованные правила фильтров по умолчанию не отображаются. Для их отображения, используйте параметр **effective**.

Пример вывода команды:

```

C:\Windows\system32>stsadm -o mlstdisplayfilter -scope site -url http://harepoint:4545

<Rules>
  <Rule>
    <Id>a3238416-a880-42d2-92a0-3045b4939c19</Id>
    <FieldId>RequestUrl</FieldId>
    <Relop>NotContains</Relop>
    <Expression>ViewTicketThread.aspx</Expression>
  </Rule>
  <Rule>
    <Id>ed0515ef-d3d0-4def-8d7b-67fd3c3c5e59</Id>
    <FieldId>RequestUserAgent</FieldId>
    <Relop>NotContains</Relop>
    <Expression>Googlebot</Expression>
  </Rule>
  <Rule>
    <Id>013d1dc8-57c9-4c5f-a9e3-7a3ac71c6936</Id>
    <FieldId>RequestUserAgent</FieldId>
    <Relop>NotContains</Relop>
    <Expression>AnzwersCrawl</Expression>
  </Rule>
  <Rule>
    <Id>5c685000-8dfc-46bf-bc7a-9c2cd5b08c48</Id>
    <FieldId>RequestUserAgent</FieldId>

```

### Синтаксис

`stsadm -o mlstdisplayfilter`

`-scope <farm | webapp | site | web | list>`

`[-url <url of web application, site collection, site or list>]`

`[-effective]`

### Параметры

Параметр	Значение	Обязательный?	Описание
<b>scope</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• farm</li> <li>• webapp</li> <li>• site</li> <li>• web</li> <li>• list</li> </ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li> <li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li> <li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li> <li>• <b>web</b> Уровень сайта</li> <li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li> </ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, <code>http://server_name</code>	Да	В зависимости от параметра scope, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен
<b>effective</b>	<нет>	Нет	Используйте параметр чтобы включить в вывод правила, унаследованные с родительского уровня

### 19.2.5. mlstdisplaypolicies

Отображает текущие настройки политик (глобальных настроек) HarePoint Analytics в виде XML представления.

Полный список политик описан в разделе [Управление политиками через интерфейс командной строки](#).

Пример вывода команды:

```
<Policies>
  <maskusername>false</maskusername>
  <maskip>false</maskip>
  <maskaddepartment>false</maskaddepartment>
  <maskadgroup>false</maskadgroup>
  <maskspdepartment>false</maskspdepartment>
  <maskspgroup>false</maskspgroup>
  <maskisrole>false</maskisrole>
  <maskurl>false</maskurl>
  <maskdoclibname>false</maskdoclibname>
  <maskdocliblocation>false</maskdocliblocation>
  <maskdocname>false</maskdocname>
  <maskdoclocation>false</maskdoclocation>
  <masklistname>false</masklistname>
  <masklistlocation>false</masklistlocation>
  <masklistitemname>false</masklistitemname>
  <masklistitemlocation>false</masklistitemlocation>
  <maskworkflowinfo>false</maskworkflowinfo>
  <maskaddsfields>false</maskaddsfields>
  <maskupdsfields>false</maskupdsfields>
  <maskdocdsfields>false</maskdocdsfields>
  <masklistitemdsfields>false</masklistitemdsfields>
  <disabledreports />
  <showanalyzeTab>true</showanalyzeTab>
  <timeExpiration>720</timeExpiration>
  <cacheLimit>100000</cacheLimit>
  <securityCacheExpiration>60</securityCacheExpiration>
  <encryptuserinfo>false</encryptuserinfo>
  <collectAccessDenied>true</collectAccessDenied>
  <allowModifyReportTemplates>true</allowModifyReportTemplates>
  <useDataCollectionFiltersOnHTTP>true</useDataCollectionFiltersOnHTTP>
  <useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing>true</useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing>
  <allowForAuthorized>false</allowForAuthorized>
  <allowForAnonymous>false</allowForAnonymous>
  <disabledSiteCollections>null</disabledSiteCollections>
  <prepareDataByDay>false</prepareDataByDay>
  <UserProfileProperties>UserProfile_GUID AccountName FirstName LastName WorkPhone WorkEmail Department PictureURL</UserProfileProperties>
  <collectContentDbsForSites>false</collectContentDbsForSites>
  <exportLinkAsText>true</exportLinkAsText>
  <enableSocialReport>true</enableSocialReport>
  <collectWebSizeSql>true</collectWebSizeSql>
  <collectWebSize>true</collectWebSize>
  <exportUseWebAppAsRoot>true</exportUseWebAppAsRoot>
  <exportPdfDateFormat>default</exportPdfDateFormat>
  <useSecuredExportTree>false</useSecuredExportTree>
  <useWebpartStandartPermissions>false</useWebpartStandartPermissions>
  <collectNotFoundHits>true</collectNotFoundHits>
  <collectContentTypes>false</collectContentTypes>
  <collectFileAuthorFromListItem>false</collectFileAuthorFromListItem>
  <siteFeatureOnlyForFarmAdmin>false</siteFeatureOnlyForFarmAdmin>
  <embedFontsInPdf>true</embedFontsInPdf>
  <useOldStylePdf>false</useOldStylePdf>
  <useSubscriptionForExportTree>false</useSubscriptionForExportTree>
  <hidePositiveFilters>true</hidePositiveFilters>
  <incrementalCrawler>false</incrementalCrawler>
  <crawlerThreadCount>1</crawlerThreadCount>
  <mailPriority>high</mailPriority>
  <restCacheLimit>5</restCacheLimit>
  <collectReportServiceHits>false</collectReportServiceHits>
  <skipAdditionalFieldsForMultifarm>true</skipAdditionalFieldsForMultifarm>
  <encryptAdditionalUserInfo>false</encryptAdditionalUserInfo>
  <sessionDuration>20</sessionDuration>
</Policies>
```

#### Синтаксис

**stsadm -o mlstdisplaypolicies**

#### Параметры

(нет)

### 19.2.6. mlstdisplaydatakeepdays

Отображает текущие настройки периода хранения данных в виде XML представления.

Для получения подробной информации о периоде хранения данных, обратитесь к разделу [Проверка текущих настроек периода хранения данных](#).

Пример вывода команды:

```
C:\Program Files\Common Files\microsoft shared\Web Server Extensions\15\BIN>stsadm -o mlstdisplaystatdatakeepdays

<Statistics data keeping>
  <visitsMainDays>90</visitsMainDays>
  <docsListsMainDays>90</docsListsMainDays>
  <searchesMainDays>90</searchesMainDays>
  <visitsReportsDays>180</visitsReportsDays>
  <docsReportsDays>180</docsReportsDays>
  <listsReportsDays>180</listsReportsDays>
  <searchesReportsDays>180</searchesReportsDays>
  <performanceReportsDays>180</performanceReportsDays>
</Statistics data keeping>

Operation completed successfully
```

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstdisplaystatdatakeepdays
```

#### Параметры

(нет)

#### 19.2.7. mlstencryptuserinfo

Зашифровывает хранящиеся в базе личные данные пользователей. Обычно данная команда используется после включения политики HarePoint Analytics **encryptuserinfo**, которая включает шифрование всех новых собираемых данных – см. [Шифрование пользовательских данных](#).

**Обратите внимание:** выполнение этой команды необратимо зашифрует имеющиеся в базе личные данные пользователей, так что восстановить исходные данные будет невозможно.

Выполнение этой команды на большой базе данных может занять некоторое время.

Не рекомендуется выполнять эту команду при выполняющемся задании таймера [Предварительная подготовка данных](#).

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstencryptuserinfo
```

#### Параметры

(нет)

#### 19.2.8. mlstexportfilters

Экспортирует все правила фильтров сбора данных для данного уровня в XML файл.

Для получения подробной информации, обратитесь к разделу [Фильтры сбора данных](#).

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstexportfilters
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

`[-url <url of web application, site collection, site or list>]`

`-filename`

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязательный?	Описание
<b>scope</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"><li>• farm</li><li>• webapp</li><li>• site</li><li>• web</li><li>• list</li></ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li><li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li><li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li><li>• <b>web</b> Уровень сайта</li><li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li></ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, <code>http://server_name</code>	Да	В зависимости от параметра scope, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен
<b>filename</b>	Имя файла	Да	Укажите имя для выходного XML файла

#### 19.2.9. mlstimportfilters

Импортирует правила фильтров сбора данных на указанный уровень из XML файла.

В качестве файла, используйте файл, полученный в результате экспорта правил командой [mlstexportfilters](#).

Для получения подробной информации, обратитесь к разделу [Фильтры сбора данных](#).

**Примечание:** Если на данном уровне установлено **наследование** правил, то перед импортированием наследование будет **автоматически разорвано** и все родительские правила будут скопированы на данный уровень.

#### Синтаксис

`stsadm -o mlstimportfilters`

`-scope <farm | webapp | site | web | list>`

`[-url <url of web application, site collection, site or list>]`

`-filename`

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязателен?	Описание
<b>scope</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"><li>• farm</li><li>• webapp</li><li>• site</li></ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• web</li> <li>• list</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li> <li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li> <li>• <b>web</b> Уровень сайта</li> <li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li> </ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, http://server_name	Да	В зависимости от параметра score, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен
<b>filename</b>	Имя файла	Да	Укажите имя входного XML файла

### 19.2.10. mlstremovefilter

Удаляет определенное или все правила фильтров сбора данных на указанном уровне. Для получения подробной информации, обратитесь к разделу [Фильтры сбора данных](#).

**Примечание:** Если данный уровень наследует правила, то правило не будет удалено.

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstremovefilter
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url of web application, site collection, site or list>]
```

```
{-ruleid <filter rule identifier> | -all}
```

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязателен?	Описание
<b>score</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• farm</li> <li>• webapp</li> <li>• site</li> <li>• web</li> <li>• list</li> </ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li> <li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li> <li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li> <li>• <b>web</b> Уровень сайта</li> <li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li> </ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, http://server_name	Да	В зависимости от параметра score, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен
<b>ruleid</b>	Строка вида <b>a3238416-a880-42d2-92ae-3045b4939c19</b>	Нет	Идентификатор правила, которое необходимо удалить. Узнать идентификатор правила можно с помощью команды <a href="#">mlstdisplayfilter</a> .

all	<нет>	Нет	Удалит все фильтра на данном уровне
-----	-------	-----	-------------------------------------

### 19.2.11. mlstresetfilter

Удаляет все уникальные правила фильтров сбора данных для данного уровня **и восстанавливает наследование** правил с родительского уровня.

Для получения подробной информации, обратитесь к разделу [Фильтры сбора данных](#).

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstresetfilter
```

```
-scope <farm | webapp | site | web | list>
```

```
[-url <url of web application, site collection, site or list>]
```

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязателен?	Описание
<b>scope</b>	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• farm</li> <li>• webapp</li> <li>• site</li> <li>• web</li> <li>• list</li> </ul>	Да	Параметр указывает на каком уровне правило должно быть создано: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>farm</b> Уровень фермы</li> <li>• <b>webapp</b> Уровень веб приложения</li> <li>• <b>site</b> Уровень семейства сайтов</li> <li>• <b>web</b> Уровень сайта</li> <li>• <b>list</b> Уровень списка или библиотеки</li> </ul>
<b>url</b>	URL адрес, например, http://server_name	Да	В зависимости от параметра scope, этот параметр должен указывать на соответствующий уровень. Для уровня фермы может быть пропущен

### 19.2.12. mlstrestartsptimer

Перезапускает службу **SharePoint Timer Service** на всех серверах фермы SharePoint.

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstrestartsptimer
```

#### Параметры

(нет)

### 19.2.13. mlstsetpolicy

Устанавливает политики (глобальные настройки) HarePoint Analytics.

#### Синтаксис и параметры

Подробное описание синтаксиса и параметров данной команды приведено в главе [Управление политиками через интерфейс командной строки](#).

### 19.2.14. mlstsetdatakeepdays

Устанавливает период хранения для указанного типа данных.

#### Синтаксис и параметры

Подробное описание использования данной команды приведено в главе [Установка нового периода хранения данных](#).

### 19.2.15. mlstusedefaulttheme

Включает принудительное использование **темы оформления по умолчанию** на страницах отчетов. Используется при устранении проблем отображения отчетов на сайтах со специфическим оформлением.

#### Синтаксис

```
stsadm -o mlstusedefaulttheme -true | -false
```

#### Параметры

Параметр	Значение	Обязательный?	Описание
	Одно из значений: <ul style="list-style-type: none"><li>• true</li><li>• false</li></ul>	Да	<ul style="list-style-type: none"><li>• Установите <b>true</b> для использования темы по умолчанию</li><li>• Установите <b>false</b> для использования текущей темы оформления сайта</li></ul>

## 20. Управление глобальными политиками

HarePoint Analytics содержит набор глобальных настроек, называемых политиками.

С помощью политик определяется, необходимо ли шифровать данные при сборе, какие отчеты или типы данных должны быть скрыты для всех пользователей без исключения, а также некоторые технические настройки.

Управлять политиками можно тремя способами:

- Используя команды-расширения утилиты командной строки (поддерживаются все политики)
- Через веб-интерфейс (доступна только часть политик)
- С помощью специальной технической утилиты (доступны все политики, но только для чтения)

Указанные три способа подробно описаны ниже.

### 20.1. Управление политиками через интерфейс командной строки

Управлять политиками возможно через интерфейс командной строки, с помощью команд-расширений стандартной команды `stsadm.exe`:

**`mlstdisplaypolicies`, `mlstsetpolicy`.**

Утилита `stsadm.exe` по умолчанию расположена в:

**SharePoint 2019 и SharePoint 2016**

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\BIN*

**SharePoint 2013**

*C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\BIN*

#### *Просмотр*

Для просмотра текущих настроек политик в виде XML представления, выполните следующую команду:

**`stsadm -o mlstdisplaypolicies`**

Пример вывода команды:

```

<Policies>
  <maskusername>false</maskusername>
  <maskip>false</maskip>
  <maskaddepartment>false</maskaddepartment>
  <maskadgroup>false</maskadgroup>
  <maskspdepartment>false</maskspdepartment>
  <maskspgroup>false</maskspgroup>
  <maskisrole>false</maskisrole>
  <maskurl>false</maskurl>
  <maskdoclibname>false</maskdoclibname>
  <maskdocliblocation>false</maskdocliblocation>
  <maskdocname>false</maskdocname>
  <maskdoclocation>false</maskdoclocation>
  <masklistname>false</masklistname>
  <masklistlocation>false</masklistlocation>
  <masklistitemname>false</masklistitemname>
  <masklistitemlocation>false</masklistitemlocation>
  <maskworkflowinfo>false</maskworkflowinfo>
  <maskaddsfields>false</maskaddsfields>
  <maskupdsfields>false</maskupdsfields>
  <maskdocdsfields>false</maskdocdsfields>
  <masklistitemdsfields>false</masklistitemdsfields>
  <disabledReports />
  <showAnalyzeTab>true</showAnalyzeTab>
  <timeExpiration>720</timeExpiration>
  <cacheLimit>1000000</cacheLimit>
  <securityCacheExpiration>60</securityCacheExpiration>
  <encryptuserinfo>false</encryptuserinfo>
  <collectAccessDenied>true</collectAccessDenied>
  <allowModifyReportTemplates>true</allowModifyReportTemplates>
  <useDataCollectionFiltersOnHTTP>true</useDataCollectionFiltersOnHTTP>
  <useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing>true</useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing>
  <allowForAuthorized>false</allowForAuthorized>
  <allowForAnonymous>false</allowForAnonymous>
  <disabledSiteCollections>null</disabledSiteCollections>
  <prepareDataByDay>false</prepareDataByDay>
  <userProfileProperties>UserProfile_GUID AccountName FirstName LastName WorkPhone WorkEmail Department PictureURL</userProfileProperties>
  <collectContentDbsForSites>false</collectContentDbsForSites>
  <exportLinkAsText>true</exportLinkAsText>
  <enableSocialReport>true</enableSocialReport>
  <collectWebSizeSql>true</collectWebSizeSql>
  <collectWebSize>true</collectWebSize>
  <exportUseWebAppAsRoot>true</exportUseWebAppAsRoot>
  <exportPdfDateFormat>default</exportPdfDateFormat>
  <useSecuredExportTree>false</useSecuredExportTree>
  <useWebpartStandartPermissions>false</useWebpartStandartPermissions>
  <collectNotFoundHits>true</collectNotFoundHits>
  <collectContentTypes>false</collectContentTypes>
  <collectFileAuthorFromListItems>false</collectFileAuthorFromListItems>
  <siteFeatureOnlyForFarmAdmin>false</siteFeatureOnlyForFarmAdmin>
  <embedFontsInPdf>true</embedFontsInPdf>
  <useOldStylePdf>false</useOldStylePdf>
  <useSubscriptionForExportTree>false</useSubscriptionForExportTree>
  <hidePositiveFilters>true</hidePositiveFilters>
  <incrementalCrawler>false</incrementalCrawler>
  <crawlerThreadCount>1</crawlerThreadCount>
  <mailPriority>high</mailPriority>
  <restCacheLimit>5</restCacheLimit>
  <collectReportServiceHits>false</collectReportServiceHits>
  <skipAdditionalFieldsForMultifarm>true</skipAdditionalFieldsForMultifarm>
  <encryptAdditionalUserInfo>false</encryptAdditionalUserInfo>
  <sessionDuration>20</sessionDuration>
</Policies>

```

## Установка

Для установки политики, выполните следующую команду:

**stsadm -o mlstsetpolicy -<имя политики> <параметр>**

Список имен политик HarePoint Analytics и значения их параметров по умолчанию, приведены в таблице ниже.

## Список политик HarePoint Analytics

Политики, отмеченные **зеленым** цветом также доступны через веб-интерфейс.

Значения параметров некоторых политик указаны как **Рекомендуется**. Значение параметров таких политик изменять не следует.

Некоторые имена политик используются **только для чтения**. Для установки значений таких политик, воспользуйтесь соответствующим именем политики **только для установки**, либо веб-интерфейсом.

Имя политики	Параметр: значение по умолчанию	Описание
--------------	---------------------------------	----------

<b>maskusername</b> (только для чтения)	false	Отображать имя пользователя в зашифрованном виде
<b>maskip</b> (только для чтения)	false	Отображать IP адрес пользователя в зашифрованном виде
<b>maskaddepartment</b> (только для чтения)	false	Отображать отдел Active Directory в зашифрованном виде
<b>maskadgroup</b> (только для чтения)	false	Отображать имя группы Active Directory в зашифрованном виде
<b>maskspdepartment</b> (только для чтения)	false	Отображать имя отдела Профиля пользователей в зашифрованном виде
<b>maskspgroup</b> (только для чтения)	false	Отображать имя группы Профиля пользователей в зашифрованном виде
<b>maskiisrole</b> (только для чтения)	false	Отображать IIS роль пользователя в зашифрованном виде
<b>maskurl</b> (только для чтения)	false	Отображать URL адреса в зашифрованном виде
<b>maskdoclibname</b> (только для чтения)	false	Отображать имена библиотек документов в зашифрованном виде
<b>maskdocliblocation</b> (только для чтения)	false	Отображать расположение библиотеки документов в зашифрованном виде
<b>maskdocname</b> (только для чтения)	false	Отображать имена документов в зашифрованном виде
<b>maskdoclocation</b> (только для чтения)	false	Отображать расположение документов в зашифрованном виде
<b>masklistname</b> (только для чтения)	false	Отображать имена списков в зашифрованном виде
<b>masklistlocation</b> (только для чтения)	false	Отображать расположение списков в зашифрованном виде
<b>masklistitemname</b> (только для чтения)	false	Отображать имена элементов списков в зашифрованном виде
<b>masklistitemlocation</b> (только для чтения)	false	Отображать расположение элементов списков в зашифрованном виде
<b>maskworkflowinfo</b> (только для чтения)	false	Отображать информацию в категории отчетов «Рабочие процессы» в зашифрованном виде
<b>disabledReports</b> (только для чтения)	null	Список имен скрытых отчетов. Подробнее о глобальном скрытии отчетов – см. <a href="#">Удаление отчетов из списка</a>
<b>disableReport</b> <имя отчета> (только для установки)		Скрыть отчет из списка
<b>enableReport</b> <имя отчета> (только для установки)		Показать отчет в списке
<b>showAnalyzeTab</b>	false	Показывать раскрытой по умолчанию вкладку «Анализ», на ленте отчетов. Если выбрано false, по умолчанию будет раскрыта вкладка «Обзор»
<b>securitycacheexpiration</b>	60 (рекомендуется)	Время кэширования разрешений пользователей (в минутах)
<b>timeExpiration</b>	720 (рекомендуется)	Время хранения данных кэша, используемого при обработке данных в Базе очереди (в минутах)

<b>cacheLimit</b>	1000000 (рекомендуется)	Размер кэша, используемого при обработке данных в Базе очереди
<b>encryptuserinfo</b>	false	Шифровать личные данные пользователей в момент сбора информации. <b>Необратимая операция!</b> Для шифрования расширенного списка полей см. политику <b>encryptadditionaluserinfo</b>
<b>collectAccessDenied</b>	true	Собирать статистику по посещениям страницы IIS «Доступ запрещен»
<b>allowModifyReportTemplates</b>	true	Разрешить пользователям создавать и управлять шаблонами отчетов
<b>useDataCollectionFiltersOnHTTP</b>	True (рекомендуется)	Включить фильтры сбора данных, работающих на уровне <b>HTTP модуля</b> . Действует только для полей <i>RequestUrl, RequestUrlReferrer, RequestUserAgent, RequestHostAddress, RequestHostName, RequestAuthType, RequestIsAuthenticated, RequestAuthenticationName, UserAnonymous, DoNotCollect</i> .
<b>useDataCollectionFiltersOnQueueProcessing</b>	True (рекомендуется)	Включить фильтры сбора данных, работающих на уровне <b>обработки Базы очереди</b> . Действует для прочих полей, не указанных выше.
<b>allowForAuthorized</b>	false	Разрешить всем авторизованным пользователям SharePoint доступ во все отчеты по умолчанию
<b>allowForAnonymous</b>	false	Разрешить всем анонимным пользователям SharePoint доступ во все отчеты по умолчанию
<b>disabledSiteCollections</b> (только для чтения)	null	Список запрещенных сайт коллекций (где активацию возможности HarePoint Analytics запрещено)
<b>disablewebapp &lt;URL&gt;</b> (только для установки)		Запретить активацию возможности HarePoint Analytics на данном веб приложении.
<b>enablewebapp &lt;URL&gt;</b> (только для установки)		Разрешить активацию возможности HarePoint Analytics на данном веб приложении
<b>disablesitecollection &lt;URL&gt;</b> (только для установки)		Запретить активацию возможности HarePoint Analytics на данном семействе сайтов
<b>enablesitecollection &lt;URL&gt;</b> (только для установки)		Разрешить активацию возможности HarePoint Analytics на данном семействе сайтов
<b>prepareDataByDay</b>	false	(не используется в поздних версиях)
<b>collectContentDbsForSites</b>	false (рекомендуется)	Собирать информацию о контентных базах SharePoint для категории отчетов «Базы данных»
<b>exportLinksAsText</b>	true	Должны ли ссылки в экспортированных отчетах быть в виде простого текста ( <b>true</b> ), или в виде действующих ссылок ( <b>false</b> )

<b>enableSocialReport</b>	true	Выполнять сбор информации для категории «Социальные отчеты»
<b>collectWebSize</b>	true (рекомендуется)	Собирать информацию о размере сайтов
<b>collectWebSizeSql</b>	true (рекомендуется)	Способ сбора информации о размере сайтов путем прямого запроса к контентной базе ( <b>true</b> ), либо путем запроса к Объектной Модели SharePoint ( <b>false</b> )
<b>exportUseWebAppAsRoot</b>	true	Отображать все семейства сайтов ( <b>true</b> ) данного веб приложения, или только текущее семейство сайтов( <b>false</b> ), при создании подписки на отчет.
<b>exportPdfDateFormat</b>	default	Формат даты в экспортируемых в PDF отчетах. <b>Default</b> – для формата по умолчанию, либо укажите <b>формат</b> , в соответствии с <a href="https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/standard/base-types/custom-date-and-time-format-strings">https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/standard/base-types/custom-date-and-time-format-strings</a>
<b>useSecuredExportTree</b>	false	По умолчанию показывается полное дерево библиотек документов ( <b>false</b> ). При <b>true</b> отображаются только библиотеки документов, к которым у данного пользователя есть доступ.
<b>useWebpartStandartPermission</b>	false	При <b>false</b> , только пользователи с разрешением <b>Управление разрешениями</b> смогут редактировать веб-часть
<b>collectNotFoundHits</b>	true (рекомендуется)	При установке в <b>false</b> , не будет производиться обработка страниц с HTTP кодом 404 («не найдено»)
<b>collectContentTypes</b>	true (рекомендуется)	При установке в <b>false</b> , не будет производиться сбор данных по типам контента
<b>collectFileAuthorFromListItem</b>	false (рекомендуется)	Используется в исключительных конфигурациях фермы, когда свойства файла и элемента списка отличаются
<b>siteFeatureOnlyForFarmAdmin</b>	false	При установке в <b>true</b> , возможность уровня семейства сайтов HarePoint Analytics, отвечающая за включение сбора данных на данном семействе сайтов, будет доступна только для администраторов фермы
<b>embedFontsInPdf</b>	true (рекомендуется)	Тонкая настройка конвертера PDF
<b>useOldStylePdf</b>	false	Тонкая настройка конвертера PDF. При установке в <b>true</b> , используется более старая версия конвертера, применявшаяся в ранних версиях продукта
<b>useSubscriptionForExportTree</b>	false (рекомендуется)	Исключительно для multi-tenant систем. При установке в <b>true</b> , при экспорте отчета, ограничивает видимость дерева библиотек документов текущей подсистемой
<b>hidePositiveFilters</b>	true	Скрывает положительные типы отношений ( <i>Contains, Equals, MatchRegex</i> , итд) при

		создании фильтров сбора данных. Предотвращает ошибочное создание фильтров, которые могут отфильтровывать все полезные данные
<b>incrementalCrawler</b>	false	Определяет, использует ли задание таймера «Периодический сбор данных» инкрементальный способ сбора информации
<b>crawlerThreadCount</b>	1	Определяет число потоков обработки информации заданием таймера «Периодический сбор данных»
<b>mailPriority</b>	high	Определяет приоритет писем с экспортированными отчетами. Значения: <i>high, normal, low</i>
<b>restCacheLimit</b>	5 (рекомендуется)	Определяет размер кэша, используемый сервисом для Modern web-part. Значения до 50 указывают размер кэша в процентах от доступной памяти на сервере, значения от 50 – точное значение в мегабайтах.
<b>collectReportServiceHits</b>	false	(не используется, добавлено для последующих версий)
<b>encryptAdditionalUserInfo</b>	false	При установке в <b>true</b> отключает отображение данных дополнительных полей AD, Службы профилей пользователей и полей метаданных. Может использоваться при построении межфермовых отчетов, если не во всех фермах включен сбор по дополнительным полям
<b>encryptadditionaluserinfo</b>	false	При установке в <b>true</b> включает шифрование полей AD Department и SP Department, а также ссылки на профили пользователей. Работает совместно с политикой <b>encryptuserinfo</b>
<b>sessionDuration</b>	20 (рекомендуется)	Определяет продолжительность пользовательской сессии (в минутах). Используется для правильного для расчета посещений сайтов.

**Обратите внимание:** некоторые из политик могут отсутствовать в более ранних версиях HarePoint Analytics.

## 20.2. Управление политиками через веб-интерфейс

Для управления политиками HarePoint Analytics через веб-интерфейс, перейдите в **Центр администрирования – Отслеживание – Администрирование HarePoint Analytics:**

# Отслеживание

-  **Анализатор работоспособности**  
[Обзор проблем и решений](#) | [Определения правил рецензирования](#)
-  **Задания таймера**  
[Просмотр определений заданий](#) | [Проверка состояния заданий](#)
-  **Отчеты**  
[Просмотр административных отчетов](#) |  
[Настройка средств сбора данных диагностики](#) |  
[Настройка сбора данных использования и работоспособности](#) |  
[Просмотр отчетов о работоспособности](#)
-  **HarePoint Analytics for SharePoint**  
[Администрирование HarePoint Analytics for SharePoint](#) | [Отчеты по ферме](#) |  
[Управление фильтром сбора данных веб-приложения](#) | [Задания экспорта отчетов](#)

На странице администрирования, в разделе **Глобальные политики**, нажмите **Настроить политики**:

Глобальные политики

Эта страница предназначена для управления глобальными политиками.

[Настроить политики](#)

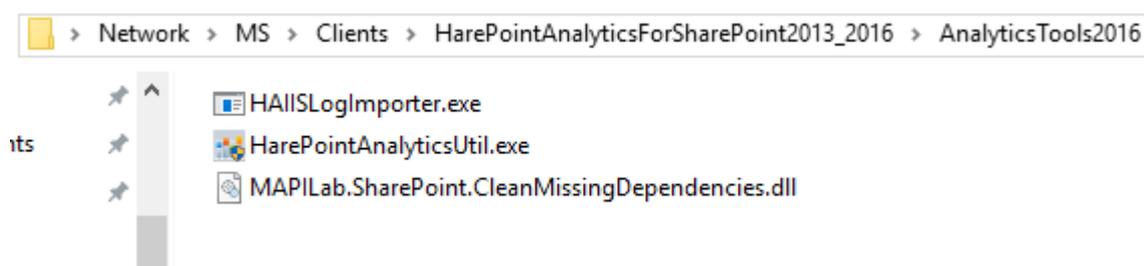
Политики разделены на две секции:

- Выберите **отчеты** для которых запретить доступ для всех пользователей и групп – подробнее см. параграф [Удаление отчетов из списка](#)
- Выберите **типы данных**, для которых необходимо запретить доступ всем пользователям и группам – подробнее см. параграф [Отображение данных в зашифрованном виде](#)

## 20.3. Просмотр политик при помощи специальной утилиты

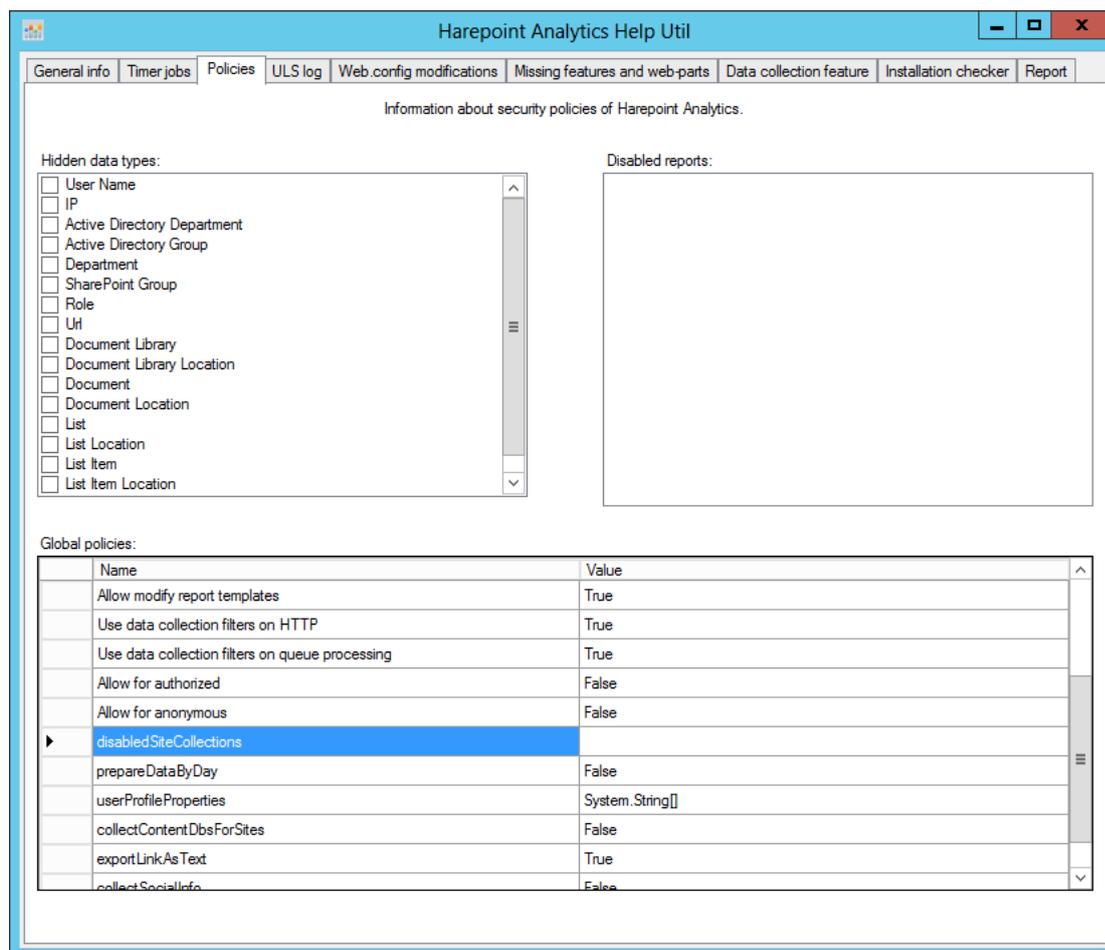
Вместе с продуктом поставляется специальная техническая утилита, предназначенная для упрощения настройки и обслуживания HarePoint Analytics.

Утилита находится в дистрибутиве продукта, в подпапках AnalyticsTools2013 и AnalyticsTools2016, для соответствующих версий SharePoint (для SharePoint 2019 используйте папку AnalyticsTools2016):



Запустите **HarePointAnalyticsUtil.exe** на любом из **Web Front-End серверов**.

Перейдите на вкладку **Policies**. С помощью утилиты, значения политик возможно только просматривать.



Более подробно утилита описана в руководстве по обслуживанию [HarePoint Analytics Maintenance Guide](#).

## 21. Обслуживание Основной базы HarePoint Analytics

Основная база HarePoint Analytics содержит большое количество таблиц с различными типами данных (данные отчетов, неподготовленные данные, дополнительные неинкрементные данные, итд). Продукт использует несколько заданий таймера, каждый из которых обрабатывает разные таблицы, в разное время, по разным алгоритмам. Ввиду этого, рост размера файла лога транзакций (\*.ldf) является вполне ожидаемым явлением.

Рекомендуется установить модель восстановления «**Простая**», для снижения уровня журналирования транзакций.

При использовании **Простой** модели восстановления, неудачно выполненные транзакции не могут быть восстановлены до исходного состояния. Однако, при возникновении такой ситуации,

существует возможность запустить подготовку поврежденного участка данных заново, благодаря тому, что, HarePoint Analytics хранит неподготовленные данные за последние 90 дней (по умолчанию).

Для подробного описания перевода базы данных в **Простую** модель восстановления, обратитесь к разделу [Переключение на простую модель восстановления](#).

Если политика компании требует использования только **Полной** модели восстановления всех используемых SQL баз данных, рекомендуется периодически выполнять **Сжатие лога транзакции** (transaction log shrink) – см. следующий параграф.

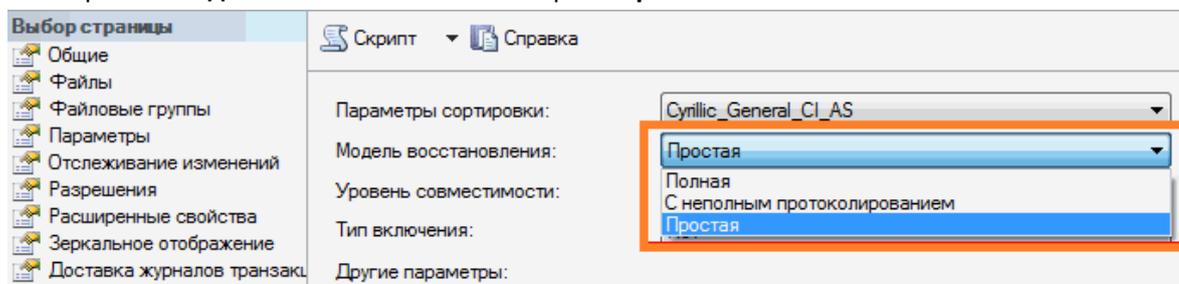
## 21.1. Сжатие лога транзакции

Если политика компании требует использования только **Полной** модели восстановления всех используемых SQL баз данных, рекомендуется периодически выполнять Сжатие лога транзакции для более эффективного использования дискового пространства.

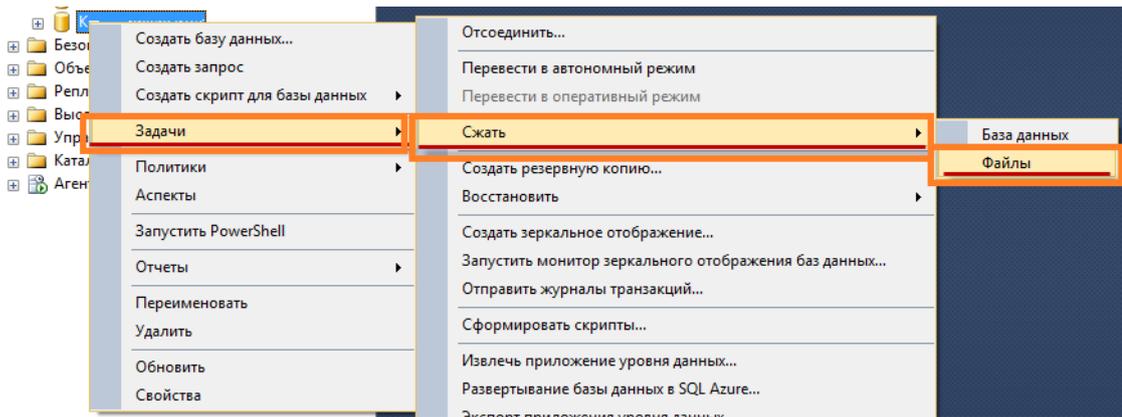
Сжатие рекомендуется выполнять путем временного перевода базы в Простую модель восстановления, выполнения команды **Сжатия**, и возвращения настроек в Полную модель восстановления.

Выполните следующие шаги:

1. Откройте **SQL Management Studio**
2. Нажмите правой кнопкой мыши на базе HarePoint Analytics, выберите **Свойства – Параметры**
3. В настройке **Модель восстановления** выберите **Простая**



4. Нажмите **ОК**
5. Нажмите правой кнопкой мыши на Основной базе данных, выберите **Задачи – Сжать – Файлы:**



6. В новом окне, в настройке **Тип файла**, выберите **Журнал**.

**Операция сжатия** должна быть установлена в **Освободить неиспользуемое место**:

Размер базы данных уменьшается при сжатии отдельных файлов, что позволяет освободить нераспределенное место. Используйте команду "Сжать базу данных", чтобы сжать все файлы базы данных.

База данных:

Файлы и файловые группы базы данных

Тип файла:

Файловая группа:

Имя файла:

Расположение:

Выделенное в данный момент место:

Доступное свободное место:

Операция сжатия

Освободить неиспользуемое место

Реорганизовать страницы, перед тем как освободить неиспользуемое место

Сжать файл до:  МБ (минимум - 0 МБ)

Очистить файл путем переноса данных в другие файлы той же файловой группы

7. Нажмите **ОК**

8. Нажмите правой кнопкой мыши на базе HarePoint Analytics, выберите **Свойства – Параметры**

9. В настройке **Модель восстановления** верните настройку **Полная**

Выбор страницы

Общие

Файлы

Файловые группы

Параметры

Отслеживание изменений

Разрешения

Расширенные свойства

Зеркальное отображение

Доставка журналов транзакций

Скрипт

Справка

Параметры сортировки:

Модель восстановления:

Уровень совместимости:

Тип включения:

Другие параметры:

10. Нажмите **ОК**

## 22. Добавление модуля отслеживания JavaScript событий

По умолчанию, HarePoint Analytics **не добавляет** JavaScript на страницы SharePoint для отслеживания активности пользователей, поскольку основной сбор данных происходит на серверной стороне с использованием HTTP модуля (подробнее см. [Принцип работы продукта](#)).

Тем не менее, возможно добавить **модуль отслеживания JavaScript событий (JavaScript трекер)** на страницы SharePoint для получения **дополнительной информации**, например:

- Отслеживание ссылок, ведущих на внешние (не основанные на SharePoint) ресурсы
- Отслеживание использования меню, кнопок, выпадающих списков
- Отслеживание работы HTML5 видео плеера на странице (нажатие кнопок play, stop, pause, определение продолжительности просмотра, итд)
- Отслеживание любых других JS-событий на странице

Информация, собранная посредством JavaScript трекера, будет доступна в отчетах **События**, **Популярность событий** и **Популярность событий по типу** в категории **Страницы и посещения**.

### 22.1. Отслеживание событий на странице

Для отслеживания событий на странице, необходимо загрузить скрипт **haloader.js**.

Для этого, в конец секции **<head>** добавьте следующий код:

```
<script type="text/javascript"
src="<webUrl>_layouts/15/MAPILab/Statistics/haloader.js" ></script>
```

Где

**<webUrl>** это относительный путь текущего сайта.

В случае корневого сайта семейства сайтов, этот параметр будет равен **"/**.

**Далее**, в вызов метода, который необходимо зарегистрировать, добавьте код:

```
_haq.push(['trackEvent', '<eventType>', '<eventName>', '<eventDescription>', '<eventValue>']);
```

Где

**<eventType>** - тип события (максимальная длина: 100 символов) **(обязательное)**

**<eventName>** - название события (максимальная длина: 100 символов) **(опционально)**

**<eventDescription>** - дополнительная информация о событии (максимальная длина: 100 символов) **(опционально)**

**<eventValue>** is числовое значение для события **(опционально)**.

Все указанные параметры определяются вами; для этого могут быть использованы как статические значения, так и динамические, например, полученные из JavaScript переменных на странице. Указанные параметры точно как в переданном виде, будут доступны в отчетах HarePoint Analytics в соответствующих столбцах.

**Пример:**

```
<ahref="#" onclick="_haq.push(['trackEvent', 'Покупка', 'Мой Продукт', 'Страница заказа', 199.99]);">Купить за (199.99 руб.)</a>
```

## 22.2. Отслеживание событий при загрузке страницы

Для отслеживания JavaScript событий при загрузке страницы, добавьте следующий код в конец секции **<head>** на странице:

```
<script type="text/javascript">
var _haq = _haq || [];
_haq.push(['trackEvent', '<eventType>', '<eventName>', '<eventDescription>', '<eventValue>']);
</script>
<script type="text/javascript"
src="<webUrl>_layouts/15/MAPILab/Statistics/haloader.js"></script>
```

Где

**<eventType>** - тип события (максимальная длина: 100 символов) **(обязательное)**

**<eventName>** - название события (максимальная длина: 100 символов) **(опционально)**

**<eventDescription>** - дополнительная информация о событии (максимальная длина: 100 символов) **(опционально)**

**<eventValue>** is числовое значение для события **(опционально)**

**<webUrl>** это относительный путь текущего сайта.

В случае корневого сайта семейства сайтов, этот параметр будет равен **"/**.

**Пример:**

```
<scripttype="text/javascript">
var _haq = _haq || [];
_haq.push(['trackEvent', 'Просмотр страницы', 'Основная страница']);
</script>
<script
type="text/javascript"src="/_layouts/15/MAPILab/Statistics/haloader.js">
</script>
```

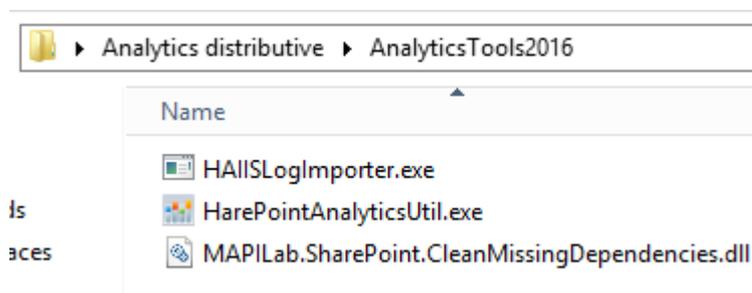
## 23. Обращение в службу поддержки HarePoint

Если у вас есть какие-либо вопросы, или нужна помощь по продукту, свяжитесь со **Службой поддержки HarePoint** по электронной почте [support@harepoint.com](mailto:support@harepoint.com), либо создайте тикет на сайте <http://harepoint.com/Support/>

- Опишите **суть вопроса**
- Прикрепите **снимки экрана**, поясняющие вопрос
- В случае технических проблем, создайте **отчет** с помощью специальной утилиты, и прикрепите к письму.

Вместе с продуктом поставляется специальная техническая утилита, предназначенная для упрощения настройки и обслуживания HarePoint Analytics.

Утилита находится в дистрибутиве продукта, в подпапках AnalyticsTools2013 и AnalyticsTools2016, для соответствующих версий SharePoint (для SharePoint 2019 используйте папку AnalyticsTools2016):



Запустите **HarePointAnalyticsUtil.exe** на любом из **Web Front-End серверов**. На вкладке **Report** отметьте все опции и нажмите **Generate**.

